

	<a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>
 <b>Sujets connexes</b>	<a href="#">Cartographie fonctionnelle de LoGeAs</a>

# Liste des procédures

- [Maîtrise de la documentation dans le cadre du Système de Management de la Qualité \(SMQ\) \(#ID-149 ex45\)](#)
- [Gestion des documentations utilisateurs et techniques \(procédure #07\)](#)

## Générale

### Outils

- [Notice d'utilisation de KChat : \(Guide de bonnes pratiques d'usage\)](#)
- [Utilisation du cloud Logeas \(procédure #57\)](#)
- [Notice d'utilisation de l'application Mail \(Infomaniak\) : Guide de bonnes pratiques d'usage](#)
- [Organisation des calendriers de l'entreprise \(procédure #62\)](#)
- [Protection cyber-attaque and co](#)

### Gestion courante

- [Mise en place de l'annuaire dans les téléphones](#)
- [Utilisation du cloud Logeas \(procédure #57\)](#)
- [Scénario téléphonique \(procédure #60\)](#)
- [Procédure Archivage](#)

### Ressources humaines

- [Gestion de l'arrivée d'un collaborateur / stagiaire \(procédure #56\)](#)
- [Gestion du départ d'un collaborateur \(procédure #55\)](#)
- [Installation des postes de travail au sein de Logeas informatique \(procédure #58\)](#)
- [Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74](#)

### Autres documents

- [Charte informatique logeas informatique](#)
- [Avenant au contrat de Travail](#)
- [Les valeurs de Logeas Informatique \(document #63\)](#)
- [La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... \(document #64\)](#)

# Gestion clients/assistance

## Mise en place

- [Gestion des relations client \(procédure #46\)](#)
- [Procédure de préparation d'une nouvelle base \(#ID-146 ex23\) -](#)
- [Procédure de mise en place d'une migration v8→LoGeAs WEB \(procédure #49\) OBSOLETE -](#)
- [Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs \(#ID-142 ex47\)](#)
- [Gestion des compte utilisateurs \(#ID-158\)](#)

## Suivi / Assistance

- [Gestion des relations client \(procédure #46\)](#)
- [Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires \(procédure #12\)](#)
- [Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74](#)
- [Gestion des compte utilisateurs \(#ID-158\)](#)
- [Gestion des mailings aux utilisateurs](#)

## Formations

- [Gestion des formations -](#)
- [Gestion des inscriptions à une formation distanciel -](#)
- [Ranger les questionnaires d'évaluation de formation LogeAs \(procédure #48\) -](#)
- [Mise en place d'une salle LoGeAs web en réseau local OBSOLETE](#)

## Suivi technique

- [Suivi des sauvegardes \(procédure #74\)](#)

## Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)
- [Procédure de test \(procédure #11\)](#)
  - [Liste des tests unitaires](#)
  - [Les tests Internes](#)
- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)

## Déploiement and co (DevOps)

- [Procédure de versionning des codes sources \(procédure #30\)](#)
- [Comment déployer ou mettre à jour le serveur PGI & LoGeAs Web ? \(procédure #42\)](#)

- [Procédure de gestion des versions de LoGeAs \(procédure #06\)](#)
- [Procédure de mise en ligne d'une version \(procédure #08\)](#)
- [Procédure de dépôt des codes sources \(procédure #09\)](#)
- [Création des certificats, renouvellement... \(#ID-156\)](#)

## Anciennes procédures

- [Procédure de mise en ligne d'une version \(avant LoGeAs Rio 9.5\)](#)

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1764162577>

Last update: **2025/11/26 14:09**

