

Formation à Montbéliard le 26&27/01/2024

Nombre de participant : 15

Equilibre explications/exercices	Clarté explications	Qualité lieu	Dynamisme	Gestion temps	Qualité documents	Ponctualité	Adaptation contexte	Satisfaction globale
4.88	4.89	4.78	4.88	4.72	4.88	5.00	4.89	4.89

Fréquence de formation souhaitée :1.60

Nombre moyen d'appels à l'assistance (dernière année) : 3.63

Commentaires :

- L'assistance est toujours prêt à nous aider
- C'est bien d'avoir pu faire 2 groupes de travail distincts : débutant et confirmés car il y a toujours des éléments nouveaux à clarifier et découvrir dans nos échanges entre « confirmés »
- Pour les utilisateurs expérimentés, une séance consacrée aux questions / réponses est une bonne idée à perpétuer
- Tout est bien / Assistance au téléphone - très bien
- Ne pas faire de mise à jour lorsque l'on est proche de la clôture des comptes
- A quand une salle de réunion bien équipée à Montbéliard mais se n'est pas du ressort de LoGeAs
- Il manquait l'exemplaire papier du Vademecum

[Retour à la page générique](#)

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:montbeliard202401>

Last update: **2025/07/15 11:53**

