

 Retour au Dossier Organisationnel	
 Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Liste des procédures

- Maîtrise de la documentation dans le cadre du Système de Management de la Qualité (SMQ) (#ID-149 ex45)
- Gestion des documentations utilisateurs et techniques (procédure #07)

Générale

- Organisation des calendriers de l'entreprise (procédure #62)

Gestion clients/assistance

Mise en place

- Gestion des relations client (procédure #46)
- Procédure de préparation d'une nouvelle base (#ID-146 ex23) -
- Procédure de mise en place d'une migration v8→LoGeAs WEB (procédure #49) OBSOLETE -
- Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs (#ID-142 ex47)
- Gestion des compte utilisateurs (#ID-158)

Suivi / Assistance

- Gestion des relations client (procédure #46)
- Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires (procédure #12)
- Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74
- Gestion des compte utilisateurs (#ID-158)

Formations

- Gestion des formations -
- Gestion des inscriptions à une formation distanciel -
- Ranger les questionnaires d'évaluation de formation LogeAs (procédure #48) -
- Mise en place d'une salle LoGeAs web en réseau local OBSOLETE

Suivi technique

- Suivi des sauvegardes (procédure #74)

- [proceduretestenvoimail](#)

Développement

A partir de septembre 2023 et de la mise en place de la cartographie fonctionnelle les procédures de tests y sont regroupés

- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)
- [Procédure de test \(procédure #11\)](#)
 - [Liste des tests unitaires](#)
 - [Les tests Internes](#)
- [Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr \(procédure #04\)](#)

Déploiement and co (DevOps)

- [Procédure de versionnage des codes sources sur SVN \(procédure #30\)](#)
- [Comment déployer ou mettre à jour le serveur PGI & LoGeAs Web ? \(procédure #42\)](#)
- [Procédure de gestion des versions de LoGeAs \(procédure #06\)](#)
- [Procédure de mise en ligne d'une version \(procédure #08\)](#)
- [Procédure de dépôt des codes sources \(procédure #09\)](#)
- [Création des certificats, renouvellement... \(#ID-156\)](#)

Anciennes procédures

- [Procédure de mise en ligne d'une version \(avant LoGeAs Rio 9.5\)](#)

From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**



Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure&rev=1755588783>

Last update: **2025/08/19 09:33**