Guide d'utilisation de DWService

DWService est une solution open-source de prise en main à distance via un simple navigateur web.

1. Téléchargement et Connexion (Côté Client)

Pour donner l'accès à un technicien :

- Allez sur le site officiel : https://www.dwservice.net
- Téléchargez l'agent correspondant à votre système (**Windows**, **Mac** ou **Linux**).
- Exécutez le fichier (l'installation permanente n'est pas obligatoire, le mode temporaire fonctionne très bien).

> **Important :** Transmettez l'identifiant et le mot de passe générés par l'application à votre technicien.

2. Prise en main (Côté Technicien)

Une fois les identifiants reçus :

```
1. Connectez-vous sur le portail DWService.
2. Saisissez les codes fournis.
3. Cliquez sur l'application **Écran** (Screen) pour lancer la session.
```

3. Fonctionnalités disponibles

Application	Description
Screen	Contrôle visuel et de la souris
Files and Folders	Transfert de fichiers bidirectionnel
Shell	Accès à l'invite de commande distante

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=proceduresuivisauvegarde:dwservice&rev=1778844419

Last update: **2026/05/15 13:26**