

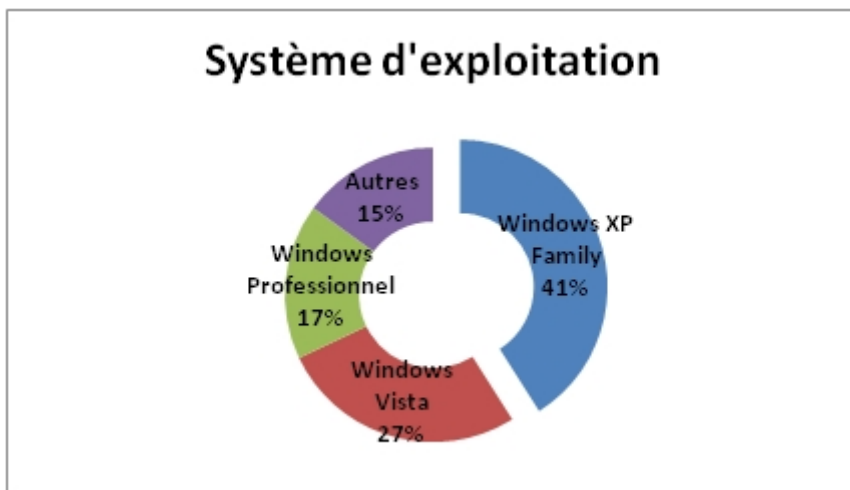
# Résultats du questionnaire mis en place en 2009

Voici la synthèse des principales données ressorties suite au questionnaire.

- Taux de participation faible : 16 % (soit 40 réponses)
- Administration : version papier et sur Internet (LimeSurvey)

## Les utilisateurs de LoGeAs

Les utilisateurs sont majoritairement issus de l'organisation ERF (88 %) et viennent ensuite, ceux issus de l'EELF (7 %). Ils disposent à 95 % d'ordinateurs connectés à Internet.



## L'utilisation de LoGeAs

Afin de mieux appréhender et utiliser le logiciel, la documentation reste un élément important pour les utilisateurs (68,29 %). Néanmoins, ils sont nombreux à apprendre seuls (58,54 %) et ont très peu connaissance de l'existence d'une formation.

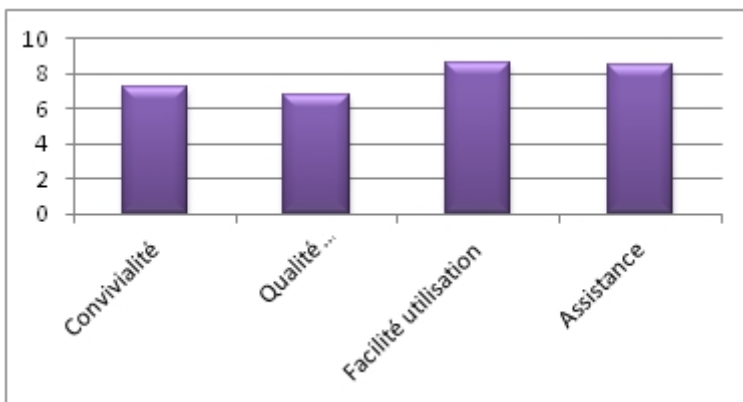
La moitié des répondants ont déjà participé à une formation. Pour les autres, seuls 37 % souhaitent y participer mais seulement 21,95 % sont prêts à la payer.

L'aide en ligne semble un procédé très utilisé (73,17 %), tout comme le site d'assistance (75,61 %). La documentation papier reste très utilisée avec 90,24 %, bien qu'elle soit très conséquente.

L'assistance LoGeAs est également très usitée. 70,73 % des interrogés l'ont déjà contactée. Dans l'ensemble, ce service obtient une note de 8,66 (avec une note minimale de 3 et une note maximale de 10).

## La notation de LoGeAs

Le logiciel obtient une moyenne globale de 7,77. Il est important d'apporter des améliorations afin de minimiser les notes minimales attribuées par les répondants (note la plus basse : 1).



From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:questionnaire:2009>

Last update: **2025/07/15 11:53**

