5. Environnement Technique et Compatibilité

Pour garantir une fluidité optimale des tableaux et des graphiques, merci de respecter les prérequis suivants.

Navigateurs Supportés

L'interface est optimisée pour les versions les plus récentes des navigateurs dits “Evergreen” (qui se mettent à jour automatiquement) :

- **Google Chrome** (Recommandé pour de meilleures performances)
- **Microsoft Edge** (Version Chromium)
- **Mozilla Firefox**
- **Safari** (Versions récentes sur macOS et iPadOS)

> **Note importante :** Le navigateur **Internet Explorer 11** n'est plus supporté. L'utilisation de navigateurs obsolètes peut entraîner des erreurs d'affichage ou l'impossibilité de valider des formulaires.

Limitations et Performances

Bien que l'outil soit puissant, certaines limites liées à votre matériel ou à votre connexion peuvent apparaître :

* **Volume de données** :

- L'affichage de plus de **500 lignes simultanées** sans pagination peut ralentir votre navigateur. Privilégiez l'usage des filtres ou de la pagination (bas de page).
- Lors d'un export Excel de très gros volumes (plus de 10 000 lignes), le navigateur peut sembler “figé” pendant quelques secondes le temps de générer le fichier. Ne fermez pas l'onglet.

* **Affichage Mobile** :

- Les tableaux complexes (DataGrids) avec beaucoup de colonnes sont optimisés pour les écrans d'ordinateurs. Sur mobile, certaines colonnes sont masquées automatiquement pour rester lisibles.

* **Extensions Navigateur** :

- Certains bloqueurs de publicités (AdBlockers) ou extensions de traduction automatique peuvent interférer avec le fonctionnement des menus contextuels de l'interface. Si un bouton ne réagit pas, tentez de désactiver vos extensions pour cette page.

6. Sécurité du Poste Client

Pour maintenir l'intégrité de vos accès : * **Cache du navigateur** : En cas de mise à jour majeure de l'application, il est conseillé de vider votre cache (Ctrl + F5) pour charger les nouveaux composants

de sécurité. * **Enregistrement des mots de passe** : L'utilisation de la fonction “Enregistrer le mot de passe” de votre navigateur est déconseillée sur les postes partagés. Utilisez un gestionnaire de mots de passe professionnel. * **Fenêtres Surgissantes (Pop-ups)** : L'application peut utiliser des fenêtres surgissantes pour les impressions ou les exports. Assurez-vous d'autoriser les pop-ups pour ce site dans les réglages de votre navigateur.

7. Astuces de Navigation et Support Technique

Optimisation de l'espace de travail (Mode F11)

Les tableaux de données (Grids) et les tableaux de bord (Dashboards) contiennent souvent de nombreuses colonnes. * **Passer en plein écran** : Appuyez sur la touche **F11** de votre clavier. Cela masque les barres d'outils de votre navigateur et Windows/macOS pour dédier 100% de l'écran à l'application. * **Quitter le plein écran** : Appuyez de nouveau sur **F11**.

> **Conseil** : Combinez le mode F11 avec le zoom du navigateur (Ctrl + roulette de la souris) pour ajuster la taille du texte à votre confort visuel sans perdre de colonnes de vue.

8. Sécurité des diagnostics

* **Données sensibles** : La console de diagnostic peut parfois afficher des bribes d'informations techniques (identifiants de session, noms de serveurs). Ne partagez jamais ces captures d'écran sur des réseaux sociaux ou des forums publics. * **Commandes inconnues** : **ATTENTION** : Ne copiez-collez jamais de code (scripts) dans la console que quelqu'un vous aurait envoyé, sauf s'il s'agit d'un technicien certifié de notre équipe. Cela pourrait permettre à un attaquant de voler vos accès (technique du “Self-XSS”).

— **Rappel :** Le support technique ne vous demandera **jamais** votre mot de passe par téléphone ou par email — **Besoin d'aide ?** Si vous constatez une lenteur anormale, vérifiez la charge processeur de votre ordinateur via le gestionnaire de tâches.

From:
https://wiki-logeas.fr/logeas-web/ - **Documentation de Logeas-web.fr (client léger)**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/logeas-web/doku.php?id=general

Last update: **2026/03/09 08:30**