

Procédure d'accès aux Ordinateurs Virtuels via DWService

Ce guide explique comment vous connecter au portail DWService pour prendre le contrôle à distance de l'une de nos machines virtuelles.

Étape 1 : Connexion au portail

1. Ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur :
`https://www.dwservice.net`
2. En haut à droite, saisissez vos identifiants de connexion (voir dans le gestionnaire de mot de passe)
3. Cliquez sur ****Se connecter****.
4. Cliquez sur "Agents"

Étape 2 : Sélection de l'ordinateur virtuel

Une fois connecté, vous arrivez sur le tableau de bord (la liste des "Agents").

- Les ordinateurs **en vert** sont en ligne et disponibles.
- Les ordinateurs **en rouge** sont éteints ou hors ligne.

Double-cliquez sur le nom de l'ordinateur virtuel auquel vous devez accéder (par exemple : VM-Serveur-01).

Étape 3 : Lancement de la prise en main

Une fois l'ordinateur sélectionné, un menu d'applications apparaît.

- Cliquez sur l'icône **Écran (Screen)** pour afficher le bureau de la machine virtuelle.
- Déverrouillez l'ordinateur avec le mot de passe contenu dans le gestionnaire de mots de passe
- Une fois dans l'écran, vous pilotez la machine comme si vous étiez devant.

Étape 4 : Déconnexion

Lorsque votre travail est terminé :

1. Fermez la session de la machine virtuelle (dans le système Windows/Linux de la VM).
2. Cliquez sur la ****croix grise**** tout en haut de l'onglet DWService pour fermer le flux vidéo.

Last
update: 2026/05/15 13:35
proceduresuivisauvegarde:dwservice <https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=proceduresuivisauvegarde:dwservice&rev=1778844934>

3. Pensez à vous déconnecter de votre compte DWService (icône de profil en haut à droite -> Déconnexion).

From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - dokuwiki-certif

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=proceduresuivisauvegarde:dwservice&rev=1778844934>

Last update: **2026/05/15 13:35**

