

# Gestion des documentations utilisateurs et techniques (procédure #07)

## Informations qualité

<b>Suivi des modifications majeures</b>	5 mars 2015 - Nicolas Marchand - Création du document 2 décembre 2015 - Nicolas Marchand - Evolution 02 aout 2017 - Nicolas Marchand - Portage sur DoKuWiki & Evolutions 28 aout 2020 - Nicolas Marchand - Evolutions cosmetics
<b>Suivi des approbations</b>	Ce document correspond à l'élément ProjeQtor Document #07 - Gestion des documentations utilisateurs et techniques (PROC-NFlog-6)
<b>Objet</b>	L'objet de ce document est de définir l'action à mener lors de la modification d'un menu ou d'une fonction de LoGeAs
<b>Destinataires</b>	- <b>Validation des modifications</b> : Gérant - <b>Approbation du document</b> : Equipe dev & Equipe Ass

## Les différents systèmes d'aide

### Le wiki LoGeAs

La principale source d'aide pour les utilisateurs internes (y compris les développeurs) ou les clients est le Wiki. Ce site, pour partie participatif, est construit sur wiki [DokuWiki](#) qui est un logiciel libre, simple et performant.

Le site est subdivisé en sous-sites :

<a href="#">Accueil / Aide sur l'aide</a>	
<a href="#">Mon Espace LoGeAs</a>	Décrit l'utilisation de notre logiciel de gestion interne (ERP/PGI) qui sert notamment à : * la gestion des licences LoGeAs * l'authentification pour les clients distants d'une version web de LoGeAs * l'accès aux correspondants LoGeAs à de la documentation spécifique
<a href="#">LoGeAs Web version installée</a>	Documentation du client lourd de LoGeAs Web
<a href="#">LoGeAs Web version pur web</a>	Documentation de l'accès au fichier via un navigateur
<a href="#">Aide à la comptabilité</a>	Quelques éléments sur les pratiques comptables
<a href="#">Vidéo d'aide</a>	Sommaire de notre chaîne YouTube
<a href="#">Les lettres LoGeAs</a>	Informations sur les lettres
<a href="#">Qualité, Certification</a>	Regroupe une partie des informations liées à la certification, le reste étant dans la partie "Intranet"
<a href="#">Nous contacter</a>	
<a href="#">Consulter l'intranet</a>	Regroupe les informations "internes" liées à la certification et les informations liées aux autres activités de l'entreprise. L'accès à cette partie est restreinte.

## Notre chaîne YouTube

Regroupe un ensemble de vidéos explicatives sur le logiciel et sur les principes comptables ([y accéder](#))

## Les lettres LoGeAs

Nous éditons régulièrement des lettres pour aider les clients dans leur utilisation de LoGeAs. Ces lettres sont disponibles dans <https://monespace.logeas.fr>, onglet "Licence". Ces Lettres d'information sont éditées et envoyées à partir de la fonction Mailing de PGI.

## L'Intranet REGALE

Notre principale partenaire, l'EPUDF, nous avait demandé de "dupliquer" les pages principales de gestion de LoGeAs sur son site privatif. Depuis 2019 ce n'est plus le cas, les deux documentations sont distinct (la doc LoGeas technique ayant été retiré de Regale)

## Procédure

Lors de la modification d'un menu, d'une procédure ou de l'ajout d'une nouvelle fonction, il convient de :

1. Reporter la modification dans la page d'explication des menus sur le wiki à l'adresse <https://wiki.logeas.fr/version:v9:web:index>
2. Reporter la modification dans la page de cartographie du logiciel, sur le logiciel <https://certification.logeas.ovh>
3. Vérifier que les modifications sont bien prises en compte dans la documentation et, le cas échéant, les mettre à jour, ou bien, mettre en place une tâche dans l'outil interne ProjeQtOr

From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:procedure:gestion:documentation>

Last update: **2025/07/15 11:54**

