

	Retour au Dossier Organisationnel
	Sujets connexes

Liste des procédures

- Maîtrise de la documentation dans le cadre du Système de Management de la Qualité (SMQ) (#ID-149 ex45)
- Gestion des documentations utilisateurs et techniques (procédure #07)

Générale

Outils

- Notice d'utilisation de KChat : (Guide de bonnes pratiques d'usage)
- kdrive
- Notice d'utilisation de l'application Mail (Infomaniak) : Guide de bonnes pratiques d'usage
- Organisation des calendriers de l'entreprise (procédure #62)

Gestion courante

- Organisation des calendriers de l'entreprise (procédure #62)
- Mise en place de l'annuaire dans les téléphones
- Utilisation du cloud Logeas (procédure #57)
- Scénario téléphonique (procédure #60)
- Procédure Archivage

Ressources humaines

- arriveecollaborateur
- formationcollaborateur
- Gestion du départ d'un collaborateur (procédure #55)
- Installation des postes de travail au sein de Logeas informatique (procédure #58)
- Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74

Autres documents

- Charte informatique logeas informatique
- Avenant au contrat de Travail
- Les valeurs de Logeas Informatique (document #63)
- La gouvernance partagée, plus qu'un mot à Logeas Informatique ... (document #64)

Gestion clients/assistance

Mise en place

- Gestion des relations client (procédure #46)
- Procédure de préparation d'une nouvelle base (#ID-146 ex23) -
- Procédure de mise en place d'une migration v8→LoGeAs WEB (procédure #49) OBSOLETE -
- Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs (#ID-142 ex47)
- Gestion des compte utilisateurs (#ID-158)

Suivi / Assistance

- Gestion des relations client (procédure #46)
- Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires (procédure #12)
- Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74
- Gestion des compte utilisateurs (#ID-158)
- Gestion des mailings aux utilisateurs

Formations

- Gestion des formations -
- Gestion des inscriptions à une formation distanciel -
- Ranger les questionnaires d'évaluation de formation LogeAs (procédure #48) -
- Mise en place d'une salle LoGeAs web en réseau local OBSOLETE

Suivi technique

- Suivi des sauvegardes (procédure #74)
- proceduretestenvoimail

Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr (procédure #04)
- Procédure de test (procédure #11)
 - Liste des tests unitaires
 - Les tests Internes
- Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr (procédure #04)

Déploiement and co (DevOps)

- Procédure de versionnage des codes sources sur SVN (procédure #30)

- Comment déployer ou mettre à jour le serveur PGI & LoGeAs Web ? (procédure #42)
- Procédure de gestion des versions de LoGeAs (procédure #06)
- Procédure de mise en ligne d'une version (procédure #08)
- Procédure de dépôt des codes sources (procédure #09)
- Création des certificats, renouvellement... (#ID-156)

Anciennes procédures

- Procédure de mise en ligne d'une version (avant LoGeAs Rio 9.5)

From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokewiki-certif**



Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1756614327>

Last update: **2025/08/31 06:25**