	Retour au Dossier Organisationnel
Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Liste des procédures

- Proc#163 - Maîtrise de la documentation dans le cadre des certifications NF
- documentation

Générale

Outils

- Notice d'utilisation de KChat
- nextcloud
- Notice d'utilisation de la messagerie (Infomaniak Mail)
- Proc#133 - Gestion des calendriers
- Protection contre les cyber-attaques (Stoïk)

Gestion courante

- Mise à jour de l'annuaire des téléphones
- nextcloud
- Proc#135 - Scénario téléphonique
- Archivage des échanges et du dossier d'un client

Ressources humaines

- Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire
- Proc#139 - Départ d'un collaborateur ou d'un stagiaire
- Proc#136 - Poste de travail collaborateur : installation et usage du cloud
- Proc#15 - Exercice des droits des personnes (RGPD)

Autres documents

- Proc#134 - Charte d'utilisation des ressources informatiques
- avenantcontrattravail
- Les valeurs de Logeas Informatique (document #63)
- La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... (document #64)

Gestion clients/assistance

Mise en place

- Proc#10 - Gestion des relations client
- Proc#146 - Préparation d'une nouvelle base -
- transfertbasev8enweb -
- Proc#142 - Adresses e-mail alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs
- Proc#158 - Gestion des comptes utilisateurs

Suivi / Assistance

- Proc#10 - Gestion des relations client
- relationpartenaire
- Proc#15 - Exercice des droits des personnes (RGPD)
- Proc#158 - Gestion des comptes utilisateurs
- Proc#175 - Envoi des mailings aux utilisateurs

Formations

- Proc#176 - Mise en place des formations en distanciel -
- Proc#178 - Inscriptions aux formations en distanciel -
- Proc#171 - Recueillir et exploiter les évaluations de formation LoGeAs -
- miseenplaceforationwifi

Suivi technique

- Proc#130 - Sauvegardes : plan, suivi et restauration

Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- Proc#8 - Gestion des tickets
- test
    - Liste des tests unitaires liés au serveur LoGeAs
    - Les tests Internes
- Proc#8 - Gestion des tickets

Déploiement and co (DevOps)

- [OBSOLÈTE] Procédure de versionning des codes sources (ancienne Procédure #30)
- Proc#144 - Installation et mise à jour des serveurs et des applications
- Proc#145 : Procédure de Gestion des Versions

- Proc#167 - Procédure de mise en ligne d'une version du client « lourd »
- [OBSOLÈTE] Procédure de Dépôt des Codes Sources (ancienne Procédure #09)
- Proc#156 - Création et renouvellement des certificats SSL

Anciennes procédures

- proceduremiseenligneav08-2020

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1764162577

Last update: **2025/11/26 14:09**