Procédure d'accès aux Ordinateurs Virtuels via DWService

Ce guide explique comment vous connecter au portail DWService pour prendre le contrôle à distance de l'une de nos machines virtuelles.

Étape 1 : Connexion au portail

```
1. Ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur :
https://www.dwservice.net
2. En haut à droite, saisissez vos identifiants de connexion (Email et Mot
de passe) fournis par l'administrateur.
3. Cliquez sur **Se connecter**.
```

> **Note :** Si la double authentification (2FA) est activée, un code de sécurité vous sera demandé immédiatement après.

Étape 2 : Sélection de l'ordinateur virtuel

Une fois connecté, vous arrivez sur le tableau de bord (la liste des “Agents”).

- Les ordinateurs **en vert** sont en ligne et disponibles.
- Les ordinateurs **en rouge** sont éteints ou hors ligne.

Double-cliquez sur le nom de l'ordinateur virtuel auquel vous devez accéder (par exemple : `VM-Serveur-01`).

Étape 3 : Lancement de la prise en main

Une fois l'ordinateur sélectionné, un menu d'applications apparaît.

- Cliquez sur l'icône **Écran (Screen)** pour afficher le bureau de la machine virtuelle.
- Une fois dans l'écran, vous pilotez la machine comme si vous étiez devant.

Raccourcis utiles en mode Écran	Action
Bouton “Clavier” (en haut)	Permet d'envoyer un `Ctrl+Alt+Suppr` à la VM
Bouton “Options”	Permet d'ajuster la qualité d'affichage selon votre connexion

Étape 4 : Déconnexion

Lorsque votre travail est terminé :

```
1. Fermez la session de la machine virtuelle (dans le système Windows/Linux de la VM).
2. Cliquez sur la **croix grise** tout en haut de l'onglet DWService pour fermer le flux vidéo.
3. Pensez à vous déconnecter de votre compte DWService (icône de profil en haut à droite -> Déconnexion).
```

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=proceduresuivisauvegarde:dwservice&rev=1778844514

Last update: **2026/05/15 13:28**