

**Sujets connexes**

Page concernant le serveur app.logeas.fr (intranet privé)
[sauvegardeapplogeas](#)
Rôle de chaque dossier des postes du système de sauvegarde (Intranet)
Ou est sauvegarder chaque dossier ? (Intranet)
[Plan de sauvegarde App.LoGeAs.fr](#)

Restauration d'une base client LoGeAs-Web (Niveau assistance)

Pour mémoire une base client ne peut être restaurer que pour des raisons techniques. Pas par exemple dans le but de déclôturer des écritures. Dans tous les cas la manipulation doit être signalé dans la fiche de mon espace.logeas.fr sur la structure porteuse. **Seul l'assistance peut restaurer une base, et en accord avec le client.**

Restauration à partir d'une sauvegarde "client"

1. récupérer la sauvegarde dans la fiche de la structure (seul des sauvegardes V9 ou supérieur peuvent être prise en compte, dans le cas contraire utilisé la version du logiciel adoc)
2. la sauvegarder sur votre disque dur
3. aller dans monespace.logeas.fr dans le menu "Gestion\Créer une base"
4. saisir :
 - le nom de la base (éviter les caractères spéciaux)
 - l'adresse mail de l'administrateur (celui-ci doit exister dans la base, sinon le créer en amont)
 - choisir la structure à laquelle la base appartient (celle-ci doit exister dans la base, sinon le créer en amont)
 - choisir comme fichier celui sauvegardé à l'étape 1.
5. vérifier les droits et avertir le client

Restauration à partir d'une sauvegarde "système"

Récupérer la sauvegarde

On ne présente ici que la méthode la plus direct, d'autres sauvegardes des bases existent, elles peuvent être récupérées au cas ou la procédure ci-dessous ne donnerais pas une version "correcte", voir alors avec les devs ou sur la fiche [sauvegardeapplogeas2](#)

1ère étape : Récupérer l'identifiant de la base

1. Se connecter sur <https://monespace.logeas.fr/>
2. S'identifier
3. Se connecter à l'administration de la base à restaurer
4. Récupérer l'identifiant

Identifiant unique de la base: 2C6896C180378001

Version de la base: 9.5.0.0

Type de la base: Eglise protestante unie

Appartient à la structure: AC.EPU de Coutach

Numéro de licence: 9-1162-20554-KSE7-WEB achetée le 21 mars 17 14:34

Licence attribuée à: AC EPU COUTACH

Type de licence: WEB : Licence En Ligne

5. Par les menus d'administration :

1. Mettre la base en maintenance
2. Déconnecter brutalement la base, pour déconnecter des éventuels utilisateurs

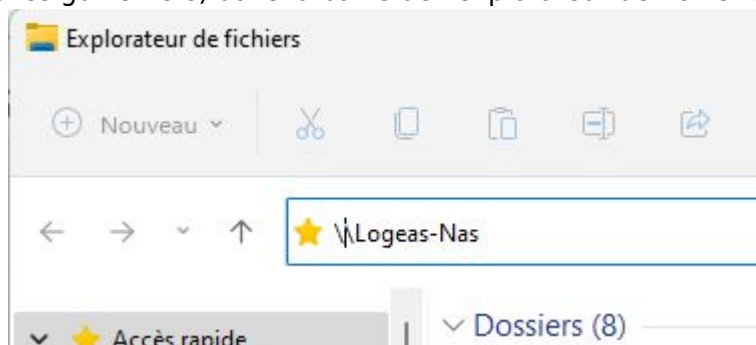
2ème étape : Récupérer la base

On souhaite récupérer la base de la veille (jour même à 1h du matin)

1. Se connecter sur "Logeas-Nas" pour ce faire (Cf procédure

<https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>)

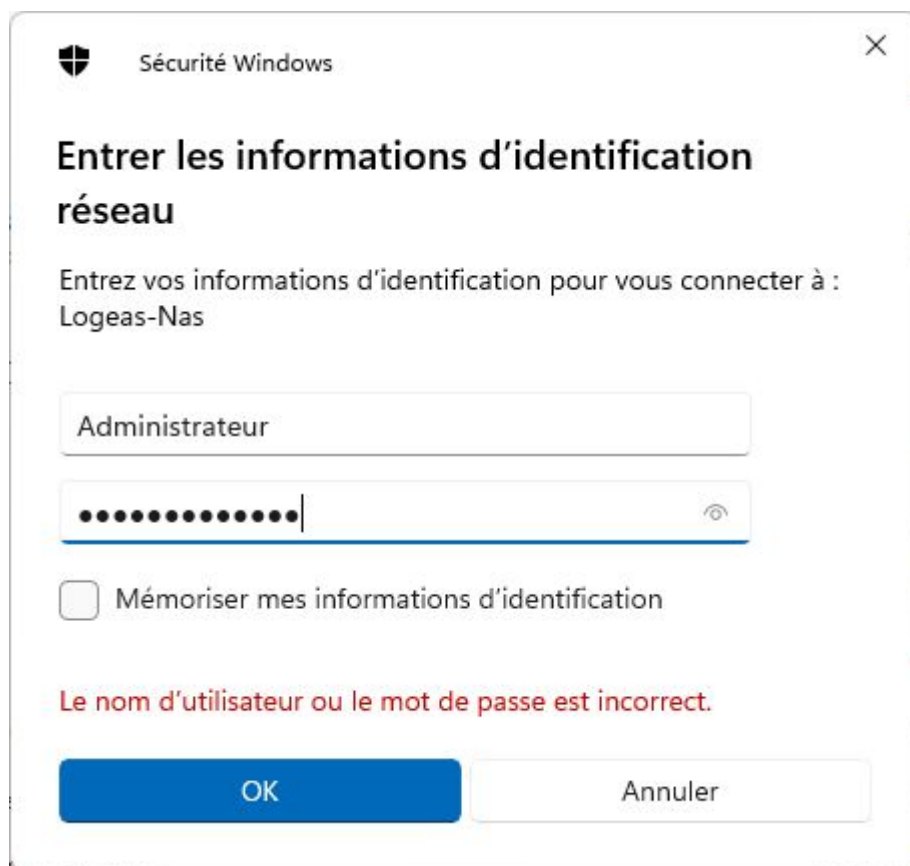
- tapez "\\Logeas-Nas" (sans les guillemets) dans la barre de l'explorateur de fichier de



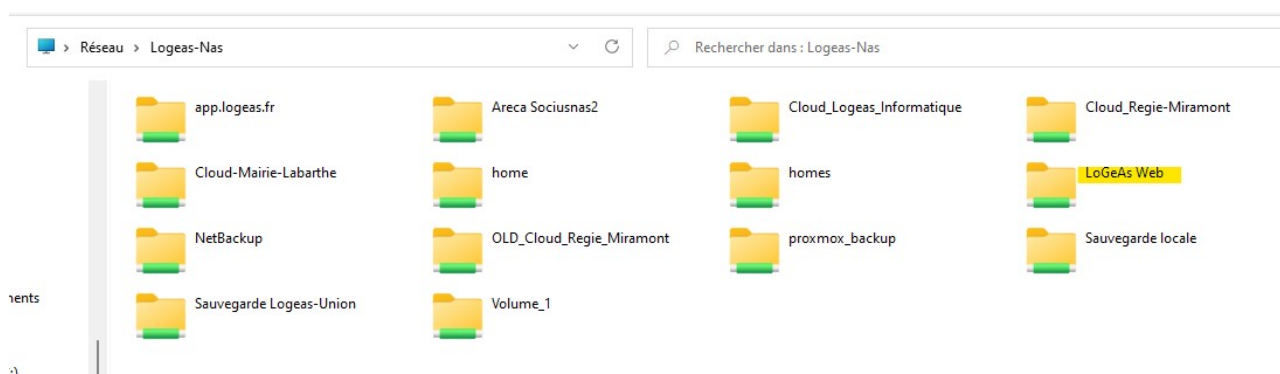
votre ordinateur et validez

- saisissez les codes que vous trouverais dans la fiche Dashlane "Infra LI : LOGEAS-NAS Administrateur"

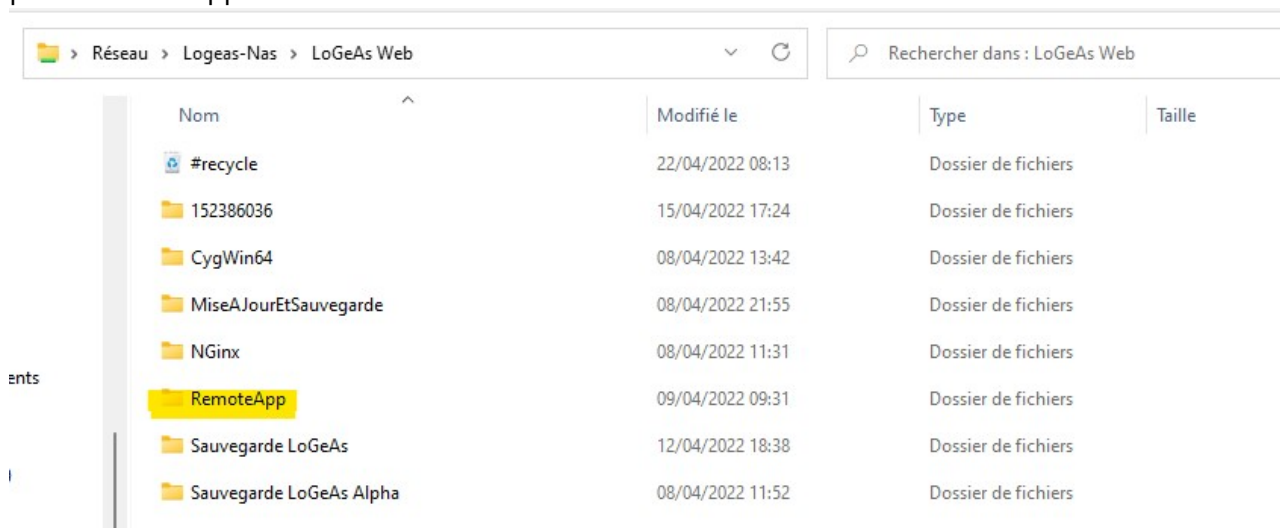
Attention ne pas mémoriser les informations sur un poste non sécurisé



- si la fenêtre ne s'ouvre pas directement recommencez, puis
2. rentrez dans le dossier "LoGeAs-Web"



3. puis "RemoteApp"



4. puis "LoGeAsV9"

Réseau > Logeas-Nas > LoGeAs Web > RemoteApp					Rechercher dans : RemoteApp
Nom	Modifié le	Type	Taille		
ComComPGI	25/04/2022 03:05	Dossier de fichiers			
Herbier	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers			
InterventionV3	23/04/2022 03:05	Dossier de fichiers			
InterventionV3ComCom	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers			
LoGeAsPGI	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers			
LoGeAsPGIAlpha	25/04/2022 03:06	Dossier de fichiers			
LoGeAsSignature	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers			
LoGeAsV9	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers			
LoGeAsV9Alpha	25/04/2022 03:11	Dossier de fichiers			
ServeurServiceAnnexe	25/04/2022 03:27	Dossier de fichiers			
ALL - Start Service.bat	19/08/2020 07:05	Fichier de commande ...	1 Ko		

5. puis "BaseClients"

Logeas-Nas > LoGeAs Web > RemoteApp > LoGeAsV9					Rechercher dans : LoGeAsV9
Nom	Modifié le	Type	Taille		
BaseClients	22/04/2022 11:56	Dossier de fichiers			
Default	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers			
log	09/04/2022 10:22	Dossier de fichiers			
LoGeAsUserData	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers			
Views	09/04/2022 09:30	Dossier de fichiers			

6. chercher alors le dossier ayant pour nom l'identifiant que vous avez noté à l'étape 1

LogeAs Web > RemoteApp > LoGeAsV9 > BaseClients					Rechercher dans : BaseClients
Nom	Modifié le	Type	Taille		
2C88E0CE80378001	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers			
2C652F5880378001	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers			
2C6896C180378001	24/04/2022 03:12	Dossier de fichiers			
2C23982F80378001	09/04/2022 10:19	Dossier de fichiers			
2CA3B6BF00378001	25/04/2022 03:12	Dossier de fichiers			

7. et rentrez dedans. le fichier qui nous intéresse porte le même nom avec l'extension ".s3DB"

RemoteApp > LoGeAsV9 > BaseClients > 2C6896C180378001					Rechercher dans : 2C6896C180378001
Nom	Modifié le	Type	Taille		
log	09/04/2022 10:12	Dossier de fichiers			
2C6896C180378001.s3db	23/04/2022 08:28	Fichier S3DB	168 068 Ko		

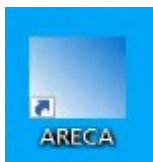
8. faire un click droit "Copier" puis aller sur votre disque et faire un click droit "Coller" à un emplacement Adoc de votre poste

9. fermer la fenêtre de l'explorateur

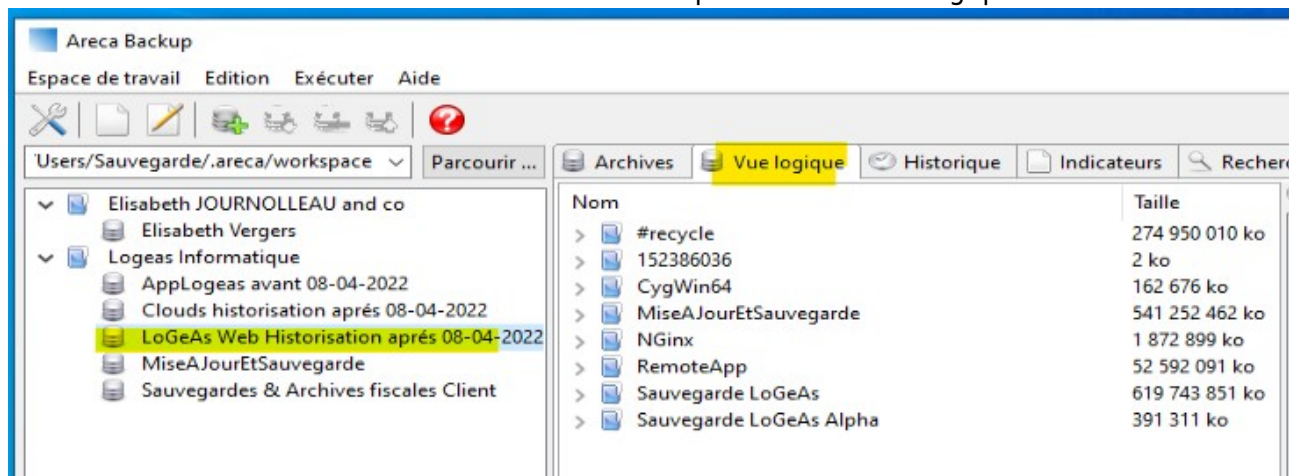
On souhaite récupérer une version antérieur

1. la première opération et de se connecter en bureau à distance sur le poste "sauvegarde" (Cf procédure

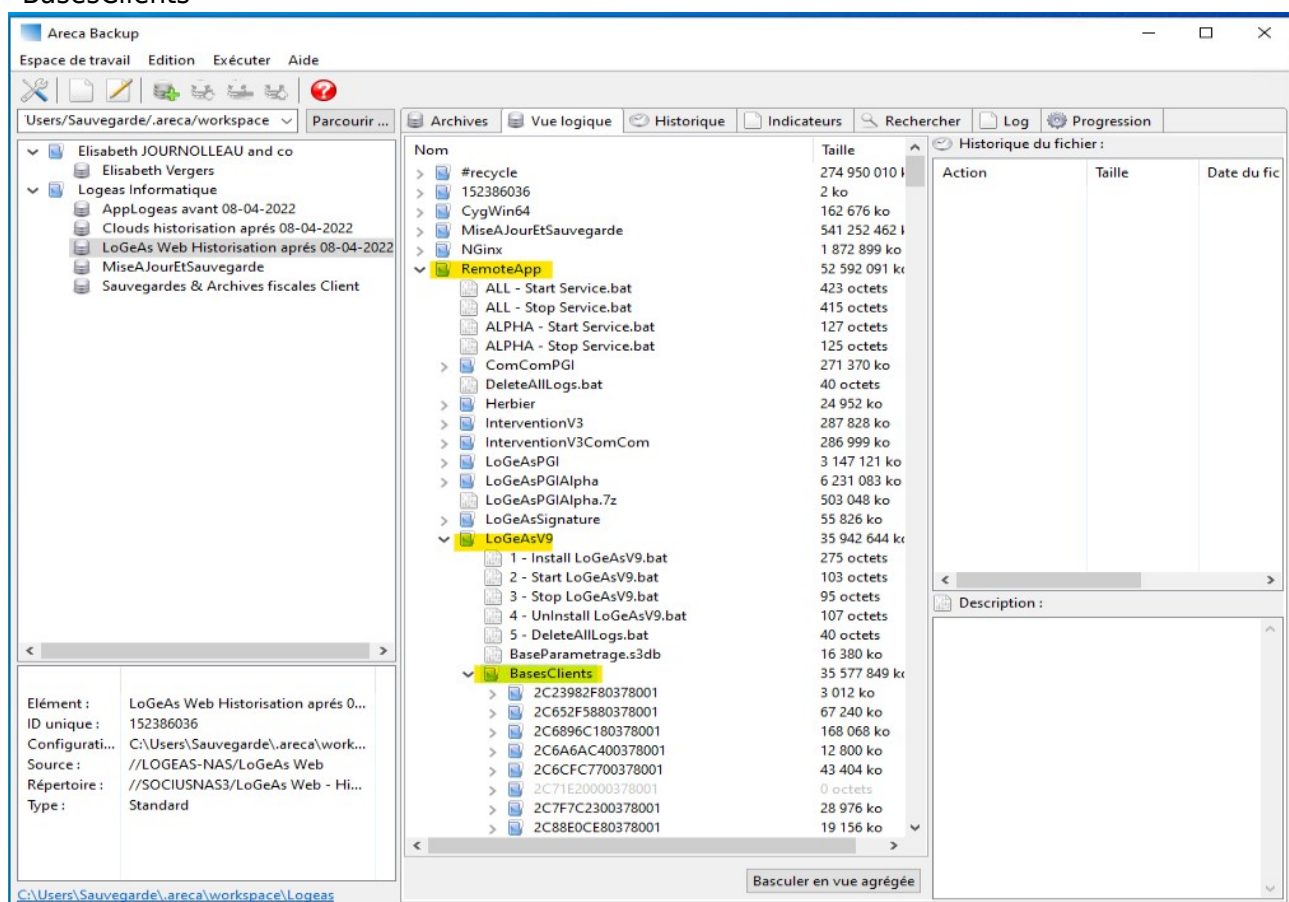
<https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>



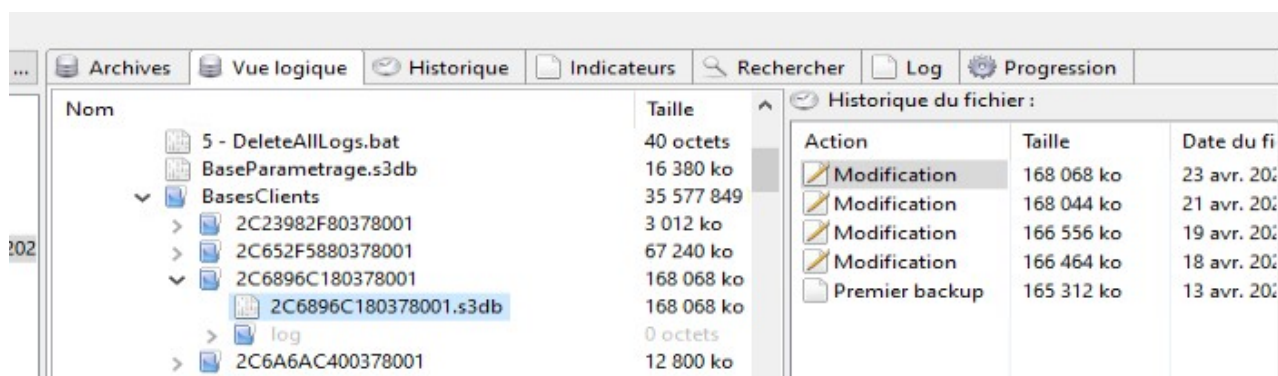
2. sur le bureau cliquez sur l'icône d'Areca
3. sélectionnez le dossier “LoGeAs Web Historisation” puis à droit “Vue logique”



4. dans la fenêtre de la vue logique descendez dans le dossier “RemoteApp” puis “LoGeAsV9” puis “BasesClients”

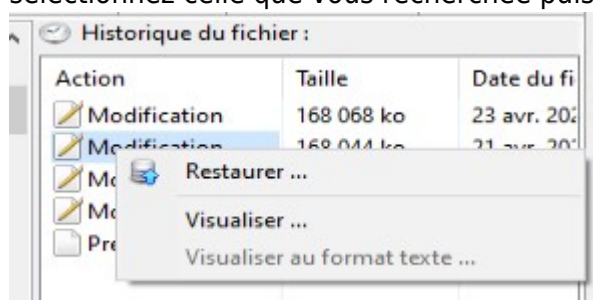


5. puis dans le dossier “BasesClients” chercher le dossier correspondant à l'identifiant récupéré à l'étape 1, sélectionnez alors le fichier du même nom avec l'extension “.s3DB”

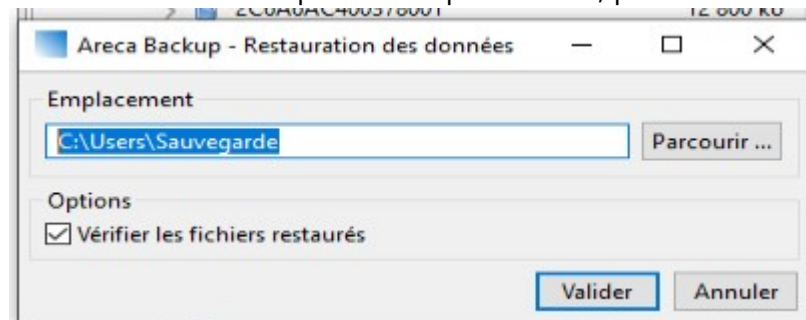


6. dans la partie de droite "historique du fichier" vous avez toutes les versions historisées avec leur date de sauvegarde (et non date du fichier)

7. sélectionnez celle que vous recherchez puis faire un click droit dessus puis restaurer



8. laissez le dossier "emplacement par défaut", puis faire "Valider"



9. après quelques instants la fenêtre se ferme. Vous pouvez alors fermer ARECA

10. ouvrir le dossier par le raccourci "Restauration ARECA" situé sur le bureau qui vous y mènera directement

11. faire un clic droit sur le dossier puis "Couper" et faire un click droit "Coller" à un emplacement Adoc de votre poste

12. fermer la connexion à distance

Ecraser la base actuelle

1. Se connecter au serveur app.logeas.fr (Cf procédure <https://intranet.wiki.logeas.fr/doku.php?id=intranet:serveur:connexionbureauadistance>)
2. Se rendre dans le dossier "c:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients"
3. Chercher le dossier correspondant à l'identifiant récupéré en étape 1
4. Faire click droit copier sur le fichier récupéré sur la sauvegarde
5. Faire click droit coller dans le dossier sur le serveur
6. Penser à retourner dans MonEspace.logeas.fr pour enlever la maintenance sur la base

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:do:sauvegardeapplogeas:restaurationbdlogeas>

Last update: **2025/07/15 11:54**

