

# Gestion de configuration

Cette page fait référence à la marque NF203 4.03.

Elle à pour objet de regrouper les informations concernant la gestion de configuration et son historique

## Suivi et historisation

### Documentations (utilisateur, technique, ...)

La documentation utilisateur est présente sur ce wiki :

- [Fichier](#)
- [Comptabilité](#)
- [autres](#)

on pourra aussi se référer sur le site [Logeas-web.fr](http://Logeas-web.fr) à la base de connaissance et du manière plus général :

- [Dossier Utilisateurs](#)
- [Documentation pour l'accès aux données, aux fichiers et traitements par l'Administration](#)

Pour les aspects techniques on peut se référer :

- sur ce wiki
  - [Dossier de Conception Générale](#)
  - [Dossier de Spécifications Fonctionnelles](#)
  - [Dossier d'Architecture Technique](#)
  - [Dossier Organisationnel](#)
  - [Dossier de Maintenance](#)
  - [Documentation pour l'accès aux données, aux fichiers et traitements par l'Administration](#)
  - [Dossier Utilisateurs](#)
- sur le site [Logeas-web.fr](http://Logeas-web.fr) dans l'onglet Cartographie fonctionnelle

L'historisation de la documentation lors du changement de version majeur peut être consulté :  
[certif:ancienneversion:v9\_4:start|ici]]

### Documents de tests et de validation

Comme première approche on pourra consulté la procédure [Procédure de test \(procédure #11\)](#), ensuite on trouvera l'ensemble des tests, leurs liens avec les marques de certification et avec les fonctionnalité du logiciel dans la [cartographie fonctionnelle](#)

## Enregistrements qualité des procédures appliqués

On trouvera l'ensemble des procédures dans le logiciel de [cartographie fonctionnelle](#) dans l'univers de documentation ou de manière plus ciblée dans la vue **“suivi des procédures”** on l'on pourra retrouver l'enregistrement de leur lecture par les acteurs.

## Actions préventives et correctives

Travaillant dans une niche réglementaire, une grosse partie de la veille est réalisée en association avec les fédérations utilisant le logiciel.

Le suivi des problèmes remontés est réalisé au travers du logiciel [projecQtOr](#), la méthodologie utilisée est décrite dans la procédure [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)

## Composant logiciels (source, modèles de données, ...)

On trouvera dans [cartographie fonctionnelle](#) l'ensemble des informations ce reportant à domaine. On pourra aussi se reporter aux procédures suivantes :

- [Procédure de dépôt des codes sources \(procédure #09\)](#)
- [Procédure de versioning des codes sources \(procédure #30\)](#)

## Licences client

Les licences clients sont enregistrées dans notre applicatif <https://monespace.logeas.fr/>.

## Suivi des versions diffusées

### Quel client à quelle version

Les clients sont tous obligatoirement dans la dernière version **“Release”**.

Suite à des corrections vraiment mineures (correctif d'un bug spécifique), il peut arriver que **“Build”** soit différent. Pour plus d'information sur les versions se reporter à [Procédure de gestion des versions de LoGeAs \(procédure #06\)](#)

## Réclamation et action correctives

- [Gestion des relations client \(procédure #46\)](#)
- [Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires \(procédure #12\)](#)
- [Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74](#)

# Archivage de ces informations

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:sommaire:gestionconfiguration>

Last update: **2025/07/15 11:53**

