Le devis client en 10 étapes

Suivi des modifications majeures	20 octobre 2017 - Adeline D'Amico - Création 12 avril 2019 - Adeline D'Amico - Mise a jour
Suivi des approbations	
Objet	processus de réalisation d'une commande
Destinataires	**- Validation des modifications :** Gérant **- Approbation du document** : NON

	Quoi ?	**Qui**
1	Demande du client, réception précise de la demande Informations dans OTRS file “infogérance”	De préférence le technicien qui a eu la demande
2	Réalisation des devis	Idem
3	Demande de création du devis LI pour le client 1 poste = 1 Devis	Technicien ⇒ Alex ou Technicien ⇒ Nicolas
4	Remise des devis au client (LI + Fournisseur)	
5	Signature du client	
6	Validation du devis	Alex ou Nicolas
7	Réception de la commande - Vérification du nombre de colis - Information du technicien en charge du dossier	Membre de l’équipe ⇒Technicien
8	Vérification et Préparation du matériel – Prise de RDV client	Technicien
9	Préparation de la facture	Alex ou Nicolas
10	Livraison du matériel + Facture	Technicien

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:procedure:devisclient

Last update: **2025/07/15 11:54**