

[Retour vers le sommaire du registre](#)

# FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ : LoGeAs Assistance auprès des utilisateurs LoGeAs

Date de création de la fiche	08-12-2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	
Nom du responsable du traitement	Nicolas MARCHAND
Nom du logiciel ou de l'application	LoGeAs WEB / MonEspace (PGI) / OTRS / ProjeQtOR

## Objectifs poursuivis

**Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.**

- Assister nos clients dans l'utilisation de LoGeAs Web
- Réaliser des opérations de maintenance sur l'installation de LoGeAs Web et/ou sur leurs données
- Suivre l'activité

## Catégories de personnes concernées

**Liste ses différents types de personnes dont nous collectons ou utilisons les données.**

1. Clients directs ou indirects
2. Utilisateurs chez nos clients de la version LoGeAs Web

## Catégories de données collectées

**Liste les différentes données traitées**

**État-civil, identité, données d'identification, images (ex. nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)**

Nom et prénom, adresse, téléphone, email, profession, fonction dans l'entité

**Vie personnelle (ex. habitudes de vie, situation familiale, etc.)**

**Vie professionnelle (ex. CV, situation professionnelle, scolarité, formation, distinctions, diplômes, etc.)**

**Informations d'ordre économique et financier (ex. revenus, situation financière, données bancaires, etc.)**

**Données de connexion (ex. adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)**

- informations d'horodatage des intervention
- action (piste d'audit)

- Données de localisation (ex. déplacements, données GPS, GSM, ...)**
- Internet (ex. cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, ...)**
- Autres catégories de données (précisez) :**

- informations/données fournies par le client

## Des données sensibles sont-elles traitées ?

**Oui**  **Non**

- potentiellement dans la base de données de l'utilisateur

## Durées de conservation des catégories de données

### Combien de temps conservez-vous ces informations ?

**jours**  **mois**  **ans**

**Autre durée :**

**Informations concernant l'identification des utilisateurs :** Jusqu'à action de retrait par l'utilisateur ou fin de relation commerciale **Ticket de demande d'assistance (y compris les données utilisateurs)** : 2 ans

## Catégories de destinataires des données

### Destinataires internes

1. Personnes en charges de l'assistance, le développement de LoGeAs WEB

### Organismes externes

### Sous-traitants

- **Hébergement des serveurs :** PROSOLUCE

## Transferts des données hors UE

### Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union Européenne ?

**Oui**  **Non**

# Mesures de sécurité

## Contrôle d'accès des utilisateurs

- identification par couple email / mot de passe (pas de restriction sur les mots de passe)

## Mesures de traçabilité

- piste d'audit sur Monespace.logeas.fr (connexion, modifications principales)
- piste d'audit à l'intérieur de LoGeAs WEB (connexion, modifications, mise à jour ...)

## Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

- anti-virus sur tous les postes
- sensibilisation des collègues et des utilisateurs (lettre LoGeAs)

## Sauvegarde des données

- [Voir le plan de sauvegarde](#)

## Chiffrement des données

- utilisation de site de type https

## Contrôle des sous-traitants

- Utilisation d'un sous-traitant local (PROSOLUCE), hébergement en France

## Autres mesures :

- Certification ISO/CEI 25051

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokewiki-certif**



Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:rgpd:registre:assistance>

Last update: **2025/07/15 11:54**