Retour des utilisateurs

Questionnaires sur l'usage du logiciel et de l'assistance

Les notes sont sur 10

Année	Convivialité	Qualité de la documentation	Facilité d'utilisation	Assistance	Facilité d'installation	
2024	6.7	6.25	7.28	7.71	7.6	2025-02_analyse_questionnaire_2024.pdf tous les détails
2019	7.22	7.02	7.14	8.43	8.18	tous les détails
2017	7.51	7.37	7.45	8.92	8.86	tous les détails
2014		7.16	7.06	8.25	7.06	
2009	7.17	6.8	8.61	8.5		
2004	8	7.5	8	9.1		
2003	8.4	8.2	9.1	9.2		
2002	7.7	7.2	8.7	9.1		

Formation en distanciel

Les notes sont sur 5

Periode	Équilibre explications / exercices ou démonstrations	Clarté des explications	Qualité/Facilité du logiciel de visioconférence	Dynamisme de la formation	Qualité des documents fournis	Gestion du temps	Ponctualité	Adaptation de la formation au contexte	Note globale
2ème semestre 2024	4.74	4.66	4.50	4.72	4.74	4.74	4.97	4.80	4.79
1er semestre 2024	4.82	4.81	4.89	4.80	4.82	4.84	4.95	4.88	4.90
2ème semestre 2023	4.71	4.85	4.48	4.80	4.77	4.71	4.92	4.88	4.85
1er semestre 2023	4.66	4.72	4.76	4.73	4.70	4.86	4.85	4.78	4.78
2ème semestre 2022	4,59	4,73	4,68	4,76	4,68	4,54	4,80	4,78	4,62
1er semestre 2022	4,63	4,75	4,76	4,70	4,76	4,70	4,96	4,79	4,75
2ème semestre 2021	4,62	4,81	4,44	4,76	4,69	4,81	4,91	4,81	4,72
1er semestre 2021	4,47	4,68	4,47	4,81	4,72	4,57	4,77	4,74	4,63

Formations collectives sur site

Les notes sont sur 5

Année	Moyenne	Équilibre explications /exercices	Clarté explications	Qualité lieu	Dynamisme	Gestion temps	Qualité documents	Ponctualité	Adaptation contexte	Satisfaction globale	Fréquence de formation souhaitée	Nbre appels /mails assistance
2025	4.57	4.35	4.75	4.08	4.53	4.38	4.80	4.84	4.77	4.55	1.12	3.60
2024	4.66	4.39	4.69	4.66	4.83	4.69	4.55	4.78	4.71	4.69	2.79	3.53
2023	4.78	4.79	4.90	4.57	4.79	4.76	4.84	4.87	4.69	4.90	1.31	3.84
2022	4.66	4.57	4,75	4,64	4,75	4,58	4,61	4,78	4,62	4,67	1,32	3,57
2021	4.77	4.73	4,82	4,76	4,85	4,65	4,75	4,83	4,77	4,74	1,56	3,86
2020	4.78	4.86	4,86	4,65	4,66	4,67	4,89	4,79	4,85	4,82	1,61	4,14
2019	4,55	4,33	4,58	4,49	4,63	4,60	4,43	4,77	4,59	4,50	1,38	3,64
2018	4,36	4,12	4,42	4,38	4,50	4,35	4,11	4,73	4,33	4.34	1,77	4,32
2017	4,5	4,39	4,41	4,42	4,60	4,45	4,45	4,77	4,46	4,56	1,57	3,99
2016	4,4	4,19	4,36	4,38	4,45	4,52	4,05	4,76	4,31	4,33	1,62	3,38
2015	4,4	4,16	4,33	4,35	4,52	4,54	4,04	4,71	4,44	4,34	1,34	2,81
2014	4,57	4,38	4,50	4,73	4,57	4,59	4,25	4,85	4,49	4,58	1,72	3.96

Détail des remontées utilisateurs

2025

- Questionnaire formation Alès 17/05/2025
- Questionnaire formation Nîmes 16/05/2025
- Questionnaire formation Sète 15/05/2025
- Questionnaire formation Montbéliard 17&18/01/2025

2024

- Questionnaire formation Bordeaux 05/10/2024
- Questionnaire formation Nîmes 01/06/2024
- Questionnaire formation Alès 31/05/2024
- Questionnaire formation Montbéliard 26&27/01/2024

2023

- Questionnaire formation Nîmes 09/12/2023
- Questionnaire formation Paris Église Allemande 28/06/2023
- Questionnaire formation Nîmes 06/05/2023
- Questionnaire formation Alès 05/05/2023
- Questionnaire formation Béziers 04/05/2023
- Questionnaire formation Montbéliard 27&28/01/2023

2022

- Questionnaire formation Nîmes 22/10/2022
- Questionnaire formation CLR 12&13&14/05/2022

2021

- Questionnaire formation CLR 24&25&26/06/2021
- Questionnaire formation Montbéliard 22&23/01/2021

2020

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Paris 03/07/2020
- Questionnaire formation CLR 11&12&13/06/2020

2019

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Montbéliard 24&25&26/01/2019
- Questionnaire formation Mazamet 01/04/2019
- Questionnaire formation France Quebec 15/03/2019
- Questionnaire formation Roubaix 28&29/08/2019
- Questionnaire formation Bergerac 14/09/2019
- Formation Albi 26/10/2019
- Formation Tarbes 16/11/2019

2018

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Montbéliard 25&26/01/2018
- Questionnaire formation Marseille 17/02/2018
- Questionnaire formation Béziers 05/04/2018
- Questionnaire formation Vauvert 06/04/2018
- Questionnaire formation Montbéliard 06/04/2018
- Questionnaire formation Alès 07/04/2018
- Questionnaire formation Paris 13/04/2018
- Questionnaire formation Paris 14/04/2018
- Questionnaire formation Marseille 16/06/2018
- Questionnaire formation Paris 29/06/2018
- Questionnaire formation Chambon sur lignon 06/10/2018
- Questionnaire formation Béziers 29/11/2018
- Questionnaire formation Vauvert 30/11/2018
- Questionnaire formation Quissac 30/11/2018
- Questionnaire formation Alés 01/12/2018

2017

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Montbéliard & Epinal 03&04/02/2017
- Questionnaire formation Guilherand Granges 25/02/2017
- Questionnaire formation Caen 18/03/2017
- Questionnaire formation Amiens 01/04/2017
- Questionnaire formation Vauvert 28/04/2017
- Questionnaire formation Paris 20/05/2017
- Questionnaire formation Aix en provence 02/12/2017
- Questionnaire formation Nîmes 09/12/2017

2016

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Montbéliard 08/01/2016
- Questionnaire formation Epinal 09/01/2016
- Questionnaire formation Guilherand Granges 16/01/2016
- Questionnaire formation Grenoble 23/01/2016
- Questionnaire formation Tours 29-30/01/2016
- Questionnaire formation Guilherand Granges 13/02/2016
- Questionnaire formation Montpellier IPT 16/02/2016
- Questionnaire formation Lyon 20/02/2016
- Questionnaire formation Nîmes 27/02/2016
- Questionnaire formation Nice 20/04/2016
- Questionnaire formation Labarthe-Inard 28/05/2016
- Questionnaire formation Paris 15/09/2016
- Questionnaire formation Paris 16/09/2016
- Questionnaire formation Paris 17/09/2016
- Questionnaire formation Montauban 24/09/2016
- Questionnaire formation Paris 14/10/2016
- Questionnaire formation Labarthe-Inard 30/10/2016
- Questionnaire formation Béziers 02/12/2016
- Questionnaire formation Nimes 03/12/2016

2015

Questionnaire Formation

- Questionnaire formation Montbéliard 9&10/01/2015
- Questionnaire formation Marseille 16/01/2014
- Questionnaire formation Nîmes 17/01/2015
- Questionnaire formation Toulouse 24/01/2015
- Questionnaire formation Orthez 13&14/02/2015
- Questionnaire formation Montargis 21/02/2015
- Questionnaire formation Paris 04/04/2015
- Questionnaire formation La Rochelle 17/04/2015
- Questionnaire formation La Rochelle 18/04/2015
- Questionnaire formation Lille 19&20/04/2015

- Questionnaire formation Lille 19&20/04/2015
- Questionnaire formation Rennes 18/09/2015
- Questionnaire formation Rennes 19/09/2015
- Questionnaire formation Anduze 2&3/10/2015

2014

Questionnaire

- Questionnaire logiciel 2014

Formation

- Questionnaire formation Nîmes 25/01/2014
- Questionnaire formation Quissac 24/01/2014
- Questionnaire formation Sanary 01/02/2014
- Questionnaire formation Nîmes 13/09/2014

Avant 2014

- Questionnaire logiciel 2009
- Questionnaire logiciel 2004
- Questionnaire logiciel 2003
- Questionnaire logiciel 2001

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire&rev=1750165444

Last update: **2025/07/15 11:52**