Retour vers le sommaire du registre

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : LoGeAs Assistance auprès des utilisateurs LoGeAs

Date de création de la fiche	08-12-2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	
Nom du responsable du traitement	Nicolas MARCHAND
Nom du logiciel ou de l'application	LoGeAs WEB / MonEspace (PGI) / OTRS / ProjeQtOR

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

- Assister nos clients dans l'utilisation de LoGeAs Web
- Réaliser des opérations de maintenance sur l'installation de LoGeAs Web et/ou sur leurs données
- Suivre l'activité

Catégories de personnes concernées

Liste ses différents types de personnes dont nous collectons ou utilisons les données.

1. Clients directs ou indirects
2. Utilisateurs chez nos clients de la version LoGeAs Web

Catégories de données collectées

Liste les différentes données traitées

☑ **État-civil, identité, données d'identification, images (ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)**
Nom et prénom, adresse, téléphone, email, profession, fonction dans l'entité

☐ **Vie personnelle (ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.)**
☐ **Vie professionnelle (ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.)**
☐ **Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.)**
☑ **Données de connexion (ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)**

- informations d'horodatage des intervention
- action (piste d'audit)

☐ **Données de localisation (ex. déplacements, données GPS, GSM, …)**
☐ **Internet (ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, …)**
☑ **Autres catégories de données (précisez) :**

- informations/données fournies par le client

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Oui ☑ Non

- potentiellement dans la base de données de l'utilisateur

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

☐ **jours** ☐ **mois** ☐ **ans**
☑ **Autre durée :**
Informations concernant l'identification des utilisateurs : Jusqu'à action de retrait par l'utilisateur ou fin de relation commerciale **Ticket de demande d'assistance (y compris les données utilisateurs) :** 2 ans

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

1. Personnes en charges de l'assistance, le développement de LoGeAs WEB

Organismes externes

Sous-traitants

- **Hébergement des serveurs :** PROSOLUCE

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union Européenne ?
☐ **Oui ☑ Non**

Mesures de sécurité

☑ **Contrôle d'accès des utilisateurs**

- identification par couple email / mot de passe (pas de restriction sur les mots de passe)

☑ **Mesures de traçabilité**

- piste d'audit sur Monespace.logeas.fr (connexion, modifications principales)
- piste d'adit à l'intérieur de LoGeAs WEB (connexion, modifications, mise à jour ...)

☑ **Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)**

- anti-virus sur tous les postes
- sensibilisation des collègues et des utilisateurs (lettre LoGeAs)

☑ **Sauvegarde des données**

- Voir le plan de sauvegarde

☑ **Chiffrement des données**

- utilisation de site de type https

☑ **Contrôle des sous-traitants**

- Utilisation d'un sous-traitant local (PROSOLUCE), hébergement en France

☑ **Autres mesures :**

- Certification ISO/CEI 25051

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:rgpd:registre:assistance

Last update: **2025/07/15 11:54**