

Envoyer une demande à l'Assistance

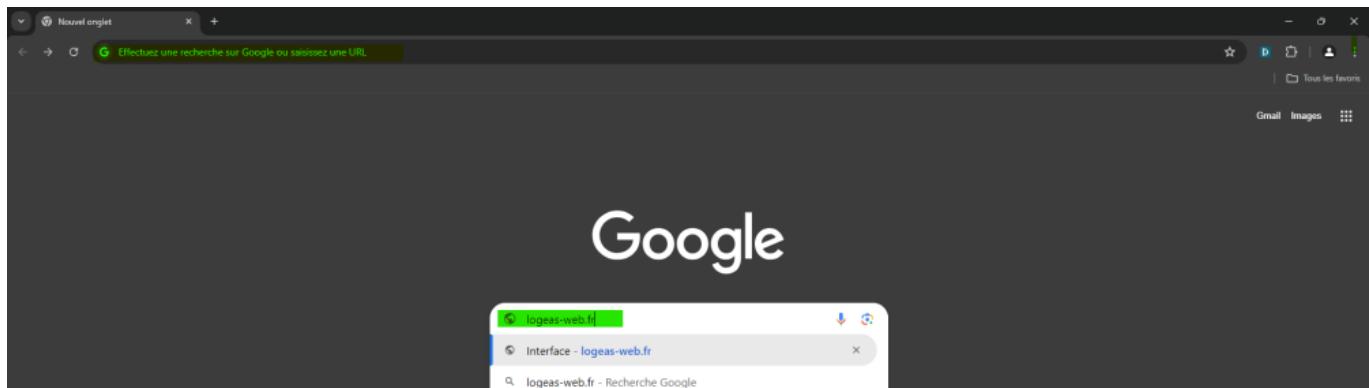
Pour écrire vos demandes à l'Assistance, vous devez vous rendre sur le site en ligne de l'interface <https://log eas-web.fr/>

Pour y accéder, deux possibilités s'offrent à vous :

- Soit depuis le logiciel LoGeAs, depuis le menu “Aide” et le sous menu “Envoyer un message à l'Assistance”:



- Soit directement en saisissant l'adresse <https://log eas-web.fr/> dans votre navigateur internet.



Vous voici maintenant sur le site de l'entreprise. Pour vous connecter à l'interface, il suffit de [vous connecter](#) avec vos identifiants habituels

Une fois connecter vous arrivez dans l'interface de log eas-web.fr. Il vous suffit de cliquer sur le menu Mon Profil sur la gauche de votre écran pour retrouver la possibilité de nous écrire en choisissant l'onglet “MES TICKETS” :

MON PROFIL **MES TICKETS** **MES STRUCTURES** **MES BASES** **MES FORMATIONS**

Non clos Tous

Ensuite, cliquez sur le bouton “NOUVEAU TICKET” afin de nous envoyer votre demande :

Nouveau ticket

Informations client :

Email : amandine.pend
Nom : Madame Amantine PENCHENAT
Base(s) :
• Logeas Informatique
• Base test Amantine 2024

Date du ticket : 12/06/2024 11:23

Explications :

Autorise que vous récupérez ces informations, non nominatives, pour aider à la résolution du problème
 Information sur votre poste :

System d'exploitation : nc
Logiciel : logeas-web 11.0.4 (Release)

Et pour finir, cliquez sur le bouton “Valider” en vert au bas de la fenêtre pour terminer votre envoi ou sur le bouton rouge “Annuler” pour revenir à l'écran précédent.

N'hésitez pas à vous servir du bouton **(?) AIDE** disponible sur l'écran à tout moment sur votre écran.

From:
<https://wiki-logeas.fr/logreas-web/> - Documentation de Logeas-web.fr (client léger)

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/logreas-web/doku.php?id=assistance>

Last update: **2025/07/15 11:13**

