

Majeur · Niveau 2

Une fonctionnalité importante est dégradée ou partiellement non fonctionnelle. Un contournement existe mais est pénible ou risqué.

Quand utiliser ce niveau ?	Critères de classification
› Fonctionnalité importante impactée mais non critique	✓ Fonctionnalité importante impactée
› Contournement possible mais coûteux en temps	✓ Contournement pénible, risqué ou très lent
› Impact sur plusieurs utilisateurs ou un rôle clé	✓ Impact sur plusieurs utilisateurs ou rôle clé
› Risque d'erreur ou de perte de données potentielle	✓ Travail possible mais fortement dégradé
› Gêne significative sur le travail quotidien	

Signaux typiques

Signaux typiques

- ✓ Export CSV incomplet ou mal formé
- ✓ Calcul de cotisation incorrect pour certains cas
- ✓ Filtre qui ne se réinitialise pas correctement
- ✓ Lenteurs importantes après une mise à jour
- ✓ Un seul utilisateur bloqué avec contournement possible
- ✓ Bug sur données financières avec correction manuelle risquée

Délai de traitement

Indicateur	Valeur
Délai cible d'investigation	< 48 heures
Traitement	Priorité haute
Contournement	Existe mais pénible ou risqué

Pièges fréquents & Confusion

Pièges fréquents	Confusion fréquente
<p>! Ne pas qualifier "majeur" uniquement parce que c'est gênant</p> <p>! Vérifier si le contournement est vraiment risqué (sinon mineur)</p> <p>! Un bug majeur sur une fonction peu utilisée peut rester en backlog</p> <p>! Confondre avec bloquant si 1 seul utilisateur est impacté</p>	<p><i>Si aucun contournement n'existe → Bloquant. Si le contournement est simple et sans risque → Mineur.</i></p> <p>À distinguer de : Bloquant (aucun contournement), Mineur (contournement simple)</p>

Exemple	
<p>x À éviter</p> <p>Objet : Bug export</p> <p><i>"L'export marche pas bien depuis hier, c'est bloquant pour la compta."</i></p>	<p>✓ Bon exemple</p> <p>Objet : [Majeur] Colonne mode_paiement absente export CSV cotisations — régression v2.4.1</p> <p><i>"Colonne 'mode_paiement' disparue depuis v2.4.1. Contournement : saisie manuelle (~3h). 2 utilisateurs impactés. Clôture dans 4 jours. Chrome 124, prod."</i></p>