

 Sujets connexes	Page concernant le serveur app.logeas.fr (intranet privatif) sauvegardeapplogeas Rôle de chaque dossier des postes du système de sauvegarde (Intranet) Où est sauvegarder chaque dossier ? (Intranet) Plan de sauvegarde App.LoGeAs.fr
--	--

Restauration d'une base client LoGeAs-Web (Niveau assistance)

Pour mémoire une base client ne peut être restaurer que pour des raisons techniques. Pas par exemple dans le but de déclôturer des écritures. Dans tous les cas la manipulation doit être signalé dans la fiche de mon espace.logeas.fr sur la structure porteuse. **Seul l'assistance peut restaurer une base, et en accord avec le client.**

Restauration à partir d'une sauvegarde "client"

1. récupérer la sauvegarde dans la fiche de la structure (seul des sauvegardes V9 ou supérieur peuvent être prise en compte, dans le cas contraire utilisé la version du logiciel adoc)
2. la sauvegarder sur votre disque dur
3. aller dans monespace.logeas.fr dans le menu "Gestion\Créer une base"
4. saisir :
 - le nom de la base (éviter les caractères spéciaux)
 - l'adresse mail de l'administrateur (celui-ci doit exister dans la base, sinon le créer en amont)
 - choisir la structure à laquelle la base appartient (celle-ci doit exister dans la base, sinon le créer en amont)
 - choisir comme fichier celui sauvegardé à l'étape 1.
5. vérifier les droits et avertir le client

Restauration à partir d'une sauvegarde "système"

Récupérer la sauvegarde

On ne présente ici que la méthode la plus direct, d'autres sauvegardes des bases existent, elles peuvent être récupérées au cas où la procédure ci-dessous ne donnerait pas une version "correcte", voir alors avec les devs ou sur la fiche [sauvegardeapplogeas2](#)

1ère étape : Récupérer l'identifiant de la base

1. Se connecter sur <https://monespace.logeas.fr/>
2. S'identifier
3. Se connecter à l'administration de la base à restaurer
4. Récupérer l'identifiant

Identifiant unique de la base: 2C6896C180378001

Version de la base: 9.5.0.0

Type de la base: Eglise protestante unie

Appartient à la structure: AC.EPU de Coutach

Numéro de licence: 9-1162-20554-KSE7-WEB achetée le 21 mars 17 14:34

Licence attribuée à: AC EPU COUTACH

Type de licence: WEB : Licence En Ligne

5. Par les menus d'administration :

1. Mettre la base en maintenance
2. Déconnecter brutalement la base, pour déconnecter des éventuels utilisateurs

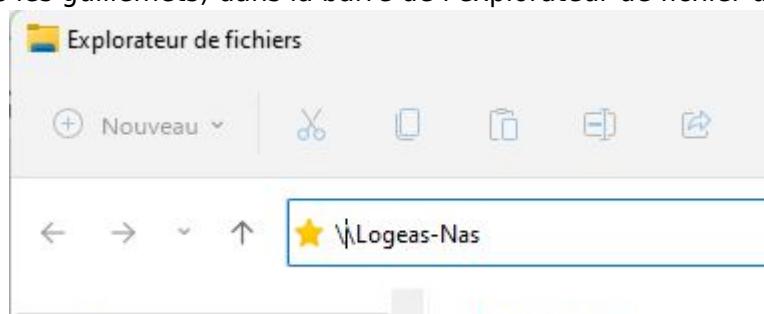
2ème étape : Récupérer la base

On souhaite récupérer la base de la veille (jour même à 1h du matin)

1. Se connecter sur "Logeas-Nas" pour ce faire (Cf procédure

<https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>)

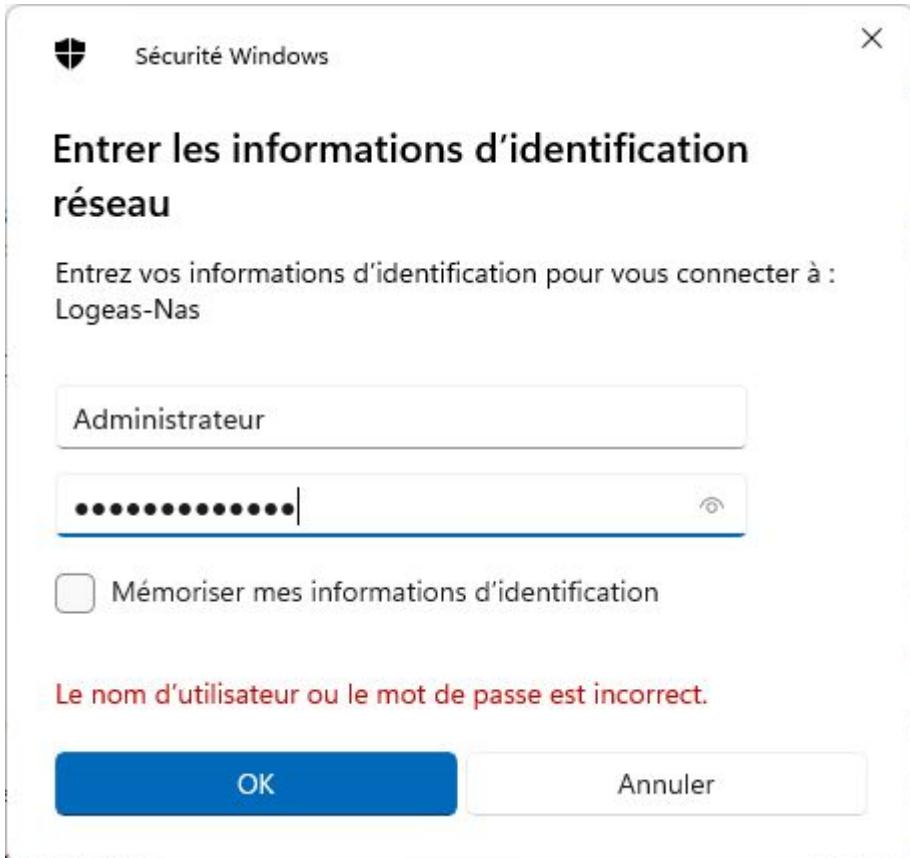
- tapez "\Logeas-Nas" (sans les guillemets) dans la barre de l'explorateur de fichier de



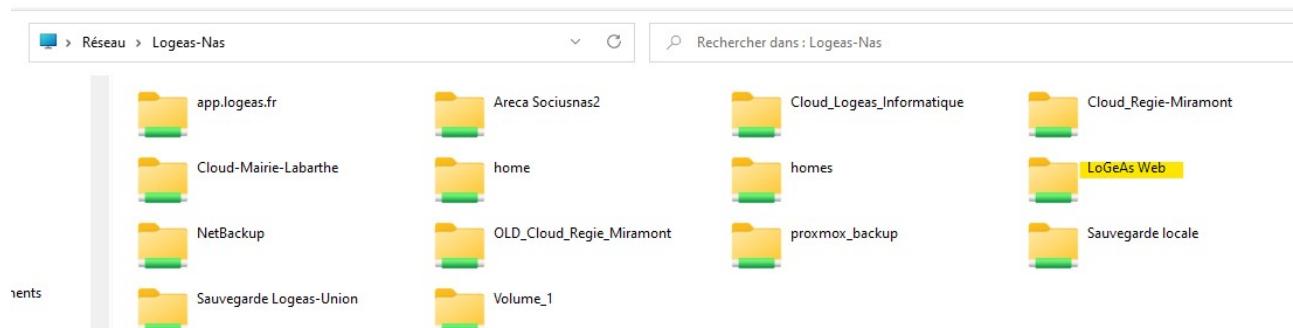
votre ordinateur et validez

- saisissez les codes que vous trouverais dans la fiche Dashlane "Infra LI : LOGEAS-NAS Administrateur"

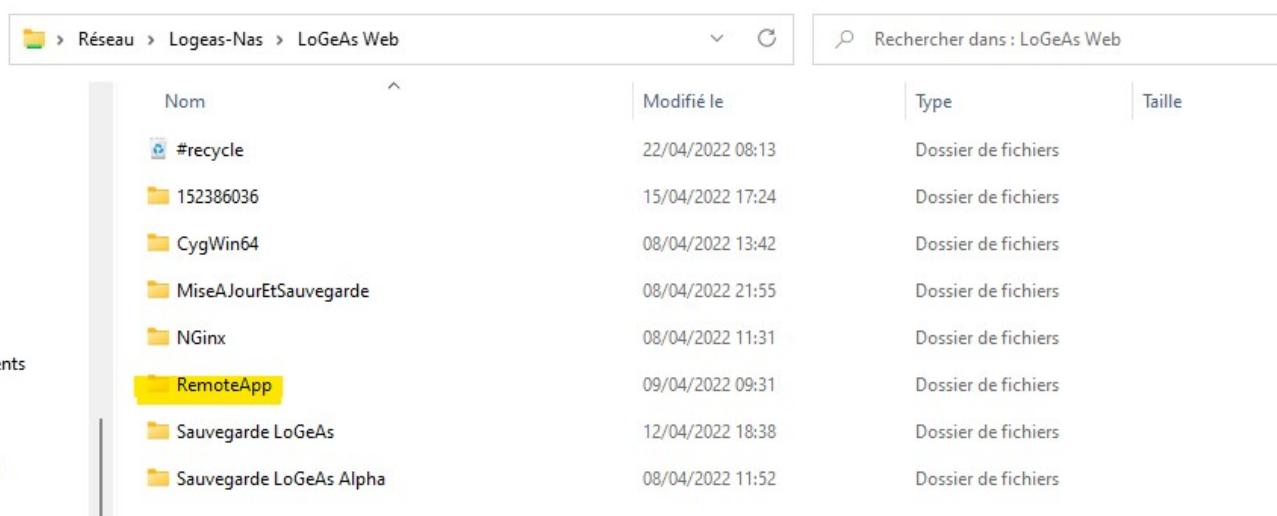
Attention ne pas mémoriser les informations sur un poste non sécurisé



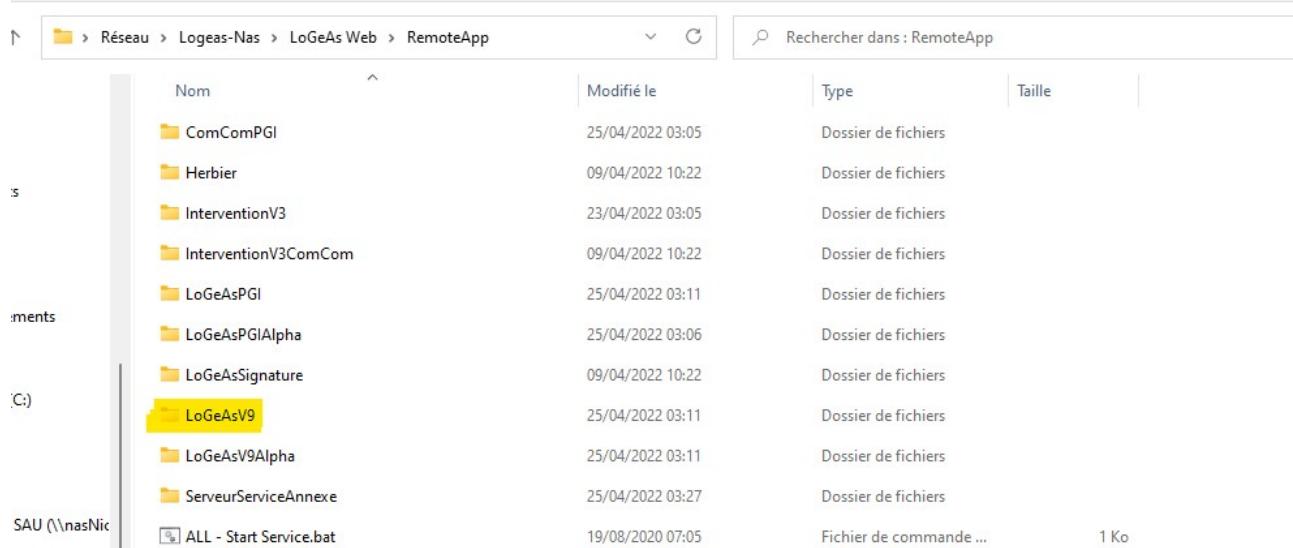
- si la fenêtre ne s'ouvre pas directement recommencez, puis
2. rentrez dans le dossier "LoGeAs-Web"



3. puis "RemoteApp"

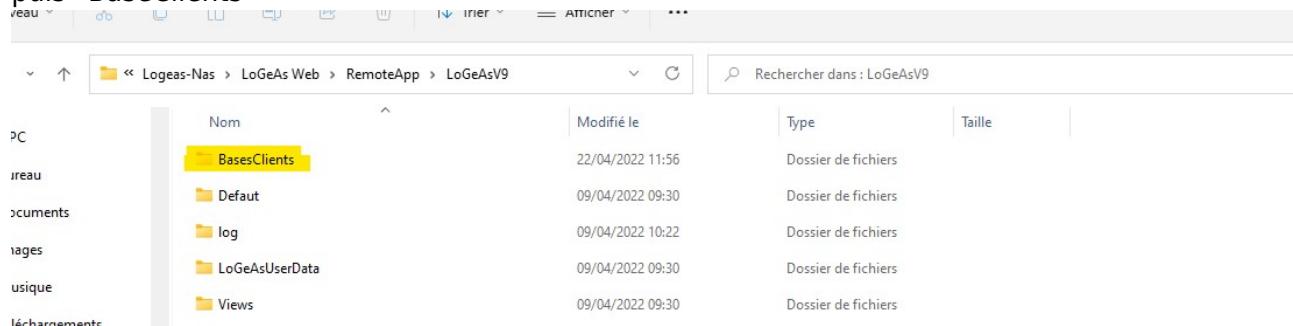


4. puis "LoGeAsV9"



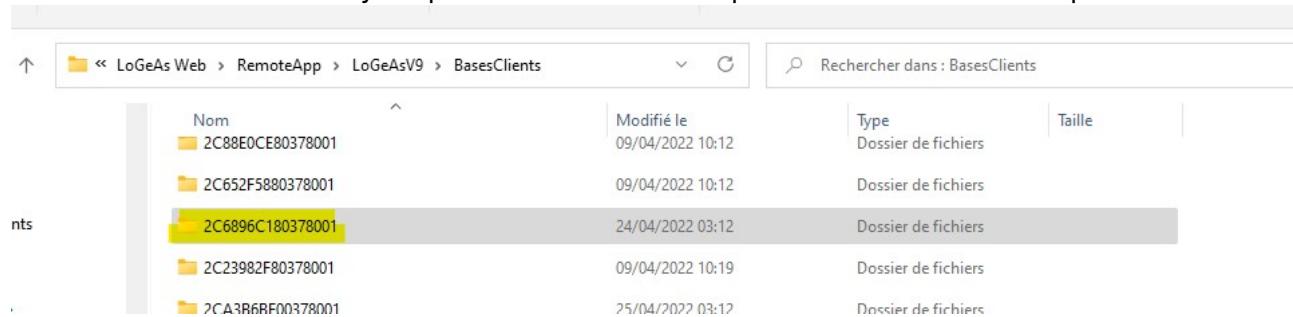
Nom	Modifié le	Type	Taille
ComComPGI	25/04/2022 03:05	Dossier de fichiers	
Herbier	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers	
InterventionV3	23/04/2022 03:05	Dossier de fichiers	
InterventionV3ComCom	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers	
LoGeAsPGI	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers	
LoGeAsPGIAlpha	25/04/2022 03:06	Dossier de fichiers	
LoGeAsSignature	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers	
LoGeAsV9	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers	
LoGeAsV9Alpha	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers	
ServeurServiceAnnexe	25/04/2022 03:27	Dossier de fichiers	
ALL - Start Service.bat	19/08/2020 07:05	Fichier de commande ...	1 Ko

5. puis "BaseClients"



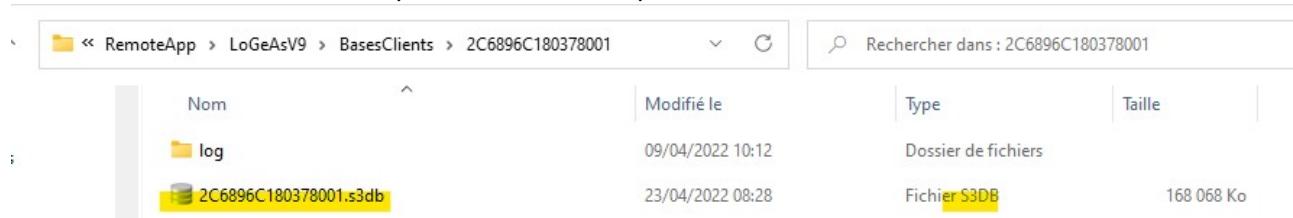
Nom	Modifié le	Type	Taille
BasesClients	22/04/2022 11:56	Dossier de fichiers	
Default	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers	
log	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers	
LoGeAsUserData	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers	
Views	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers	

6. chercher alors le dossier ayant pour nom l'identifiant que vous avez noté à l'étape 1



Nom	Modifié le	Type	Taille
2C88E0CE80378001	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers	
2C652F5880378001	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers	
2C6896C180378001	24/04/2022 03:12	Dossier de fichiers	
2C23982F80378001	09/04/2022 10:19	Dossier de fichiers	
2CA3B6F00378001	25/04/2022 03:12	Dossier de fichiers	

7. et rentrez dedans. le fichier qui nous intéresse porte le même nom avec l'extension ".s3DB"



Nom	Modifié le	Type	Taille
log	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers	
2C6896C180378001.s3db	23/04/2022 08:28	Fichier S3DB	168 068 Ko

8. faire un click droit "Copier" puis aller sur votre disque et faire un click droit "Coller" à un emplacement Adoc de votre poste

9. fermer la fenêtre de l'explorateur

On souhaite récupérer une version antérieur

1. la première opération et de se connecter en bureau à distance sur le poste "sauvegarde" (Cf procédure

<https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>



2. sur le bureau cliquez sur l'icône d'Areca

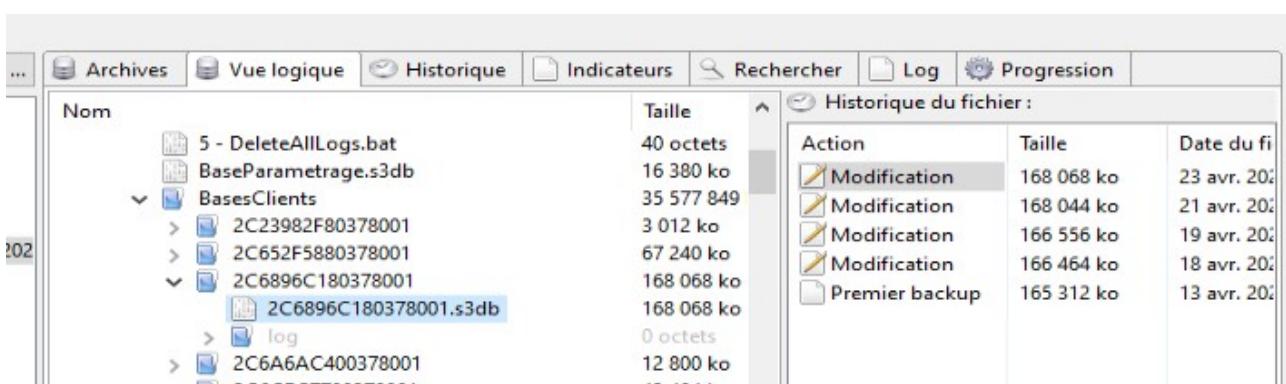
3. sélectionnez le dossier "LoGeAs Web Historisation" puis à droit "Vue logique"

Nom	Taille
#recycle	274 950 010 ko
152386036	2 ko
CygWin64	162 676 ko
MiseAJourEtSauvegarde	541 252 462 ko
NGinx	1 872 899 ko
RemoteApp	52 592 091 ko
Sauvegarde LoGeAs	619 743 851 ko
Sauvegarde LoGeAs Alpha	391 311 ko

4. dans la fenêtre de la vue logique descendez dans le dossier "RemoteApp" puis "LoGeAsV9" puis "BasesClients"

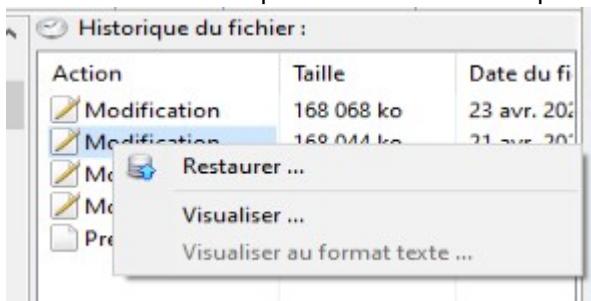
Nom	Taille
#recycle	274 950 010 ko
152386036	2 ko
CygWin64	162 676 ko
MiseAJourEtSauvegarde	541 252 462 ko
NGinx	1 872 899 ko
RemoteApp	52 592 091 ko
ALL - Start Service.bat	423 octets
ALL - Stop Service.bat	415 octets
ALPHA - Start Service.bat	127 octets
ALPHA - Stop Service.bat	125 octets
ComComPGI	271 370 ko
DeleteAllLogs.bat	40 octets
Herbier	24 952 ko
InterventionV3	287 828 ko
InterventionV3ComCom	286 999 ko
LoGeAsPGI	3 147 121 ko
LoGeAsPGIAlpha	6 231 083 ko
LoGeAsPGIAlpha.7z	503 048 ko
LoGeAsSignature	55 826 ko
LoGeAsV9	35 942 644 ko
1 - Install LoGeAsV9.bat	275 octets
2 - Start LoGeAsV9.bat	103 octets
3 - Stop LoGeAsV9.bat	95 octets
4 - Uninstall LoGeAsV9.bat	107 octets
5 - DeleteAllLogs.bat	40 octets
BaseParametrazione.s3db	16 380 ko
BasesClients	35 577 849 ko
2C3982F80378001	3 012 ko
2C652F5880378001	67 240 ko
2C6896C180378001	168 068 ko
2C6A6AC400378001	12 800 ko
2C6FC700378001	43 404 ko
2C71E20000378001	0 octets
2C7F7C2300378001	28 976 ko
2C88E0CE80378001	19 156 ko

5. puis dans le dossier "BasesClients" chercher le dossier correspondant à l'identifiant récupéré à l'étape 1, sélectionnez alors le fichier du même nom avec l'extension ".s3DB"

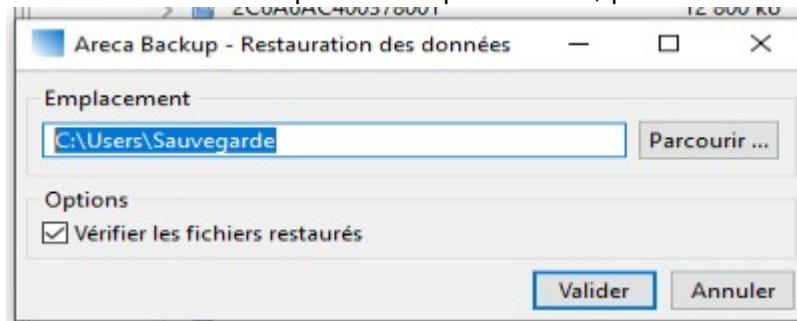


6. dans la partie de droite "historique du fichier" vous avez toutes les versions historisées avec leur date de sauvegarde (et non date du fichier)

7. sélectionnez celle que vous recherchez puis faire un click droit dessus puis restaurer



8. laissez le dossier "emplacement par défaut", puis faire "Valider"



9. après quelques instants la fenêtre se ferme. Vous pouvez alors fermer ARECA

10. ouvrir le dossier par le raccourci "Restauration ARECA" situé sur le bureau qui vous y mènera directement

11. faire un clic droit sur le dossier puis "Couper" et faire un click droit "Coller" à un emplacement Adoc de votre poste

12. fermer la connexion à distance

Ecraser la base actuelle

1. Se connecter au serveur app.logeas.fr (Cf procédure

<https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>)

2. Se rendre dans le dossier "c:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients"

3. Chercher le dossier correspondant à l'identifiant récupéré en étape 1

4. Faire click droit copier sur le fichier récupéré sur la sauvegarde

5. Faire click droit coller dans le dossier sur le serveur

6. Penser à retourner dans MonEspace.logeas.fr pour enlever la maintenance sur la base

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokewiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:do:sauvegardeapplogues:restaurationbdlogues>

Last update: **2025/07/15 11:54**

