

## Amélioration / Évolution · Niveau 4

*Aucun comportement incorrect. La fonctionnalité fonctionne comme prévu mais pourrait être améliorée, ou une nouvelle capacité est souhaitée.*

Quand utiliser ce niveau ?	Critères de classification
› Aucun bug : le logiciel fonctionne correctement	✓ Aucun comportement incorrect
› Demande de confort, d'ergonomie ou de performance	✓ Le logiciel fonctionne comme prévu
› Fonctionnalité inexistante mais souhaitée	✓ Objectif : confort, efficacité ou nouvelle capacité
› Automatisation d'une tâche manuelle répétitive	✓ Priorisé selon la valeur métier apportée
› Pas d'urgence métier immédiate	

### Signaux typiques

#### Signaux typiques

- ✓ Processus fonctionnel mais avec trop de clics
- ✓ Fonctionnalité inexistante mais souhaitée
- ✓ Automatisation d'une tâche manuelle répétitive
- ✓ Interface lisible mais perfectible
- ✓ Nouveau besoin métier émergent

### Délai de traitement

Indicateur	Valeur
Délai cible d'investigation	Selon priorité roadmap
Traitement	Backlog, priorisé par valeur
Contournement	Non applicable — pas de bug

### Pièges fréquents & Confusion

#### Pièges fréquents

#### Confusion fréquente

! Ne pas mettre en "amélioration" ce qui est en réalité un bug  
! Quantifier le gain attendu — sans chiffre difficile à prioriser  
! Distinguer amélioration (existe) et évolution (n'existe pas)  
! Ne pas confondre absence de bug avec absence de problème

*Si le logiciel produit un résultat incorrect → c'est un Bug avec un niveau de gravité.  
Amélioration/Évolution ne sont pas des niveaux de gravité.*

**À distinguer de :** Bug Bloquant / Majeur / Mineur (si comportement incorrect)

## Exemple

### **x À éviter**

**Objet : Interface à améliorer**

*"Le logiciel est bien mais on pourrait améliorer quelques trucs sur la page d'accueil."*

### **✓ Bon exemple**

**Objet : [Amélioration] Saisie adhérent — réduction 12 clics → 4 clics**

*"Création adhérent : 12 clics sur 4 écrans.  
Cible : 4 clics sur 1 écran. Constat sur 3 secrétaires : ~15 min/jour perdues. Champs obligatoires à regrouper sur un écran unique."*