

	Retour au Dossier Organisationnel
 Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Liste des procédures

- [Proc#163 - Maîtrise de la documentation dans le cadre des certifications NF documentation](#)

Générale

Outils

- [Notice d'utilisation de KChat](#)
- [nextcloud](#)
- [Notice d'utilisation de la messagerie \(Infomaniak Mail\)](#)
- [Proc#133 - Gestion des calendriers](#)
- [Protection contre les cyber-attaques \(Stoïk\)](#)

Gestion courante

- [Mise à jour de l'annuaire des téléphones](#)
- [nextcloud](#)
- [Proc#135 - Scénario téléphonique](#)
- [Archivage des échanges et du dossier d'un client](#)

Ressources humaines

- [Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
- [Proc#139 - Départ d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
- [Proc#136 - Poste de travail collaborateur : installation et usage du cloud](#)
- [Proc#15 - Exercice des droits des personnes \(RGPD\)](#)

Autres documents

- [Proc#134 - Charte d'utilisation des ressources informatiques](#)
- [avenantcontrattravail](#)
- [Les valeurs de Logeas Informatique \(document #63\)](#)
- [La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... \(document #64\)](#)

Gestion clients/assistance

Mise en place

- [Proc#10](#) - Gestion des relations client
- [Proc#146](#) - Préparation d'une nouvelle base -
[transfertbasev8enweb](#) -
- [Proc#142](#) - Adresses e-mail alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs
- [Proc#158](#) - Gestion des comptes utilisateurs

Suivi / Assistance

- [Proc#10](#) - Gestion des relations client
- [relationpartenaire](#)
- [Proc#15](#) - Exercice des droits des personnes (RGPD)
- [Proc#158](#) - Gestion des comptes utilisateurs
- [Proc#175](#) - Envoi des mailings aux utilisateurs
- [nouveauclient](#) New 2026

Formations

- [Proc#176](#) - Mise en place des formations en distanciel -
- [Proc#178](#) - Inscriptions aux formations en distanciel -
- [Proc#171](#) - Recueillir et exploiter les évaluations de formation LoGeAs -
[miseenplaceformationwifi](#)

Suivi technique

- [Proc#130](#) - Sauvegardes : plan, suivi et restauration
- [Réparation et optimisation des bases SQLite](#)

Développement (NEW 2026)

- [Proc#145](#) : Procédure de Gestion des Versions
- [Proc#8](#) - Gestion des tickets A REPENDRE
- [Proc#179](#) - Développement : règles et bonnes pratiques

Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- [Proc#8](#) - Gestion des tickets
- [test](#)

- [Liste des tests unitaires liés au serveur LoGeAs](#)
- [Les tests Internes](#)

Déploiement and co (DevOps)

- [Proc#144 - Installation et mise à jour des serveurs et des applications](#)
- [Proc#167 - Procédure de mise en ligne d'une version du client « lourd »](#)
- [Proc#156 - Création et renouvellement des certificats SSL](#)

Anciennes procédures

- [proceduremiseenligneav08-2020](#)

From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1790592149>

Last update: **2026/09/28 12:42**

