

 Retour à l'accueil	
	Mes tickets
	Mes formations
	Informations générales

Statistiques

L'écran **Statistiques** présente les chiffres d'activité de LoGeAs : utilisation du logiciel, assistance, disponibilité des serveurs et respect de nos engagements de service. Il est en **lecture seule**.

Fonction disponible dans l'interface full web (fonctionnalité de la cartographie #89).

Ouvrir l'écran

Menu **Statistiques**. Le menu de l'écran propose plusieurs thèmes :

Thème	Contenu
Bases et Utilisateurs	Nombre de bases et d'utilisateurs, par type de regroupement, et leur évolution.
Assistance	Appels, durée des appels, courriels et tickets par mois et par regroupement.
Serveurs	Usage de la mémoire et du processeur des serveurs principal et secondaire, état et disponibilité du service.
Engagements	Taux de disponibilité journalier, indisponibilités et détail du respect de nos engagements, en graphique et en tableau.
Formations	Évaluation des formations : notes, commentaires, analyse détaillée.

Les données sont agrégées : aucune information nominative sur les utilisateurs ou les bases n'y figure.

From:

<https://wiki-logeas.fr/logeas-web/> - **Documentation de Logeas-web.fr (client léger)**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/logeas-web/doku.php?id=statistiques>

Last update: **2026/10/20 13:37**

