

# Formation d'un nouveau collaborateur

## Les outils logiciels utilisés

### Générique

Nom	Usage	Procédures liées / Documentation
Thunderbird	Gestion des mails	<a href="#">archivagemail</a> Gestion des relations client (procédure #46)
Nextcloud	Base documentaire de l'entreprise	Utilisation du cloud Logeas (procédure #57)
<i>mixte</i>	Gestion des calendriers	
Slack	Communication interne	<a href="#">slack</a>
Kamban	Suivi des tâches	
Dashlane	Gestion des mots de passe	<a href="https://support.dashlane.com/hc/fr">https://support.dashlane.com/hc/fr</a>
LibreOffice	Outils bureautiques	
Wikis	Base d'aide interne et externe pour le logiciel LoGeAs et sa base de documentation à la certification	Wiki des wikis <a href="https://www.dokuwiki.org/">https://www.dokuwiki.org/</a>
OTRS	Ticketing pour le suivi des demandes clients : assistance and co	
ProjeQtOr	Gestion qualité : suivi des bugs, des procédures, des test...	Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr (procédure #04) <a href="https://www.projeqt.org/fr/services-fr/support-fr">https://www.projeqt.org/fr/services-fr/support-fr</a>
Intervention	Suivi des interventions : information client et suivi comptable	
Standard téléphonique	Utilisation du standard téléphonique	Utilisation du standard

### Orienté assistance

Nom	Usage	Procédures liées / Documentation
LoGeAs Web	Notre logiciel ...	
MonEspace.Logeas.fr	Gestionnaire des utilisateur de notre logiciel ...	

### Orienté développeurs

Nom	Usage	Procédures liées / Documentation
Delphi	Developpement des serveurs, du client lourd	
Angular	Developpement du client fullWeb	
GIT	Gestionnaire des codes	

## Formation type (32.5 jours)

La formation doit être modulé en fonction des connaissances et du poste à pourvoir.

### Outils bureautiques (2 jours)

Présentation des outils	2 jours
-------------------------	---------

### LoGeAs Web (23 jours)

Présentation globale du logiciel		0.5 jour
Partie Fichier	creation/modification/archivage Tri / filtre les Groupes Mailing	3 jours
Partie Comptabilité	Les grandes lignes comptables de base	1 jour
	Les 3 plans comptables : officiel/interne/analytique Spécificités des assos 1901 Spécificités des assos 1905	1 jour
	Fonctions de bases : * Recette / Dépense / Virement\ * Multi-lignes * Ecritures * Nominative	3 jours
	Fonctions avancées : * La Mutualisation * Les utilitaires	2 jours
	Autres fonctions : * Pointage * Etat\ * Tableau	2 jours
Partie assistance	Les utilitaires d'assistance	2 jours
	Questions utilisateurs et outils de réponses	8.5 jours

### MonEspace (3 jours)

Informations génériques	Structures - personnes...	0.5 jour
Administration d'une base	Création, évolution, destruction, gestion des droits ...	2 jours
Mailing		0.5 jour

### OTRS (1 jour)

Suivi assistance mail de LoGeAs	0.5 jour
Règles d'utilisation	0.5 jour

### projeQtOr (2 jours)

Utilisation	Suivi des bugs LoGeAs Suivi des demandes évolutions clients \\Suivi des réunions clients \\Suivi des questions/décision clients Gestion des tests	1 jour
Règles d'utilisation		1 jour

## Intervention (0.5 jour)

Saisie d'une intervention	0.5 jour
---------------------------	----------

## Wiki (1 jour)

Langage de saisie	0.75 jour
Organisation du wiki	0.25 jour

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:rgpd:formationcollaborateur&rev=1752573221>

Last update: **2025/07/15 11:53**

