

Retour des utilisateurs

Questionnaires sur l'usage du logiciel et de l'assistance

Les notes sont sur 10

| Année | Convivialité | Qualité de la documentation | Facilité d'utilisation | Assistance | Facilité d'installation | |
|-------|--------------|-----------------------------|------------------------|------------|-------------------------|--|
| 2024 | 6.7 | 6.25 | 7.28 | 7.71 | 7.6 | 2025-02_analyse_questionnaire_2024.pdf tous les détails |
| 2019 | 7.22 | 7.02 | 7.14 | 8.43 | 8.18 | tous les détails |
| 2017 | 7.51 | 7.37 | 7.45 | 8.92 | 8.86 | tous les détails |
| 2014 | | 7.16 | 7.06 | 8.25 | 7.06 | |
| 2009 | 7.17 | 6.8 | 8.61 | 8.5 | | |
| 2004 | 8 | 7.5 | 8 | 9.1 | | |
| 2003 | 8.4 | 8.2 | 9.1 | 9.2 | | |
| 2002 | 7.7 | 7.2 | 8.7 | 9.1 | | |

Formation en distanciel

Les notes sont sur 5

| Periode | Équilibre explications / exercices ou démonstrations | Clarté des explications | Qualité/Facilité du logiciel de visioconférence | Dynamisme de la formation | Qualité des documents fournis | Gestion du temps | Ponctualité | Adaptation de la formation au contexte | Note globale |
|--------------------------------|--|-------------------------|---|---------------------------|-------------------------------|------------------|-------------|--|--------------|
| 2 ^{ème} semestre 2024 | 4.74 | 4.66 | 4.50 | 4.72 | 4.74 | 4.74 | 4.97 | 4.80 | 4.79 |
| 1 ^{er} semestre 2024 | 4.82 | 4.81 | 4.89 | 4.80 | 4.82 | 4.84 | 4.95 | 4.88 | 4.90 |
| 2 ^{ème} semestre 2023 | 4.71 | 4.85 | 4.48 | 4.80 | 4.77 | 4.71 | 4.92 | 4.88 | 4.85 |
| 1 ^{er} semestre 2023 | 4.66 | 4.72 | 4.76 | 4.73 | 4.70 | 4.86 | 4.85 | 4.78 | 4.78 |
| 2 ^{ème} semestre 2022 | 4,59 | 4,73 | 4,68 | 4,76 | 4,68 | 4,54 | 4,80 | 4,78 | 4,62 |
| 1 ^{er} semestre 2022 | 4,63 | 4,75 | 4,76 | 4,70 | 4,76 | 4,70 | 4,96 | 4,79 | 4,75 |
| 2 ^{ème} semestre 2021 | 4,62 | 4,81 | 4,44 | 4,76 | 4,69 | 4,81 | 4,91 | 4,81 | 4,72 |
| 1 ^{er} semestre 2021 | 4,47 | 4,68 | 4,47 | 4,81 | 4,72 | 4,57 | 4,77 | 4,74 | 4,63 |

Formations collectives sur site

Les notes sont sur 5

| Année | Moyenne | Équilibre explications /exercices | Clarté explications | Qualité lieu | Dynamisme | Gestion temps | Qualité documents | Ponctualité | Adaptation contexte | Satisfaction globale | Fréquence de formation souhaitée | Nbre appels /mails assistance |
|-------|---------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-----------|---------------|-------------------|-------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 2024 | 4.66 | 4.39 | 4.69 | 4.66 | 4.83 | 4.69 | 4.55 | 4.78 | 4.71 | 4.69 | 2.79 | 3.53 |
| 2023 | 4.78 | 4.79 | 4.90 | 4.57 | 4.79 | 4.76 | 4.84 | 4.87 | 4.69 | 4.90 | 1.31 | 3.84 |
| 2022 | 4.66 | 4.57 | 4.75 | 4,64 | 4,75 | 4,58 | 4,61 | 4,78 | 4,62 | 4,67 | 1,32 | 3,57 |
| 2021 | 4.77 | 4.73 | 4,82 | 4,76 | 4,85 | 4,65 | 4,75 | 4,83 | 4,77 | 4,74 | 1,56 | 3,86 |
| 2020 | 4.78 | 4.86 | 4,86 | 4,65 | 4,66 | 4,67 | 4,89 | 4,79 | 4,85 | 4,82 | 1,61 | 4,14 |
| 2019 | 4.55 | 4.33 | 4,58 | 4,49 | 4,63 | 4,60 | 4,43 | 4,77 | 4,59 | 4,50 | 1,38 | 3,64 |
| 2018 | 4,36 | 4,12 | 4,42 | 4,38 | 4,50 | 4,35 | 4,11 | 4,73 | 4,33 | 4,34 | 1,77 | 4,32 |
| 2017 | 4,5 | 4,39 | 4,41 | 4,42 | 4,60 | 4,45 | 4,45 | 4,77 | 4,46 | 4,56 | 1,57 | 3,99 |
| 2016 | 4,4 | 4,19 | 4,36 | 4,38 | 4,45 | 4,52 | 4,05 | 4,76 | 4,31 | 4,33 | 1,62 | 3,38 |
| 2015 | 4,4 | 4,16 | 4,33 | 4,35 | 4,52 | 4,54 | 4,04 | 4,71 | 4,44 | 4,34 | 1,34 | 2,81 |
| 2014 | 4,57 | 4,38 | 4,50 | 4,73 | 4,57 | 4,59 | 4,25 | 4,85 | 4,49 | 4,58 | 1,72 | 3,96 |

Détail des remontées utilisateurs

2024

- [Questionnaire formation Bordeaux 05/10/2024](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 01/06/2024](#)
- [Questionnaire formation Alès 31/05/2024](#)
- [Questionnaire formation Montbéliard 26&27/01/2024](#)

2023

- [Questionnaire formation Nîmes 09/12/2023](#)
- [Questionnaire formation Paris Église Allemande 28/06/2023](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 06/05/2023](#)
- [Questionnaire formation Alès 05/05/2023](#)
- [Questionnaire formation Béziers 04/05/2023](#)
- [Questionnaire formation Montbéliard 27&28/01/2023](#)

2022

- [Questionnaire formation Nîmes 22/10/2022](#)
- [Questionnaire formation CLR 12&13&14/05/2022](#)

2021

- [Questionnaire formation CLR 24&25&26/06/2021](#)
- [Questionnaire formation Montbéliard 22&23/01/2021](#)

2020

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Paris 03/07/2020](#)
- [Questionnaire formation CLR 11&12&13/06/2020](#)

2019

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Montbéliard 24&25&26/01/2019](#)
- [Questionnaire formation Mazamet 01/04/2019](#)
- [Questionnaire formation France Quebec 15/03/2019](#)
- [Questionnaire formation Roubaix 28&29/08/2019](#)
- [Questionnaire formation Bergerac 14/09/2019](#)
- [Formation Albi 26/10/2019](#)
- [Formation Tarbes 16/11/2019](#)

2018

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Montbéliard 25&26/01/2018](#)
- [Questionnaire formation Marseille 17/02/2018](#)
- [Questionnaire formation Béziers 05/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Vauvert 06/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Montbéliard 06/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Alès 07/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Paris 13/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Paris 14/04/2018](#)
- [Questionnaire formation Marseille 16/06/2018](#)
- [Questionnaire formation Paris 29/06/2018](#)
- [Questionnaire formation Chambon sur lignon 06/10/2018](#)
- [Questionnaire formation Béziers 29/11/2018](#)
- [Questionnaire formation Vauvert 30/11/2018](#)
- [Questionnaire formation Quissac 30/11/2018](#)
- [Questionnaire formation Alés 01/12/2018](#)

2017

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Montbéliard & Epinal 03&04/02/2017](#)
- [Questionnaire formation Guilherand Granges 25/02/2017](#)
- [Questionnaire formation Caen 18/03/2017](#)
- [Questionnaire formation Amiens 01/04/2017](#)

- [Questionnaire formation Vauvert 28/04/2017](#)
- [Questionnaire formation Paris 20/05/2017](#)
- [Questionnaire formation Aix en provence 02/12/2017](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 09/12/2017](#)

2016

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Montbéliard 08/01/2016](#)
- [Questionnaire formation Epinal 09/01/2016](#)
- [Questionnaire formation Guilherand Granges 16/01/2016](#)
- [Questionnaire formation Grenoble 23/01/2016](#)
- [Questionnaire formation Tours 29-30/01/2016](#)
- [Questionnaire formation Guilherand Granges 13/02/2016](#)
- [Questionnaire formation Montpellier IPT 16/02/2016](#)
- [Questionnaire formation Lyon 20/02/2016](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 27/02/2016](#)
- [Questionnaire formation Nice 20/04/2016](#)
- [Questionnaire formation Labarthe-Inard 28/05/2016](#)
- [Questionnaire formation Paris 15/09/2016](#)
- [Questionnaire formation Paris 16/09/2016](#)
- [Questionnaire formation Paris 17/09/2016](#)
- [Questionnaire formation Montauban 24/09/2016](#)
- [Questionnaire formation Paris 14/10/2016](#)
- [Questionnaire formation Labarthe-Inard 30/10/2016](#)
- [Questionnaire formation Béziers 02/12/2016](#)
- [Questionnaire formation Nimes 03/12/2016](#)

2015

Questionnaire Formation

- [Questionnaire formation Montbéliard 9&10/01/2015](#)
- [Questionnaire formation Marseille 16/01/2014](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 17/01/2015](#)
- [Questionnaire formation Toulouse 24/01/2015](#)
- [Questionnaire formation Orthez 13&14/02/2015](#)
- [Questionnaire formation Montargis 21/02/2015](#)
- [Questionnaire formation Paris 04/04/2015](#)
- [Questionnaire formation La Rochelle 17/04/2015](#)
- [Questionnaire formation La Rochelle 18/04/2015](#)
- [Questionnaire formation Lille 19&20/04/2015](#)
- [Questionnaire formation Lille 19&20/04/2015](#)
- [Questionnaire formation Rennes 18/09/2015](#)
- [Questionnaire formation Rennes 19/09/2015](#)
- [Questionnaire formation Anduze 2&3/10/2015](#)

2014

Questionnaire

- [Questionnaire logiciel 2014](#)

Formation

- [Questionnaire formation Nîmes 25/01/2014](#)
- [Questionnaire formation Quissac 24/01/2014](#)
- [Questionnaire formation Sanary 01/02/2014](#)
- [Questionnaire formation Nîmes 13/09/2014](#)

Avant 2014

- [Questionnaire logiciel 2009](#)
- [Questionnaire logiciel 2004](#)
- [Questionnaire logiciel 2003](#)
- [Questionnaire logiciel 2001](#)

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire&rev=1741702515>

Last update: **2025/07/15 11:52**

