

# Questionnaire de satisfaction - Sept/Oct 2019

Voilà maintenant plus de 2 ans que LoGeAs est en ligne. Il est temps pour nous de réaliser un bilan du chemin parcouru. Pour cela, nous avons besoin de votre avis. En cliquant sur « Suivant » vous accèderez à un questionnaire d'environ 2 minutes qui nous permettra de récolter votre avis afin d'améliorer LoGeAs et les services s'y rattachant. Merci d'avance.

PS: La diffusion des données collectées dans ce questionnaire sera anonyme.

Réponses au 13 12 2019 11:59

Nombre d'utilisateur potentiel de LoGeAs Web : 1232

Nombre de personne touché : 535

Nombre de réponses : 275 (51,40%)

## Le logiciel

### Facilité d'installation

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	13	2	9	15	127	78	244
Pourcentage	5,33	0,82	3,69	6,15	52,05	31,97	

Moyenne pondérée (sur 10) = 7,92

### Facilité d'utilisation

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	4	6	8	44	142	42	246
Pourcentage	1,63	2,44	3,25	17,89	57,72	17,07	

Moyenne pondérée (sur 10) = 7,13

### Convivialité

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	14	6	3	46	131	45	245
Pourcentage	5,71	2,45	1,22	18,78	53,47	18,37	

Moyenne pondérée (sur 10) = 7,23

## Qualité de la documentation

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	25	7	8	48	125	33	246
Pourcentage	10,16	2,85	3,25	19,51	50,81	13,41	

Moyenne pondérée (sur 10) = 6,91

Moyenne des moyenne (sur 10) = 7,30

## Commentaire

[2B93B3CF00370004] Plus lent que la version sur PC Quelques écrans d'erreur sans suite

[2B93B40180370004] Le logiciel comporte de plus en plus de possibilité pas toujours facile à s'approprier\_

[2DD1C53E80378002] Parfois manque de souplesse lors des modifications

[2CD755C300378001] Pour ACEPUMA , les trésoriers des secteurs avaient demandé, dès la mise en place de la version 9, de retrouver comme avec les versions précédentes, l'accès immédiat au numéro du secteur lorsqu'on saisit l'identité d'une personne. il semble que cette caractéristique soit difficile à mettre en place. Comme mes collègues, je le regrette vivement. J-R. Hennequin

[2B93B3EB80370004] Il y a plutôt trop de documentation que pas assez .

Il faudrait que des utilisateurs de LoGeAS prennent le temps de faire une évaluation "critique" de la documentation existante afin de faire éventuellement évoluer la documentation existante et ,pourquoi pas, envisager une collaboration LoGeAs + utilisateurs pour les documentations les plus couramment utilisées.

[2B93B3C980370003] La qualité du débit internet est une source de ralentissement pour l'utilisation et la consultation de la documentation.

[2B93B41500370001] Globalement, le logiciel est bon et pratique. Néanmoins quelques améliorations me sembleraient intéressantes : - pouvoir dissocier la comptabilité d'Ensemble de celle de la paroisse. Aujourd'hui, je ne fais aucune saisie pour l'Ensemble, tant que l'année n'est pas achevée. Si on saisit les opérations de l'ensemble, il devient très difficile d'isoler ce qui concerne la paroisse de ce qui concerne l'Ensemble. - améliorer la détection des erreurs : ce mois-ci, Logéas m'indique qu'il y a des erreurs dans la comptabilité (total des recettes internes...) mais ne me dit pas quelle ligne est concernée par un défaut de saisie. Il va falloir chercher manuellement !Peut-on mettre une alerte empêchant la validation d'un formulaire tant que celui-ci n'est pas correct, ou afficher les lignes incorrectes liées au message d'erreur ?

[2DD4FB2480378001] Procédure d'installation un peu "exotique" sous Windows. Après une réinstallation, fait tourner LogeAs.exe en Admin, ce n'est pas bon en termes de sécurité.

Il serait bien de pouvoir construire des exports avec des requêtes SQL élaborées. Je n'ai pas trouvé cette faculté

[2CA464AD80378001] Les 2 gros points négatifs est, pour moi qui ai du bas débit internet voire des fois pas de débit du tout, sont : 1. les mises à jours répétées (1 à 2 par mois) qui prennent beaucoup de temps (because le bas débit) 2. lorsque je n'ai plus de connection internet (coupure de débit pendant qq secondes à qq minutes) ça plante et il faut forcer l'arrêt via le gestionnaire de taches de Windows.

Proposition d'amélioration (rien à voir avec le pb de bas débit): Je fonctionne avec un budget réalisé sur la base de la comptabilité interne. Il m'est donc important de sélectionner le bon code de comptabilité interne. Mais pour le faire je dois d'abord renseigner le code de comptabilité officielle. Et parfois, je suis obligé de tester plusieurs codes de comptabilité officielle pour trouver celui auquel est connecté mon code de comptabilité interne. Serait-il possible de renseigner aussi en premier le code de compta interne qui ensuite donne accès aux codes correspondants de la comptabilité officielle?

[2B93B3C380370004] Vraiment satisfaite du logiciel mais : autant la connexion avec le serveur fonctionnait tout à fait correctement les 1er et 2ième trimestres 2019, autant depuis les réponses sont trop longues, obligation parfois de se déconnecter pour se reconnecter. Des saisies ou consultations trop longues, à vous décourager! Y aurait-il parfois, souvent, trop d'utilisateurs sur ce serveur, sur-saturation ?

[2BE7EE5780378001] Quand on est au fin fond de la campagne, la connexion internet n'est pas toujours bonne et le logiciel en profite pour être très susceptible... ce qui allonge beaucoup les manip!! Avant , c'était plus simple au quotidien .

Il m'est impossible de consulter les données sur un lieu sans internet : et cela existe encore! Même dans les salles annexes de notre temple!!

[2D5B63D700378002] Ce n'ai pas moi qui ai installé le logiciel mais je l'utilise régulièrement. Avec le passage d'un logiciel en local au logiciel via Internet, aucune de mes données n'ont été transférées et j'ai perdu tous les groupes et une grande partie des infos concernant certaines personnes que j'avais créé. Travaillant à mi-temps (le matin à un autre endroit, l'après-midi au poste dont je parle), je suis toujours en train de reconstituer mes groupes et recouper les informations concernant les personnes en commun aux 2 versions de Logeas. 2 autres personnes se sont penché sur la question et apparemment il n'y a pas d'autre moyen. Sinon, il est dommage qu'on ne puisse pas indiquer l'adresse mail personnel de chaque membre d'une même famille. Pour les dates (de naissance, mariage, etc.), on a parfois que l'année. Ce serait bien de pouvoir l'indiquer même si on a pas le jour et le mois. Il manque un espace "note" où on pourrait mettre des infos complémentaires sur nos paroissien(ne)s.

[2CDDC2AE80378002] Très souvent le logiciel tournait mal, avec des délais d'attente parfois longs pour réaliser les écritures.

[2B98573C00378001] Je me suis formé seul sur v8 en créant une base fictive C'est impossible sur v9

[2DE4EDF000378001] En passant à la version web, j'ai perdu en réactivité, perte due au fait que le logiciel est loin.

[2B93B40100370003] J'aimerais un wiki plus étoffé, notamment sur la partie secrétariat (mailing, gestion de fichier...)

[2E02982700378001] ras tout va bien

[2CEE474A00378002] Quelques Bug de temps en temps

[2B93B3BB00370004] La version web est moins stable, de temps en temps le logiciel se bloque, il n'y a pas d'autre recours que de tuer le process Avec la version client lourd, l'utilisateur était autonome pour dupliquer une base pour faire des essais, restaurer ...

[2E0FD4FC00378002] Le logiciel bugue trop souvent en cours d'utilisation.

[2BC6408000378001] Simplifier la documentation, accès plus direct aux questions/ réponses

[2B93B3BD80370003] Avec l'obligation d'installation immédiate, on profite de tous les bugs au plus tot. Les temps de réponses sont déplorables par rapport à la version stand alone. Et l'application plante régulière dès qu'on travaille plus de 15/20 minutes. il ne faut pas être pressé. Si on clic sur quelque chose alors que le système n'est pas "receptif", on va vers du plantage quasiment à coup sur.

Par contre on profite bien du confort du partage des données quand on est en multi communauté locales (Bordeaux). Donc on perd beaucoup de temps en saisie, on en gagne dans les regroupements. Ce n'est juste pas les mêmes personnes.

[2E20510A00378001] RAS

[2B93B3E000370004] J'ai toujours de la peine à trouver une information précise... et on trouve souvent sur le wiki des pages d'information qui ne sont pas à jour. Ceci est en bonne partie compensé par l'excellence du support en ligne et téléphonique.

Concernant la "convivialité" du logiciel, certes il est maintenant assez difficile à bien utiliser. Mais c'est parce qu'il fait beaucoup de choses. Un de mes amis auteur d'un très grand logiciel (et navigateur) disait: le pédalo, c'est quand même plus facile à utiliser qu'un grand voilier. Mais allez donc faire le tour du monde en pédalo.

[2B93B3E600370001] En ligne, pour moi signifie une interface web. Quand on a compris qu'il faut installer 2 applications (une sur le web dont on ne se sert pratiquement jamais) et une en local que l'on continue à utiliser régulièrement, on est sauvé !

[2C235FFE80378001] Si je reste moyennement satisfait, je me dois de constater qu'il y a moins de bug en l'utilisant pour les mailings. Je me dois cependant d'être toujours vigilant pour l'enregistrement de nos nouveaux contacts dont toutes les données ne sont pas toujours enregistrées...

[2D3106D280378001] Trop de mises à jour du logiciel, qui allongent le temps d'accès. Le logiciel a été annoncé comme résident "sur le cloud", mais il est nécessaire d'installer le logiciel sur l'ordinateur. Inconvénient majeur qui empêche d'accéder au logiciel hors de son propre ordinateur !

[2CB509E700378002] Cette évaluation vaut hors utilitaires, qui eux ne sont absolument pas conviviaux

[2B93B41600370004] La qualité de la documentation est moyenne pour la simple raison d'accessibilité.

[2BA39A9480378001] J'attends toujours la possibilité de mettre un budget en comptes analytiques ce qui n'est toujours pas possible. Cela m'oblige à resaisir dans excel. Dommage.

Par ailleurs, les comptes internes et comptes officiels sont trop liés : les menus déroulants ne donnent pas accès aux comptes nécessaires. Et ce n'est pas un problème de comptabilité, sujet que je

maîtrise parfaitement. Cela nous complique la vie.

Autrement, les personnes de l'aide au téléphone sont supers !!

[2B93B3D400370007] La partie comptable et financière fonctionne maintenant très correctement. Par contre le fichier famille et personne n'est pas facile à utiliser. Le logiciel "mouline de temps en temps dans le vide". C'est un peu moins fréquent depuis quelque temps.

[2B98CA4F00370004] je viens de commencer à utiliser le logiciel donc peu d'avis à donner

[2B93B3FF00370003] L'utilisation est compliquée car très lente. Il faut énormément de temps pour faire la saisie

[2B93B3E780370005] Le changement de serveur entraîne des délais beaucoup plus importants qu'avec l'ancien serveur. Nous avons des temps d'attente parfois longs.

[2B93B40B00370002] Il m'a manqué une formation (cela fait 4 ans que j'utilise Logeas) afin d'exploiter le logiciel correctement. La saisie des données simples (dépenses, recettes) n'est pas compliquée. Les opérations diverses est très complexe, surtout si l'on n'a pas de formation comptable. Heureusement l'assistance est très réactive.

[2B93B40B80370005] lenteur; régulièrement le petit "moulin" bleu tourne sans aboutir> tout fermer pour redémarrer; pas toujours 'intuitif': p.e. multi-lignes recettes où il faut aller rechercher en haut 'banque en monnaie nationale' puis redescendre...

[2E5B088780378002] L'application "plante" plus souvent que dans la version "hors ligne". Windows 10 64 bits.

[2D53292C00378001] La majorité des tentatives de recherche d'aide via le WIKI n'ont jamais aboutis sur une réponse satisfaisante -> page inexistante, information ne correspondant pas à ma recherche...

[2C1787ED80378002] je suis pas toujours au point et des qu'il y a une fausse manoeuvre le logiciel se bloque et tourne sans arrêt, il faut faire un arrêt brutal

[2B93B3DD00370004] 1) Il faudrait améliorer les temps de latence quand on passe d'un écran à l'autre (de Dépenses à Recettes par exemple) et surtout pour l'écran écriture. 2) Est-il possible d'avertir les utilisateurs lors d'une mise à jour afin qu'ils puissent programmer son installation. En effet j'utilise souvent Logeas soit tôt le matin soit le soir. Et c'est pénible de devoir faire la mise à jour quand on veut faire rapidement. Etre prévenu permettrait de faire la mise à jour à un moment où l'on ne prévoit pas de l'utiliser. 3) Il faudrait pouvoir pointer une opération lors de sa saisie, comme cela était possible dans les versions antérieures à la version WEB. EN effet un bon tiers des opérations sont faites directement sur le compte bancaire par virements ou prélèvements. Ceci permettrait de les cocher lors de leur saisie à partir du relevé bancaire, et ne pas aller ensuite dans l'écran Pointage. D'où un gain de temps appréciable.

[2B93B3DF00370005] J'ai demandé à ce que la base de 2019 soit chargée, or, elle ne l'est pas.

[2B93B3B680370007] Le logiciel fait bien le job pour le trésorier que je suis. Je regrette toutefois quelques dégradations d'ergonomie par rapport aux versions antérieures

[2E02AC6D00378002] Logiciel à la mode ancienne. Ergonomie d'utilisation d'un autre siècle (qui me rappelle les premiers développements sous WinDev dans les années .....). Mais bon, le poids de

l'histoire!!!

⇒ Plus généralement penser au fait que Logeas doit-être utilisable par des Conseillers Presbytéraux sans compétences particulières en informatique.

[2CEFB7F480378001] Je ne sais pas “installer” le logiciel, mais j'apprécie fort l'aide toujours bienveillante et efficace des personnes à qui je fais appel.

[2B93B3FB00370003] manque une adpatation sous d'autres “cieux” (apple mac; linux)

[2E09205A00378001] Les difficultés sont du coté “gestion des états” et des droits d'accès

[2B93B40680370004] Une semaine sans pouvoir télécharger la mise à jour ...

## L'assistance

### Rapidité de réponse (téléphone / mail)

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	20	2	2	17	96	100	237
Pourcentage	8,44	0,84	0,84	7,17	40,51	42,19	

Moyenne pondérée (sur 10) = 8,34

### Qualité de l'accueil lors de la prise en charge de votre demande

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	17	2	2	5	78	132	236
Pourcentage	7,20	0,85	0,85	2,12	33,05	55,93	

Moyenne pondérée (sur 10) = 8,84

### Compréhension de votre demande

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	18	2	4	14	92	105	235
Pourcentage	7,66	0,85	1,70	5,96	39,15	44,68	

Moyenne pondérée (sur 10) = 8,39

## Moyens mis en oeuvre pour vous aider

	Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait	Total
Nb réponse	20	2	0	11	98	105	236
Pourcentage	8,47	0,85	0,00	4,66	41,53	44,49	

Moyenne pondérée (sur 10) = 8,52

Moyenne des moyenne (sur 10) = 8,52

## Commentaire

[2B93B3F800370005] On pourrait dire : parfait !!!

[2DD1C53E80378002] Lors des problèmes lourds, la réponse prend parfois plusieurs jours voir semaines

[2B93B3DC00370002] Très competennte et sympathique

[2B93B41500370001] Toujours très bien accueilli et la réponse fournie a été rapide et efficace.

[2CA464AD80378001] je ne fais pas souvent appel à l'asistance

[2B93B3F800370007] actuellement j'ai un soucis, Mr le marchand travaillait dessus et depuis 3 semaine pas de nouvelles, j'ai relancé, on m'a demandé un rdv j'ai proposé au ourd'hui....pas de nouvelles à 9h18

[2B93B3D080370001] L'utilisation de la V9 pour les utilisateurs du fichier Famille parait difficile

[2BE7EE5780378001]

Mais on n'ose pas trop les déranger !!

[2DE4EDF000378001] Désolé ne de n'avoir aucun avis sur ce domaine, mais je n'ai pas eu à poser de questions. D'un certain côté, c'est bon signe, tout a bien marché !

[2D8BD7B880378002] Pas de demande de ma part

[2B93B3FF80370004] Un petit problème cependant. Lorsqu'on s'est trompé de date à la saisie, on peut revenir en arrière et rectifier la date MAIS la pièce reste noté au mois de l'erreur Exemple: je saisie et me trompe de date , je mets septembre au lieu d'octobre. Je déverrouille, mets la date d'octobre et la saisie reste notée P-09.

Merci de voir si vous pouvez rectifier ce problème.

[2D3106D280378001] Pas eu besoin d'assistance récemment, mais la qualité ancienne était très bonne.

[2B93B3BC80370006] Un seul événement ... parfait !

[2B93B3D400370007] Prise en mains de l'ordinateur par l'assistance, lors d'un appe, très efficacel

[2B93B40B80370005] R A S bonne réactivité les quelques fois où j'ai posé des questions ou d'après les échos que j'ai des collègues trésoriers

[2BF66ECD80378001] j'ai toujours pu me dépanner avec l'aide de l'assistance.

[2B93B3B680370007] J'ai rarement fait appel à l'assistance mais j'ai toujours eu une réponse dans un délai raisonnable.

[2B93B3E180370002] parfait

## Les formations

### Savez-vous que Logeas réalise des formations à la demande ?

	Pas d'avis	Oui	Non	Total	
Nb réponse	35	170	70	0	275
Pourcentage	12,73	61,82	25,45	0,00	

### Avez-vous déjà participé à une formation sur le logiciel ?

	Pas d'avis	Oui	Non	Total	
Nb réponse	39	122	114	0	275
Pourcentage	14,18	44,36	41,45	0,00	

### Si oui, en quelle année a eu lieu la dernière ?

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Nb réponse	137	0	3	0	0	0	0	1	0	1	4	0	2	1	5	5	20	31	45	20	275
Pourcentage	49,82	0,00	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36	0,00	0,36	1,45	0,00	0,73	0,36	1,82	1,82	7,27	11,27	16,36	7,27	

### Seriez-vous intéressé(e) par une nouvelle formation ?

	Pas d'avis	Oui	Non	Total	
Nb réponse	275	0	0	0	275
Pourcentage	100,00	0,00	0,00	0,00	

## Commentaire

[2B93B40000370003] Trop rapide.prévenez du sujet traité pour que l'on puisse éventuellement préparé des questions

[2B93B40A00370002] très bonne formation. Formateur à l'écoute des problèmes et réponses immédiates.

[2B93B3C100370006] Nécessité de faire des formations avec des petits groupes de personne (pas plus de 10) en prenant en considération les difficultés de chacun

[2B93B3E080370001] Formation intéressante.

[2B93B3EB80370004] La formation regroupait des participants de niveau différents. De fait il était difficile de savoir à quel niveau s'adressait la formation.

Il serait intéressant de disposer d'un document en fin de formation regroupant des exemples types traités durant la formation.

[2B98CA5900370002] Formation intéressante mais bien trop courte (une journée). J' ai cru comprendre que dans un avenir proche, nos comptes seraient certifiés par expert-comptable. Peut-être une occasion de réfléchir à une formation/information adéquate. Notamment en direction des trésoriers qui ne connaissent pas particulièrement la comptabilité, les trésoriers des "petites églises"  
...

[2B93B41700370003] Il faut que la formation soit accompagnée d'un support écrit ou sur clé USB

[2B93B3C980370003] Il s'agissait plus d'une rencontre de trésoriers avec la participation de Monsieur Marchant. Mais cela est toujours instructif.

[2D4400F600378002] Pour moi, vu mon niveau en informatique, les deux formations aux quelles j'ai assisté ont été essentielles. Surtout pour la version v9. Elles ont correspondu à ce que j'en attendais, avec une pédagogie adaptée aux petits niveaux.

[2B93B41500370001] Une journée de formation bien intéressante et qui devrait être obligatoire pour tout nouvel utilisateur. Je suis preneur d'une formation sur la comptabilité d'engagement, compte tenue de la migration envisagée entre la comptabilité de paiement actuelle et la comptabilité d'engagement à venir au 01/01/2020

[2B93B3C980370007] Présentation claire

[2C5BFAB180378001] lors de la rencontre trésoriers Est-Montbéliard, c'était très bien

[2B93B3C580370004] j'ai découvert des fonctionnalités que je ne connaissais pas et j'ai pu échanger avec d'autres utilisateurs de Logeas avec beaucoup de profit

[2B93B3D080370001] Il faudra penser au nouveau trésorier

[2CD7557F80378001] en fait en tant que trésorier adjoint, je ne suis en charge que de faire des saisies en recettes et en virements, puis de générer et ponter.

[2B93B3BF80370002]

[2B93B3E600370007] Nous étions trop nombreux, donc un peu difficile

[2B93B3D200370003] Nous étions nombreux (environ 10 personnes), je pense que c'est trop de monde lorsqu'on découvre cet outil !

[2DC88FE200378002] La formation permet de prendre en main le logiciel mais ne permet pas

d'aborder des situations plus complexes (recherches de l'origine de déséquilibres, écritures oubliées, opérations OD en multilignes, etc.).

[2BE7EE5780378001]

Je ne dois pas avoir le niveau nécessaire pour vraiment en profiter!

[2B98573C00378001] Difficile en une courte journée de tout voir les niveaux des participants étaient trop disparates

[2DE4EDF000378001] - de la formation : RAS - de la version web, voir 2ème questionnaire.

Autre regret : on ne peut plus ouvrir simultanément 2, ou 3, exercices comptables. Ceci était très utile pour retrouver facilement les codes comptables des opérations annuelles uniques : on a une meilleure mémoire pour retrouver la ligne comptable de N-1.

[2B93B3FA00370007] DERNIERE FORMATION 2016 DATE NON CERTAINE

NOS TRAVAILLONS SUR LE FICHER ET SES UTILISATIONS DANS L'IMMEDIAT PAS DE FORMATION SPECIFIQUE DEMANDEE;

[2B93B40100370003] Le public était très varié (débutants/confirmés), la formation est donc restée très générale. J'aurais aimé qqch de plus approfondi.

[2B93B3FC80370008] Je ne garantis pas l'année... De mémoire, elle ne m'a pas apporté grand-chose, étant assez à l'aise avec le logiciel.

[2D0F646180378001] Un peu trop rapide

[2CAFA7DE00378002] Trop complexe pour moi

[2D39C15B00378002] assez peu conviviale à l'époque mais je suis sûr que vous avez fait des progrès

[2B93B3EF80370002] Les formations LOGEAS permettent essentiellement de répondre aux questions de ceux qui ne maîtrisent pas bien le logiciel.

[2CEE474A00378002] Formation des trésoriers EPUDf du plateau Vivarais Lignon. les objectifs de la formation ont été atteints.

[2D8BD7B880378002] Bien

[2D64474000378002] L'utilisation n'a pas tellement changé. Par contre elle est nécessaire pour apprendre à télécharger le logiciel.

[2D64261600378002] Très instructif et pratique. J'y ai beaucoup appris.

[2B93B40680370002] Les formations sont toujours source de nouveautés.

[2B93B3C780370006] En fait, c'était la Région Sud-Ouest, M. Alain Pélissier et M. Bruno Galiber d'Auque, qui avait organisé cette rencontre autour de Logeas et des différents utilisateurs. Partages intéressants.

[2E0FD4FC00378002] Formation organisée par l'EPUPACCA en intra. Nous n'avons pas encore utilisé le logiciel. Après un an d'utilisation réelle, une formation serait bénéfique pour éclaircir certains

points et pouvoir utiliser pleinement toutes les fonctions disponibles.

[2DF35B4D00378002] C'était au tout début où j'étais trésorière. J'étais un peu dépassée par certaines choses mais cela m'a quand même aidée.

[2B93B3BB80370006] Rapide ...

[2B93B3F780370003] La formation portait sur la mise en place du fichier, son fonctionnement sur le Web. Le plus dur c'est l'application quand on est seul surtout si la manipulation est très espacée dans le temps.

[2B93B3F180370003] Le niveau des participants était vraiment trop variable

[2B93B3E180370006] Pas mal de temps perdu compte tenu de l'hétérogénéité des groupes en connaissance informatique.

[2E20510A00378001] très bon conseil bonne réponse à nos questions

[2B93B3E000370004] Je participe systématiquement aux formations offertes dans le cadre de l'EPU PACCA. Toujours utile. (la date indiquée ci-dessus est peu sûre.) Je suis demandeur d'une formation complémentaire sur trois sujets: - le mailing, que je ne suis jamais arrivé à utiliser, - l'éditeur d'états, notamment des reçus fiscaux (comment le customise-t-on) - les nouvelles fonctionnalités que je ne connais pas.

[2B93B3E600370001] Je suis intéressée si la formation est gratuite.

[2DE4E08580378002] C'était il y a près de 10 ans, à Paris à la fédération SudÉducation et cela nous avait plu car le logiciel était vraiment pensé pour nous. Il faudrait peut être redemander à la fédération une nouvelle formation en 2020 pour les trésoriers des syndicats Sud utilisant Logeas afin de se mettre à jour et/ou de former les nouveaux trésoriers à venir... Encore merci pour votre aide et votre soutien à notre structure

[2C235FFE80378001] Il n'y a pas dans l'ERF que des trésoriers comme utilisateurs mais aussi des secrétaires !! Il serait bon d'y penser et de faire une formation plus adaptée à nos actions avec logeas.

[2B93B3FF80370004] Pas de formation en Web mais en V7 et V8 Je ne pense pas que les formations en groupe soient très efficaces. Chaque trésorier aime que son problème soit traité individuellement. Et comme les trésoriers ne sont pas des professionnels, ils ont besoin ET d'une formation sur le logiciel ET d'une formation comptable. L'un sans l'autre est difficile pour eux.

[2E22FC1E00378002] Les utilisateurs n'étaient pas tous du même niveau bien sûr, et il y a eu trop de perte de temps

[2B93B3F480370003] Bonne formation, nécessaire pour débiter

[2B93B3BD80370005] Je pense qu'il vaut mieux des formations individuelles que collectives

[2C20CFF500378002] Ces formations en petits groupes permettent de mettre en pratique de façon un peu "sur mesure"

[2B93B3D400370007] Trop d'écart de niveaux entre les participants lors de ces formations

[2B93B40580370002] Pour le fichier car jusqu'à présent je me suis tjrs occupée de la comptabilité, le

fichier très peu.

[2B93B3F280370004] Tres utile et necessaire, surtout si les 2 composantes "bonnes pratiques de trésorier" et "utilisation de logeas" sont présentes.

[2E24C3EC00378002] Cela m'a été utile pour découvrir ce logiciel.

[2B93B3E780370005] Il faut absolument faire des niveaux entre ceux qui connaissent et les autres

[2B93B40B80370005] Pas souvenir de la date; c'était à Rennes; pas assez pédagogique pour un trésorier de base;trop techniques; c'est la raison pour laquelle les formations de la région ouest ont été faites en interne, dans chaque consistoire

[2B93B3BD00370006] Ma formation concernait le passage à la version V8.

[2B93B40880370002] plus qu'une formation qui prend du temps, une utilisation claire et simple du multiligne serait indispensable Je n'y ai jamais rien compris J'utilise des logiciels de comptabilités ou les écritures OD sont très simples à comprendre et éditer Vos multilignes sont incompréhensibles ( pour moi)

[2B98CA5880370002] a renouveler

[2BF5C5E300378001] formation faite par des personnes de l'Eglise beaucoup trop brève. Maintenant qu'on l'a utilisé il en faudrait une autre on comprendrait mieux

[2BF66ECD80378001] Oui, si elle se passe dans la région de Bordeaux

[2D53292C00378001] Il s'agissait d'une formation pour la partie migration. L'intervention était très satisfaisante.

[2B93B3BF80370006] Non homogénéité des participants

[2B93B41300370001] J'aurai besoin d'approfondir certains points.(Recherche des rubriques).

[2B93B40A80370007] Le problème dans ce genre de formation est que l'on reste sur des questions générales. On pourrait peut-être être plus proche du terrain...

[2B98CA5A00370004] Formation régulière en fonction des innovations nécessaire

[2B93B3B680370007] Pour moi la version 9 était dans la totale continuité des versions précédentes. Je n'ai pas eu à me former spécialement sur la version web.

[2B93B3F700370003] Comme toutes les formations elles sont interessantes mais si nous n'appliquons pas tout de suite ce que nous avons appris nous utilisons en définitive que très peu de choses.

[2E02AC6D00378002] Formation sur la V9, surtout consacré à la nouvelle réglementation RGPD- et la nécessité de passé à la V9 pour s'y conformer. Démo sur une version deV9 encore très poussive !

[2B93B3DE80370002] conviviale, à la portée des néophytes, adaptée aux attentes individuelles

[2BFB0FAA80378001] Réussie, interessante temps un peu insuffisant

[2CEFB7F480378001] Lorsque la personne est venue nous présenter le site, je n'avais rien d'installé sur mon ordinateur, ce qui fait que cela a été peu productif.

[2B93B3EE80370005] A répondu à mes attentes

[2E5118BB00378002] Formation pratique et concrète

[2D6EF69680378002] Bien

[2B93B40680370004] M. MARCHAND est très à l'écoute de nos petits problèmes et sait nous remettre sur les rails !! Merci.

[2B93B3C700370006] A Mazamet, intéressante , EXPLICATIONS VALABLES ? UN CONDENSE ECRIT AURAIT ETE APPRECIE.

[2B93B3E980370004] Très utile sans aucune hésitation.

## Certification

### La certification NF203 : Logiciel de comptabilité est pour vous

	Pas d'avis	Sans intérêt	Plutôt pas intéressant	Moyennement intéressant	intéressant	Très intéressant	Total
Nb réponse	101	9	4	14	79	32	239
Pourcentage	42,26	3,77	1,67	5,86	33,05	13,39	

Moyenne pondérée (sur 10) = 7,19

### L'obtention de la certification liée au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles serait pour vous

	Pas d'avis	Sans intérêt	Plutôt pas intéressant	Moyennement intéressant	intéressant	Très intéressant	Total
Nb réponse	60	4	4	13	108	51	240
Pourcentage	25,00	1,67	1,67	5,42	45,00	21,25	

Moyenne pondérée (sur 10) = 7,75

## Commentaire

[2CD755C300378001] Pas concerné par cet aspect.

[2CA464AD80378001] Remarque concernant la RGPD: Il n'est pas possible de supprimer (ou alors je n'ai pas trouvé comment avec la version V9) une famille ou une personne mais seulement de l'archiver. Ce qui, me semble t il n'est pas en accord avec le droit à l'oubli de la RGPD

[2B93B3BA00370004] Cela prouve la valeur du logiciel et reconnaît de le travail de toute une équipe.

[2BE7EE5780378001]

Je ne connais pas!!

[2B98573C00378001] Tout ce que je sais c'est que la version v9 laisse beaucoup de monde dubitatif au niveau de la sécurité Pour moi la certification NF 203 je ne sais pas ce que c'est ? Et poser la question sur l'obtention de la certification au RGPD c'est dire que vous n'êtes pas sûr de vous au niveau des données personnelles. Et c'est justement le débat au sein des paroisses et associations ayant un fichier de donateurs qui doit rester confidentiel;

[2B93B3D680370002] UTILISATEUR DE LOGEAS DEPUIS 2007 J EN AI VECU L EVOLUTION BRAVO A VOUS ET MERCI

[2CEE474A00378002] Mais pour le moment on ne trouve personne dans notre association qui veuille prendre en charge la gestion du fichier.

[2B93B41200370004] RAS

[2B93B3C500370005] temps de réponse lors de saisies en ligne parfois trop long et systématique lors des générations.

[2B93B3BB00370004] compte tenu de la sensibilité des données à caractère personnel, la sécurité du logiciel est primordiale

[2B93B3BB80370006] simple trésorier de secteur

[2B93B3E000370004] Ce qui nous importe est que le logiciel sache produire les documents réclamés par le fisc en cas de contrôle, et soit à un niveau d'agrément qui soit reconnu par l'administration. J'imagine que c'est ce que garantit la certification NF.

[2CB509E700378002] C'est bizarre de parler d'intéressant, quand c'est juste indispensable (RGPD)

[2BA39A9480378001] La certification GAPD peut rapidement devenir une contrainte forte pour les paroisses si on ne prend pas en compte la réalité du terrain

[2D19CA9B00378002] sans avis

[2BF66ECD80378001] Cela donne un avantage de crédibilité au logiciel et par là même au travail des trésoriers

[2B93B3D180370003] concernant la norme NF203, je n'ai pas d'avis, ne connaissant pas cette norme, concernant RGPD, disposer d'un "champs" droit à l'oubli pour divers types de contact (campagne mail, relance téléphonique, ..) pourquoi pas.

[2B93B3DF00370005] Un logiciel certifié NF203 avec une version dont le bilan a des erreurs et fait des consolidations interroge l'intérêt de cette certification.

[2B93B3B680370007] Je suis convaincu qu'il est très important que Logeas assure la conformité de la comptabilité. Je ne suis pas du tout sûr que la comptabilité sur des journaux papier que j'ai connus en début de fonction seraient conformes aujourd'hui.

[2E02AC6D00378002] Concernant RGPD : attention à ne pas rendre l'utilisation concrète des fichiers trop contraignantes pour des secrétaires de paroisse pas forcément expert en la matière (cela vaut aussi pour la comptabilité). Risque ⇒ les paroisses continuent de gérer leur fichier sous Excel (au mieux).

[2B93B3EE80370005] Je ne suis pas impliqué par la partie comptable de Logeas

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:eval2019>

Last update: **2025/07/15 11:53**

