


[Retour à la carte d'organisation fonctionnelle](#)

Sujets connexes

[Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
[Proc#139 - Départ d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
[Dossier Organisationnel](#)

Titulaires des fonctions

Document technique

Rattaché aux procédures [d'arrivée](#) et [de départ](#) d'un collaborateur. Non soumis à approbation.

Cette fiche indique qui tient chaque fonction de la [carte d'organisation fonctionnelle](#). Une même personne peut tenir plusieurs fonctions, et une fonction peut être tenue par plusieurs personnes. Le **suppléant** assure la fonction en l'absence du titulaire.

1. Direction et produit

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant
Gérance et direction générale		
Responsable produit LoGeAs		

2. Correspondants

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant	Interlocuteur externe
Correspondant qualité			
Correspondant RGPD (CNIL)			CNIL
Correspondant NF			Organisme certificateur NF
Correspondant infogérance			Prestataire d'hébergement

3. Développement

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant
Chef de projet développement		
Développement logiciel		
Encadrement des stagiaires et alternants		

4. Assistance et clients

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant
Assistance niveau 1		
Assistance niveau 2 comptable		
Assistance niveau 2 développement		
Assistance niveau 3 (expertise)		
Mise en place des nouveaux clients		
Formation des clients		

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant
Suivi de la satisfaction client		
Documentation produit		
Veille et Lettre LoGeAs		
Mise à disposition de personnel		

5. Administration

Fonction	Titulaire(s)	Suppléant
Gestion comptable et administrative		

6. Mise à jour

- La fiche est mise à jour à chaque arrivée, départ ou changement de rôle, lors de l'application de [Proc#138](#) ou de [Proc#139](#).
- Aucune fonction ne reste sans titulaire : en cas de départ, la gérance la réattribue, au moins provisoirement, avant la mise à jour.
- La création ou la suppression d'une fonction se fait d'abord dans la [carte d'organisation fonctionnelle](#), selon [Proc#173](#).

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:titulaires&rev=1790845345>

Last update: **2026/10/01 11:02**

