Retour au Dossier Organisationnel
Liste des procédures
Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire

Sujets connexes

Que faire si LoGeAs Web ne répondent pas ?

Suivi des modifications majeures	12/2025 Nicolas MARCHAND - Refonte d'un document interne
Suivi des approbations	
Objet	Vérification du bon fonctionnement et gestion des urgences des serveurs logeas-web (app.logeas.fr & app.logeas.ovh)
Destinataires	**- Validation des modifications :** Gérant **- Approbation du document** : Tous

Comment vérifier que Logeas-web marche ?

Il existe deux moyens :

1. ce connecter depuis un simple téléphone sur https://logeas-web.fr/accueil et ouvrir une base
2. ce connecter depuis un poste sur le client lourd et ouvrir une base

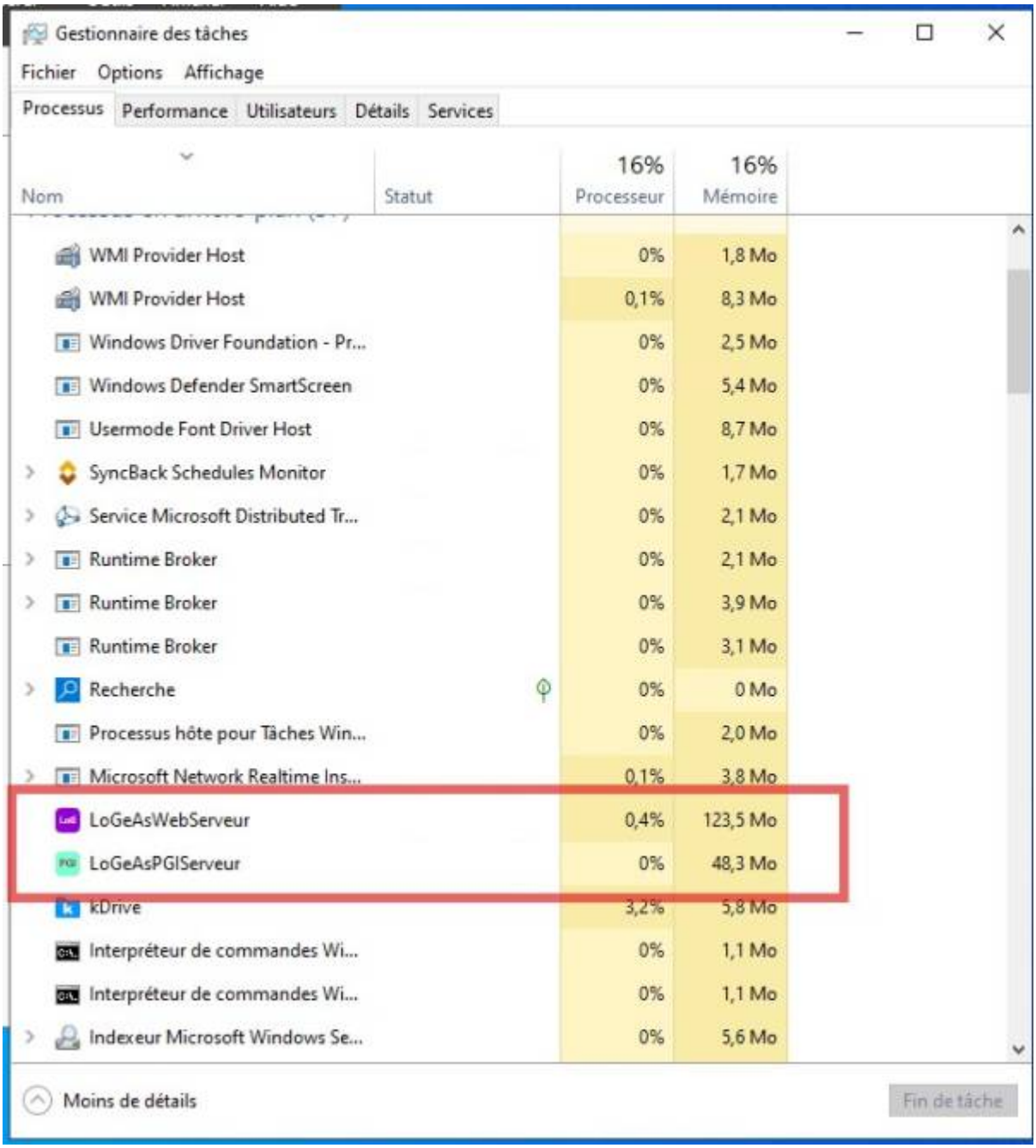
les deux solutions sont “équivalente”

Que faire si le test n'est pas concluant ?

1. On vérifie que l'on a bien Internet soit même !!!!
2. Sinon il est possible que un ou des services du serveur soit “planté”, en général c'est le serveur logeasWeb

Niveau 1

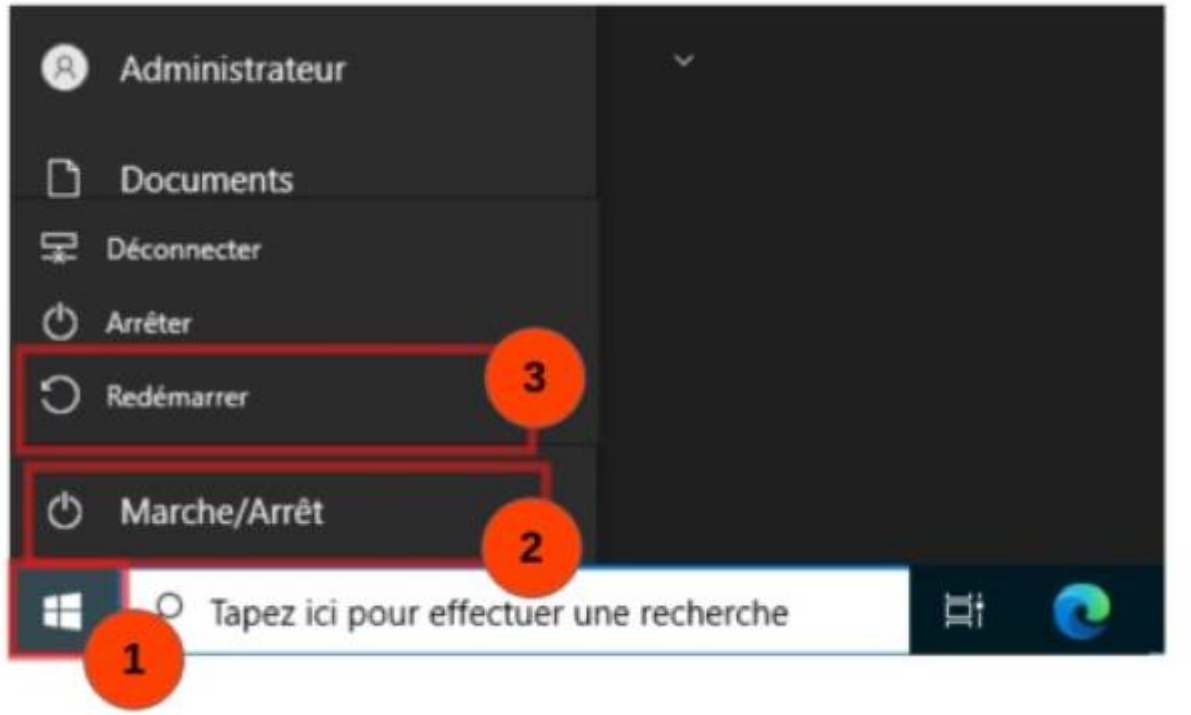
1. Se connecter en “connexion à distance” sur le serveur app.logeas.fr (192.168.88.103 accessible uniquement depuis un poste logeas) (code dans proton)
2. Aller sur l'horloge, clic droit, “gestionnaire de tâche”
3. tuer successivement les deux serveurs



4. ouvrir un explorateur windows et aller dans le dossier **C:\RemoteApp**
5. lancer le fichier **LanceServeurs.bat**
6. plusieurs fenêtre s'ouvre, les laisser ouverte
7. le serveur fonctionne alors normalement en monde “dégradé”, il redémarra automatiquement la nuit suivante
8. prévenir la personne d'astreinte le lendemain pour tester que tout est Ok tôt...
9. se déconnecter du serveur
10. refaire le test de bon fonctionnement si OK super sinon passez au point suivant

Niveau 2

1. Se connecter en “connexion à distance” sur le serveur app.logeas.fr (192.168.88.103 accessible uniquement depuis un poste logeas) (code dans proton)
2. faire redémarrer le serveur (surtout pas arreter)



3. fermer la session
4. attendre une dizaine de minutes
5. retester si OK bien sinon passez à l'étape suivante

Quelques éléments d'analyse

Tester la qualité de la connexion

En réalité on test la qualité entre nous et le serveur…

1. Ouvrir une fenêtre d“invite de commande”. Le plus simple est d'ouvrir le menu windows et de taper “cmd”
2. tapez **ping -t app.logeas.fr** (**.ovh** pour l'alpha)
3. on obtiens normalement une liste de ligne de la forme

   ```
   Réponse de 185.61.118.197 : octets=32 temps=28 ms TTL=124
   ```

   c'est alors ok. Le paramètre important est le temps <30ms = trés bon <60ms Bon au dessus pas terrible …

4. si dans les lignes on a

   ```
   Délai d’attente de la demande dépassé.
   ```

   c'est pas bon signe du tout, de manière répéter c'est criqtique, de manière permanente le serveur est non joignable

5. pour sortir de la boucle: Fermez la fenêtre ou faire CTRC+C

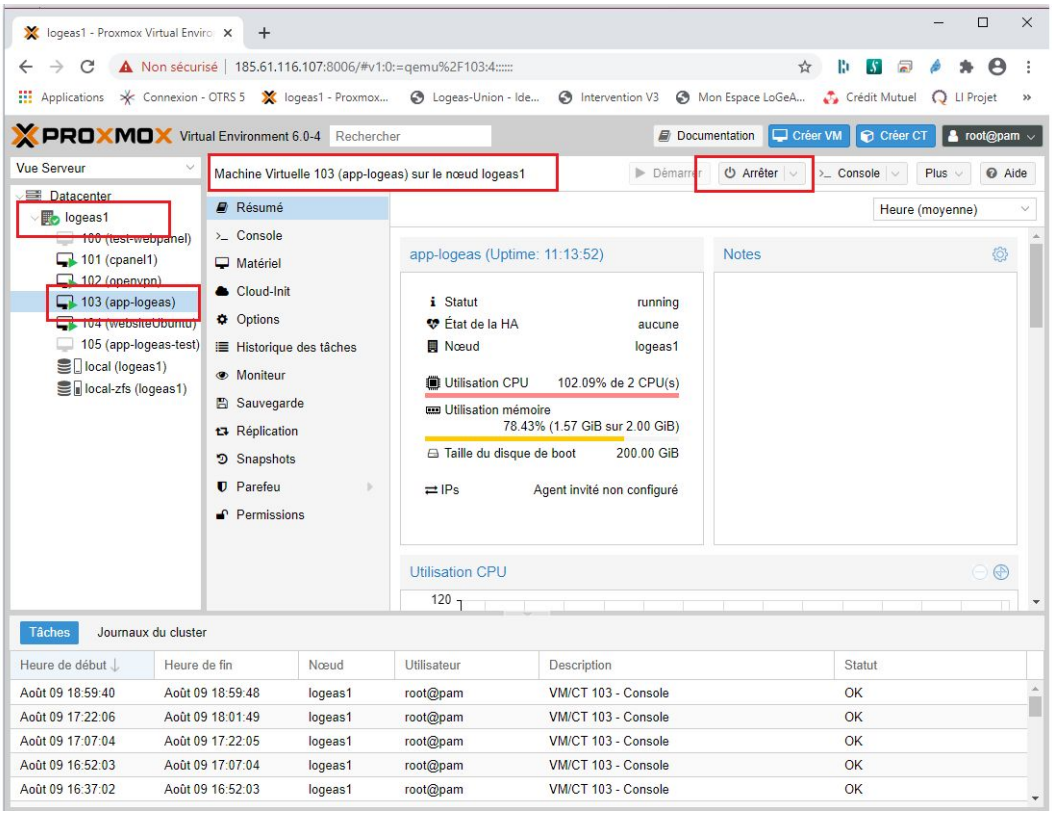
Si ca ne réponds pas ...

Redémarrer la machine

1. se connecter sur le poste **app.logeas.fr** par la connexion à distance sur le serveur Voir la procédure et les serveurs
2. aller dans le menu d'arrêt de windows et demandé "redémarrer"
3. vous allez être déconnecter de la connexion à distance
4. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

Redémarrage de la VPS

1. ouvrir un navigateur, de préférence "Firefox"
2. tapez l'adresse https://192.168.88.22:8006
   Remarque : si Proxmox n'est pas joignable, il conviens de joindre Altsysnet pour voir avec eux (09 72 54 05 47)
3. connectez-vous sur le compte root avec le mot de passe disponible dans dashlane sous le nom "LI - Proxmox VE Login". Bien laisser pour "Realm" : **Linux PAM standard authentification**, mais vous pouvez passez la langue en "french" **NE PAS ENREGISTRER LE MOT DE PASSE**



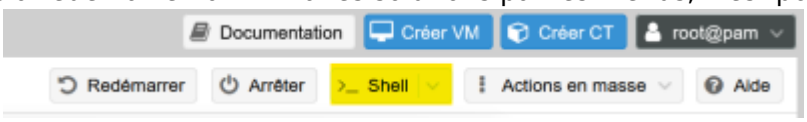
Premier cas

1. dans l'interface trouvez "datacenter" **"logeas1" puis en dessous** "103 (app-logeas)" **cliquez**

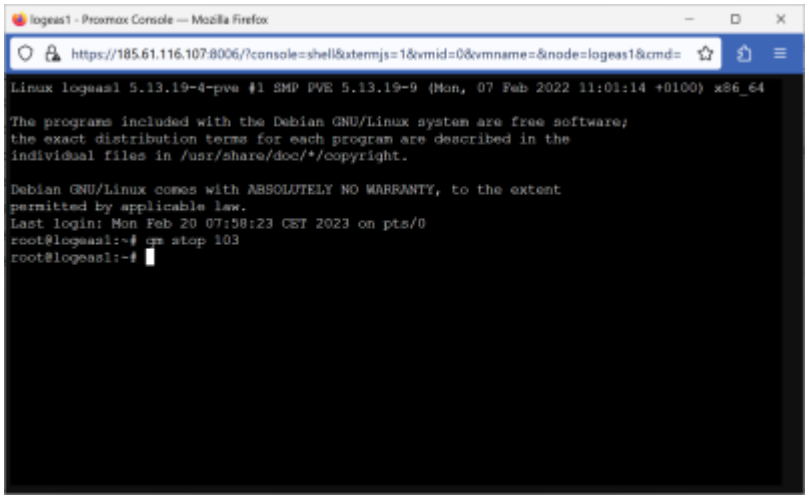
dessus - vérifiez que vous avez bien au milieu “Machine virtuel 103 r(app-logeas) sur le noeud logeas1”**
2. cliquez alors sur la petite flêche à coté d'“Arrêter” et faire “Stopper”
3. dans le bas de l'écran vous avez l'avancement, attendre que la VM soit éteinte (le petit curseur vert devant “103 (app-logeas)” ne se rafraîchie pas toujours ..)
4. dans le même menu en haut faire “Démarrer”
5. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

Second cas

Si on a des difficultés à redémarrer la vm via les solutions par les menus, il est possible de le faire en ligne de commande.



1. aller sur la machine root (pour app.logeas.fr actuellement logeas1)
2. dans le bandeau aller sur >_Shell ce qui ouvre une console ou l'on tape les commandes :
    1. qm stop 103 (éteint la VM 103 app.logeas.fr)
    2. qm start 103 (pour la redémarrer)



Allez mettre un cierge à Lourde

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:urgence:blackout-logeasweb&rev=1764925602

Last update: **2025/12/05 10:06**