

# Que faire si LoGeAs Web ne répondent pas ?

1. On vérifie que l'on a bien Internet soit même !!!!
2. Sinon il est possible que un ou des services du serveur soit "planté"

Pour vérifier et tester si le serveur est en panne :

- En priorité :

1. Vérifier si l'on peut se connecter sur LoGeAs
2. Vérifier si l'on peut se connecter sur le PGI (Mon espace)

- Dans un second temps :

1. Vérifier si le site logeas.fr fonctionne
2. Vérifier si il est possible de s'authentifier sur OTRS
3. Vérifier la connexion sur ProjeQtor
4. Vérifier aussi le WIKI.

## Quelques éléments d'analyse

### Tester la qualité de la connexion

En réalité on test la qualité entre nous et le serveur...

1. Ouvrir une fenêtre d'"invite de commande". Le plus simple est d'ouvrir le menu windows et de taper "cmd"
2. tapez **ping -t app.logeas.fr (.ovh pour l'alpha)**
3. on obtiens normalement une liste de ligne de la forme

```
Réponse de 185.61.118.197 : octets=32 temps=28 ms TTL=124
```

c'est alors ok. Le paramètre important est le temps <30ms = très bon <60ms Bon au dessus pas terrible ...

4. si dans les lignes on a

```
Délai d'attente de la demande dépassé.
```

c'est pas bon signe du tout, de manière répéter c'est criatique, de manière permanente le serveur est non joignable

5. pour sortir de la boucle: Fermez la fenêtre ou faire CTRC+C

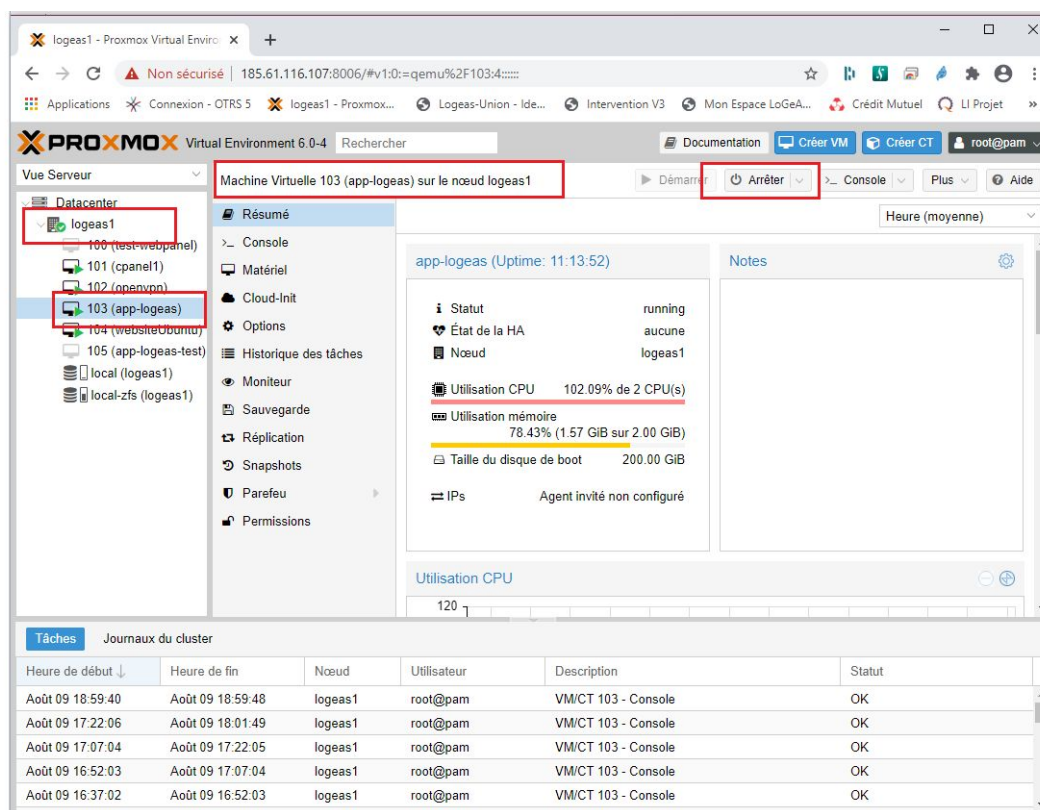
## Si ca ne répons pas ...

## Redémarrer la machine

1. se connecter sur le poste **app.logeas.fr** par la connexion à distance sur le serveur [Voir la procédure et les serveurs](#)
2. aller dans le menu d'arrêt de windows et demandé "redémarrer"
3. vous allez être déconnecter de la connexion à distance
4. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

## Redémarrage de la VPS

1. ouvrir un navigateur, de préférence "Firefox"
2. tapez l'adresse <https://185.61.116.107:8006/>  
**Remarque** : si Proxmox n'est pas joignable, il conviens de joindre Altsysnet pour voir avec eux (09 72 54 05 47)
3. connectez-vous sur le compte root avec le mot de passe disponible dans dashlane sous le nom "LI - Proxmox VE Login". Bien laisser pour "Realm" : **Linux PAM standard authentication**, mais vous pouvez passez la langue en "french" **NE PAS ENREGISTRER LE MOT DE PASSE**



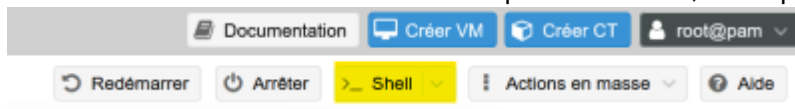
## Premier cas

1. dans l'interface trouvez "datacenter" "**logeas1**" puis en dessous "103 (app-logeas)" **cliquez dessus - vérifiez que vous avez bien au milieu "Machine virtuel 103 r(app-logeas) sur le noeud logeas1"**\*\*
2. cliquez alors sur la petite flèche à coté d'"Arrêter" et faire "Stopper"

- 3. dans le bas de l'écran vous avez l'avancement, attendre que la VM soit éteinte (le petit curseur vert devant "103 (app-logeas)" ne se rafraîchit pas toujours ..)
- 4. dans le même menu en haut faire "Démarrer"
- 5. attendre 3/4 minutes et essayez de vous reconnecter à l'application, tester la connexion depuis votre poste, si c'est OK génial, sinon continuez l'étape suivante

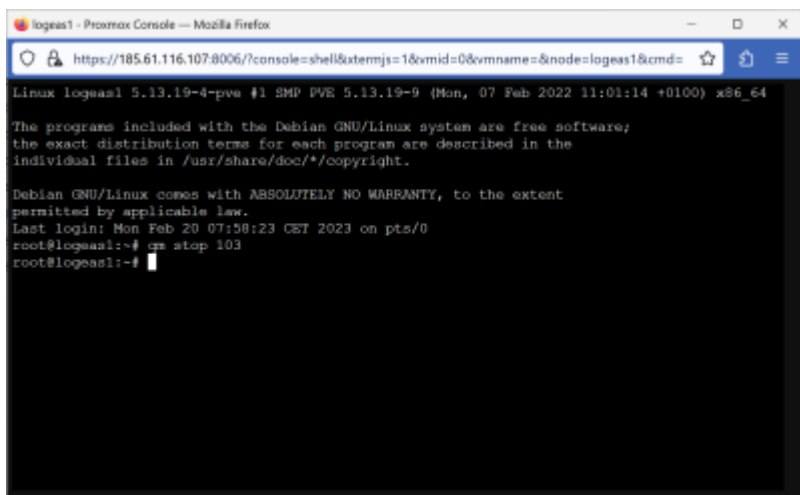
### Second cas

Si on a des difficultés à redémarrer la vm via les solutions par les menus, il est possible de le faire en



ligne de commande.

- 1. aller sur la machine root (pour app.logeas.fr actuellement logeas1)
- 2. dans le bandeau aller sur >\_Shell ce qui ouvre une console où l'on tape les commandes :
  - 1. qm stop 103 (éteint la VM 103 app.logeas.fr)
  - 2. qm start 103 (pour la redémarrer)



### Allez mettre un ceriège à Lourde

From: <https://wiki-logeas.fr/certif/> - dokuwiki-certif

Permanent link: <https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:urgence:blackout-logeasweb&rev=1752573222>

Last update: 2025/07/15 11:53

