

	<a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>
	<a href="#">Sujets connexes</a>

# Liste des procédures

- Maîtrise de la documentation dans le cadre du Système de Management de la Qualité (SMQ) (#ID-149 ex45)
- Gestion des documentations utilisateurs et techniques (procédure #07)

## Générale

## Outils

- Notice d'utilisation de KChat : (Guide de bonnes pratiques d'usage)
- Utilisation du cloud Logeas (procédure #57)
- Notice d'utilisation de l'application Mail (Infomaniak) : Guide de bonnes pratiques d'usage
- Organisation des calendriers de l'entreprise (procédure #62)

## Gestion courante

- Mise en place de l'annuaire dans les téléphones
- Utilisation du cloud Logeas (procédure #57)
- Scénario téléphonique (procédure #60)
- Procédure Archivage

## Ressources humaines

- arriveecollaborateur
- formationcollaborateur
- Gestion du départ d'un collaborateur (procédure #55)
- Installation des postes de travail au sein de Logeas informatique (procédure #58)
- Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74

## Autres documents

- Charte informatique logeas informatique
- Avenant au contrat de Travail
- Les valeurs de Logeas Informatique (document #63)
- La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... (document #64)

# Gestion clients/assistance

## Mise en place

- [Gestion des relations client \(procédure #46\)](#)
- [Procédure de préparation d'une nouvelle base \(#ID-146 ex23\) -](#)
- [Procédure de mise en place d'une migration v8→LoGeAs WEB \(procédure #49\) OBSOLETE -](#)
- [Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs \(#ID-142 ex47\)](#)
- [Gestion des compte utilisateurs \(#ID-158\)](#)

## Suivi / Assistance

- [Gestion des relations client \(procédure #46\)](#)
- [Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires \(procédure #12\)](#)
- [Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74](#)
- [Gestion des compte utilisateurs \(#ID-158\)](#)
- [Gestion des mailings aux utilisateurs](#)

## Formations

- [Gestion des formations -](#)
- [Gestion des inscriptions à une formation distanciel -](#)
- [Ranger les questionnaires d'évaluation de formation LogeAs \(procédure #48\) -](#)
- [Mise en place d'une salle LoGeAs web en réseau local OBSOLETE](#)

## Suivi technique

- [Suivi des sauvegardes \(procédure #74\)](#)
- [proceduretestenvoimail](#)

## Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)
- [Procédure de test \(procédure #11\)
  - \[Liste des tests unitaires\]\(#\)
  - \[Les tests Internes\]\(#\)](#)
- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)

## Déploiement and co (DevOps)

- [Procédure de versionnage des codes sources sur SVN \(procédure #30\)](#)

- Comment déployer ou mettre à jour le serveur PGI & LoGeAs Web ? (procédure #42)
- Procédure de gestion des versions de LoGeAs (procédure #06)
- Procédure de mise en ligne d'une version (procédure #08)
- Procédure de dépôt des codes sources (procédure #09)
- Création des certificats, renouvellement... (#ID-156)

## Anciennes procédures

- Procédure de mise en ligne d'une version (avant LoGeAs Rio 9.5)

From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokewiki-certif**



Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1756615957>

Last update: **2025/08/31 06:52**