

	<a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>
	<a href="#">Liste des procédures</a>
	<a href="#">Gestion de l'arrivée d'un collaborateur / stagiaire (procédure #56)</a>

	<a href="#">Sujets connexes</a>
---	---------------------------------

## Que faire si LoGeAs Web ne répondent pas ?

<b>Suivi des modifications majeures</b>	12/2025 Nicolas MARCHAND - Refonte d'un document interne
<b>Suivi des approbations</b>	
<b>Objet</b>	Vérification du bon fonctionnement et gestion des urgences des serveurs logeas-web (app.logeas.fr & app.logeas.ovh)
<b>Destinataires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Validation des modifications</b> : Gérant</li> <li>- <b>Approbation du document</b> : Tous</li> </ul>

## Comment vérifier que Logeas-web marche ?

Il existe deux moyens :

1. se connecter depuis un simple téléphone sur <https://logeas-web.fr/accueil> et ouvrir une base
2. se connecter depuis un poste sur le client lourd et ouvrir une base

les deux solutions sont "équivalente"

## Que faire si le test n'est pas concluant ?

1. On vérifie que l'on a bien Internet soit même !!!!
2. Sinon il est possible que un ou des services du serveur soit "planté", en général c'est le serveur logeasWeb

### Niveau 1

1. Se connecter en "connexion à distance" sur le serveur app.logeas.fr (192.168.88.103 accessible uniquement depuis un poste logeas) (code dans proton)
2. Aller sur l'horloge, clic droit, "gestionnaire de tâche"
3. tuer successivement les deux serveurs

Nom	Statut	16% Processeur	16% Mémoire
WMI Provider Host		0%	1,8 Mo
WMI Provider Host		0,1%	8,3 Mo
Windows Driver Foundation - Pr...		0%	2,5 Mo
Windows Defender SmartScreen		0%	5,4 Mo
Usermode Font Driver Host		0%	8,7 Mo
SyncBack Schedules Monitor		0%	1,7 Mo
Service Microsoft Distributed Tr...		0%	2,1 Mo
Runtime Broker		0%	2,1 Mo
Runtime Broker		0%	3,9 Mo
Runtime Broker		0%	3,1 Mo
Recherche	∅	0%	0 Mo
Processus hôte pour Tâches Win...		0%	2,0 Mo
Microsoft Network Realtime Ins...		0,1%	3,8 Mo
LoGeAsWebServeur		0,4%	123,5 Mo
LoGeAsPGIServeur		0%	48,3 Mo
kDrive		3,2%	5,8 Mo
Interpréteur de commandes Wi...		0%	1,1 Mo
Interpréteur de commandes Wi...		0%	1,1 Mo
Indexeur Microsoft Windows Se...		0%	5,6 Mo
Moins de détails			
			Fin de tâche

## Quelques éléments d'analyse

### Tester la qualité de la connexion

En réalité on test la qualité entre nous et le serveur...

1. Ouvrir une fenêtre d'invite de commande. Le plus simple est d'ouvrir le menu windows et de taper "cmd"
2. tapez **ping -t app.logeas.fr (.ovh pour l'alpha)**
3. on obtiens normalement une liste de ligne de la forme

Réponse de 185.61.118.197 : octets=32 temps=28 ms TTL=124

c'est alors ok. Le paramètre important est le temps <30ms = très bon <60ms Bon au dessus pas terrible ...

4. si dans les lignes on a

Délai d'attente de la demande dépassé.

c'est pas bon signe du tout, de manière répéter c'est critique, de manière permanente le serveur est non joignable

5. pour sortir de la boucle: Fermez la fenêtre ou faire CTRC+C

## Si ca ne répond pas ...

### Redémarrer la machine

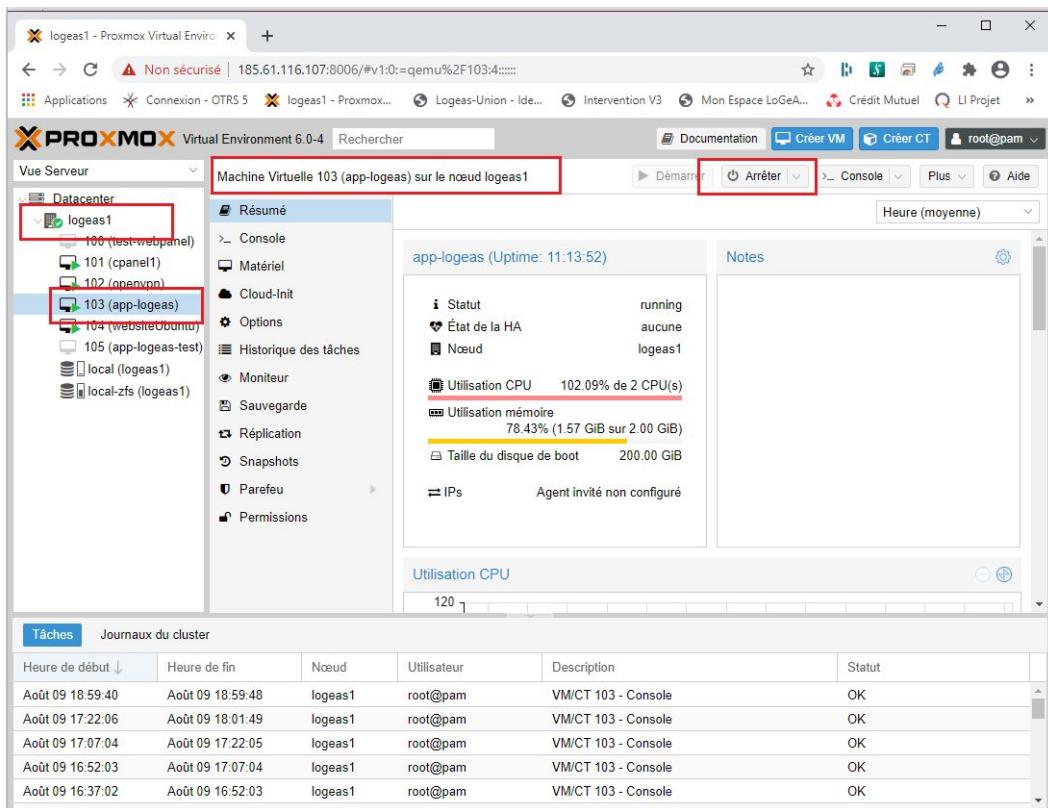
1. se connecter sur le poste **app.logeas.fr** par la connexion à distance sur le serveur [Voir la procédure et les serveurs](#)
2. aller dans le menu d'arrêt de windows et demandé "redémarrer"
3. vous allez être déconnecter de la connexion à distance
4. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

### Redémarrage de la VPS

1. ouvrir un navigateur, de préférence "Firefox"
2. tapez l'adresse <https://192.168.88.22:8006>

**Remarque :** si Proxmox n'est pas joignable, il conviens de joindre Altsysnet pour voir avec eux (09 72 54 05 47)

3. connectez-vous sur le compte root avec le mot de passe disponible dans dashlane sous le nom "LI - Proxmox VE Login". Bien laisser pour "Realm" : **Linux PAM standard authentification**, mais vous pouvez passer la langue en "french" **NE PAS ENREGISTRER LE MOT DE PASSE**

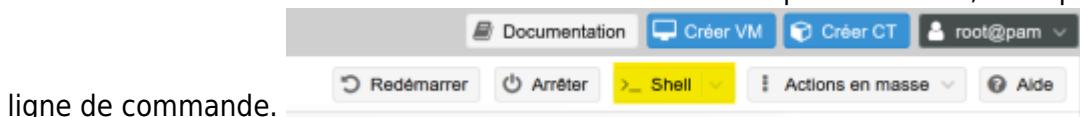


## Premier cas

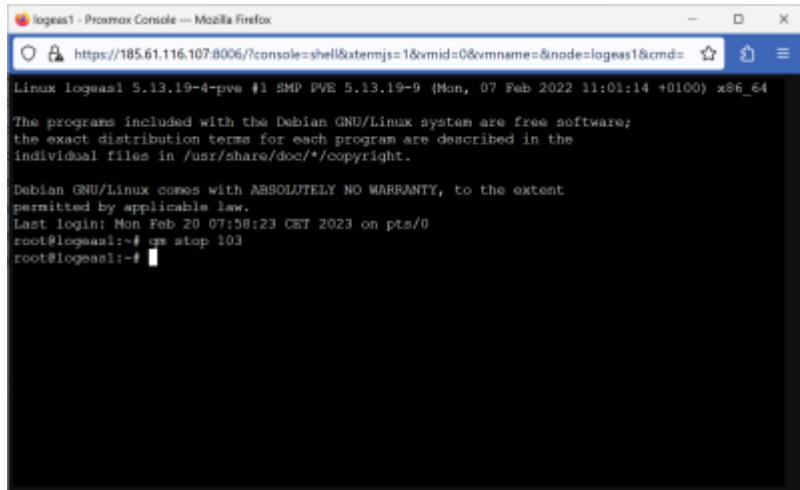
1. dans l'interface trouvez "datacenter" "**logeas1**" puis en dessous "103 (app-logeas)" **cliquez dessus - vérifiez que vous avez bien au milieu "Machine virtuel 103 r(app-logeas) sur le noeud logeas1"**\*\*
2. cliquez alors sur la petite flèche à coté d'"Arrêter" et faire "Stopper"
3. dans le bas de l'écran vous avez l'avancement, attendre que la VM soit éteinte (le petit curseur vert devant "103 (app-logeas)" ne se rafraîchit pas toujours ..)
4. dans le même menu en haut faire "Démarrer"
5. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

## Second cas

Si on a des difficultés à redémarrer la vm via les solutions par les menus, il est possible de le faire en



1. aller sur la machine root (pour app.logeas.fr actuellement logeas1)
2. dans le bandeau aller sur >\_Shell ce qui ouvre une console où l'on tape les commandes :
  1. qm stop 103 (éteint la VM 103 app.logeas.fr)
  2. qm start 103 (pour la redémarrer)



```
logea1 - Proxmox Console — Mozilla Firefox
https://185.61.116.107:8006/?console=shell&termjs=1&vmid=0&vmname=&node=logea1&cmd=
```

```
Linux logea1 5.13.19-4-pve #1 SMP PVE 5.13.19-9 (Mon, 07 Feb 2022 11:01:14 +0100) x86_64
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Mon Feb 20 07:58:23 CET 2023 on pts/0
root@logea1:~# cat stop 103
root@logea1:~#
```

## Allez mettre un cierge à Lourde

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - dokuwiki-certif

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:urgence:blackout-logeasweb&rev=1764924981>

Last update: **2025/12/05 09:56**

