

|                                                                                                          |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                         | <a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>    |
|  <b>Sujets connexes</b> | <a href="#">Cartographie fonctionnelle de LoGeAs</a> |

# Liste des procédures

- [Proc#163 - Maîtrise de la documentation dans le cadre des certifications NF documentation](#)

## Générale

### Outils

- [Notice d'utilisation de KChat](#)
- [nextcloud](#)
- [Notice d'utilisation de la messagerie \(Infomaniak Mail\)](#)
- [Proc#133 - Gestion des calendriers](#)
- [Protection contre les cyber-attaques \(Stoïk\)](#)

### Gestion courante

- [Mise à jour de l'annuaire des téléphones](#)
- [nextcloud](#)
- [Proc#135 - Scénario téléphonique](#)
- [Archivage des échanges et du dossier d'un client](#)

### Ressources humaines

- [Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
- [Proc#139 - Départ d'un collaborateur ou d'un stagiaire](#)
- [Proc#136 - Poste de travail collaborateur : installation et usage du cloud](#)
- [Proc#15 - Exercice des droits des personnes \(RGPD\)](#)

### Autres documents

- [Proc#134 - Charte d'utilisation des ressources informatiques](#)
- [avenantcontrattravail](#)
- [Les valeurs de Logeas Informatique \(document #63\)](#)
- [La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... \(document #64\)](#)

# Gestion clients/assistance

## Mise en place

- [Proc#10 - Gestion des relations client](#)
- [Proc#146 - Préparation d'une nouvelle base - transfertbasev8enweb -](#)
- [Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs \(#ID-142 ex47\)](#)
- [Proc#158 - Gestion des comptes utilisateurs](#)

## Suivi / Assistance

- [Proc#10 - Gestion des relations client](#)
- [relationpartenaire](#)
- [Proc#15 - Exercice des droits des personnes \(RGPD\)](#)
- [Proc#158 - Gestion des comptes utilisateurs](#)
- [Proc#175 - Envoi des mailings aux utilisateurs](#)
- [nouveauclient New 2026](#)

## Formations

- [Proc#176 - Mise en place des formations en distanciel -](#)
- [Proc#178 - Inscriptions aux formations en distanciel -](#)
- [Proc#171 - Recueillir et exploiter les évaluations de formation LoGeAs -](#)
- [miseenplaceforationwifi](#)

## Suivi technique

- [Proc#130 - Sauvegardes : plan, suivi et restauration](#)
- [Réparation et optimisation des bases SQLite](#)

## Développement (NEW 2026)

- [Proc#145 : Procédure de Gestion des Versions](#)
- [\[OBSOLÈTE\] Procédure de versionning des codes sources \(ancienne Procédure #30\)](#)
- [Proc#8 - Gestion des tickets A REPENDRE](#)
- [\[OBSOLÈTE\] Procédures de gestion du dépôt GitLab A REPENDRE](#)
- [\[OBSOLÈTE\] Procédure de Dépôt des Codes Sources \(ancienne Procédure #09\)](#)
- [Proc#179 - Développement Angular : règles et bonnes pratiques](#)

## Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- [Proc#8 - Gestion des tickets](#)
- [test](#)
  - [Liste des tests unitaires liés au serveur LoGeAs](#)
  - [Les tests Internes](#)

## Déploiement and co (DevOps)

- [Proc#144 - Installation et mise à jour des serveurs et des applications](#)
- [Proc#167 - Procédure de mise en ligne d'une version du client « lourd »](#)
- [Proc#156 - Création et renouvellement des certificats SSL](#)

## Anciennes procédures

- [proceduremiseenligneav08-2020](#)

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1790592077>

Last update: **2026/09/28 12:41**

