

# Amélioration

Une fonctionnalité existante qui fonctionne correctement, mais qui pourrait être plus fluide, plus ergonomique ou plus efficace. Le besoin est couvert — l'expérience peut être optimisée.

Quand utiliser ce type ?	Critères de classification
› La fonction existe et fonctionne, mais est lente	✓ La fonctionnalité concernée existe déjà
› Le nombre de clics ou d'étapes est trop élevé	✓ Elle fonctionne correctement (pas de bug)
› L'interface est source d'erreurs fréquentes	✓ L'objectif est de gagner en efficacité
› La terminologie ou l'organisation est confuse	✓ Peut porter sur l'ergonomie ou la performance
› Un usage récurrent mériterait d'être simplifié	

Informations indispensables à fournir	
Information	Description
✓ <b>Fonctionnalité identifiée</b>	Module, écran, action précise
✓ <b>Problème d'usage concret</b>	Ce qui est pénible ou source d'erreur
✓ <b>Proposition souhaitée</b>	Ce qu'on voudrait à la place
✓ <b>Fréquence d'usage</b>	Combien de fois par jour/semaine/mois
✓ <b>Gain estimé si amélioré</b>	Temps, erreurs, clics économisés

Pièges fréquents & Confusion	
Pièges fréquents à éviter	Confusion fréquente
<ul style="list-style-type: none"><li>! "C'est moche" ou "C'est lent" sans données concrètes</li><li>! Ne pas quantifier le gain potentiel</li><li>! Confondre avec un bug si le comportement est incorrect</li><li>! Demander une refonte sans périmètre défini</li><li>! Oublier de préciser la fréquence d'utilisation</li></ul>	<p><i>Si la fonctionnalité fonctionne de façon incorrecte, c'est un bug. Si elle n'existe pas encore, c'est une évolution.</i></p> <p><b>À distinguer de :</b> Bug (comportement incorrect), Évolution (fonctionnalité absente)</p>

Exemples	
<p><b>x À éviter</b></p> <p><b>Objet : Interface pas très belle</b></p> <p><i>"L'interface est pas très belle et c'est lent des fois. Vous pourriez améliorer ça ?"</i></p>	<p><b>✓ Bon exemple</b></p> <p><b>Objet : Réduction du nombre de clics — saisie adhérent</b></p> <p><i>"La création d'un adhérent requiert 12 clics sur 4 écrans. Regrouper les champs obligatoires sur un seul écran réduirait à 4 clics. Constat sur 3 secrétaires : ~15 min/jour perdues. Risque d'erreur élevé."</i></p>