

 [Retour à Proc#174 - Revue de direction](#)

 **Sujets connexes**

[Chiffres clés de Logeas Informatique](#)
[Carte d'organisation fonctionnelle](#)

Modèle de la partie « Revue de direction » du rapport de gérance

Document technique

Rattaché à [Proc#174 - Revue de direction](#). Non soumis à approbation.

Ce modèle est recopié chaque année dans une page `certif:revuedirection:<exercice>` (exemple : `certif:revuedirection:2025-2026`), puis inséré dans le rapport de gérance comme partie « Revue de direction ».

Il ne contient **aucune donnée nominative** : on parle de fonctions, pas de personnes. Sous 5 réponses, un indicateur est noté « non significatif ».

```
===== Revue de direction - exercice <AAAA-AAAA> =====

Exercice du 1er juillet <AAAA> au 30 juin <AAAA>. Assemblée générale du
<date>.
Chiffres économiques : [[https://logeas-web.fr/chiffres-cles|chiffres
clés]].

===== 1. Suivi des actions de la revue précédente =====

^ Action ^ Titulaire (fonction) ^ Échéance ^ État ^ Commentaire ^
| | | | réalisée / en cours / abandonnée | |

===== 2. Qualité du service =====

===== Assistance =====
^ Indicateur ^ Exercice N-1 ^ Exercice N ^ Commentaire ^
| Tickets créés | | | |
| Tickets clos | | | |
| Délai de résolution (médiane) | | | |
| Taux d'escalade | | | |
| Tickets ouverts en fin d'exercice | | | |

===== Clients =====
^ Indicateur ^ Exercice N-1 ^ Exercice N ^ Commentaire ^
| Sessions de formation / répondants | | | |
| Satisfaction globale des formations (sur 5) | | | |
| Résultats des sondages de satisfaction | | | |
| Réclamations reçues / traitées | | | |
| Demandes d'évolution reçues / acceptées | | | |
| Nouveaux clients mis en place | | | |
```

===== 3. Certification =====

- * Audits de l'exercice (NF 203, NF 552) : date, résultat, écarts relevés.
- * Actions correctives : engagées, réalisées.

===== 4. Changements à prendre en compte =====

- * Réglementation (comptable, fiscale, RGPD...).
- * Outils et infrastructure.
- * Organisation et équipe.
- * Risques et opportunités (repris de la partie « Risques et incertitudes » du rapport de gérance).

===== 5. Organisation =====

- * Procédures : application, procédures créées ou révisées dans l'exercice.
- * Fonctions et titulaires : fonctions non tenues, fonctions à créer ou à supprimer ([[certif:organisation|carte d'organisation]]).
- * Compétences : formations suivies, besoins de formation.
- * Valeurs ([[certif:nosvaleurs|Nos valeurs]]) : toujours d'actualité, à faire évoluer ?

===== 6. Décisions et objectifs =====

==== Actions d'amélioration ====

^ Action	^ Titulaire (fonction)	^ Échéance	^

==== Besoins en ressources ====

- * Recrutement, formation, outils, budget.

==== Objectifs de l'exercice suivant ====

^ Objectif	^ Indicateur de suivi	^ Cible	^

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:revuedirection:modele&rev=1790848129>

Last update: **2026/10/01 11:48**

