

[Retour au Dossier Organisationnel](#)**Sujets connexes**[Cartographie fonctionnelle de LoGeAs](#)

Gestion des relations client (procédure #46)

Informations qualité

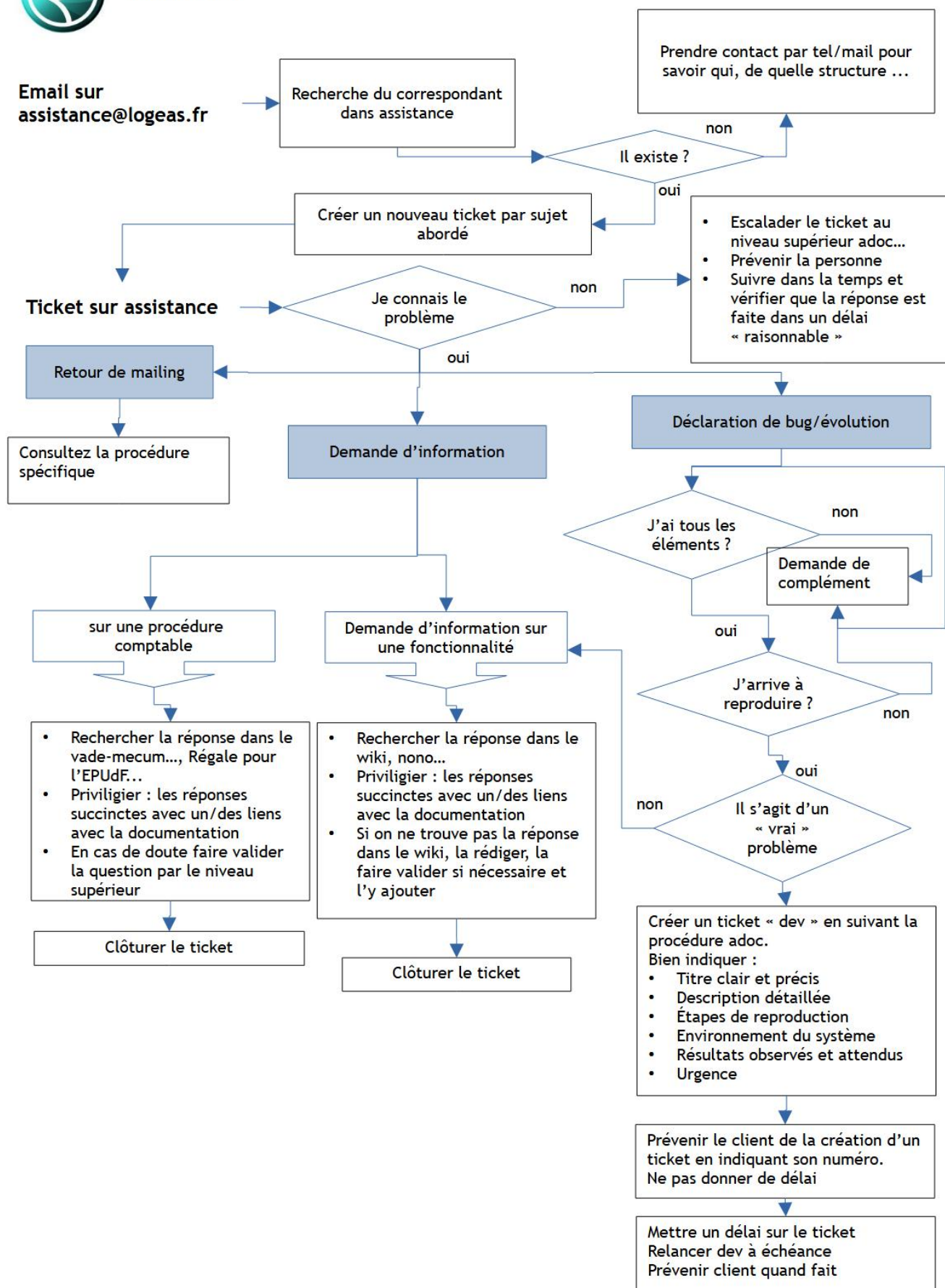
Suivi des modifications majeures	31/08/2025 - Nicolas MARCHAND - Reprise de la relation assistance 28 décembre 2016 - Mélanie LOUBET - Création 31 juillet 2017 - Nicolas MARCHAND - Portage sur Framindmap et normalisation
Suivi des approbations	Ce document correspond à l'élément ProjeQtor Document # 46 - Gestion des relations clients et fournisseurs (téléphone et mail) (-PROC-NFlog-32)
Objet	Ce document décrit les suites à réaliser après un appel téléphonique ou l'écoute d'un message audio
Destinataires	- Validation des modifications : Gérant - Approbation du document : Tous
Source	Original à garder à jour sur le wiki SVP

Par téléphone



GESTION ASSISTANCE
Version 09-2025

NB : Merci de laisser la dernière version de ce document sur le wiki

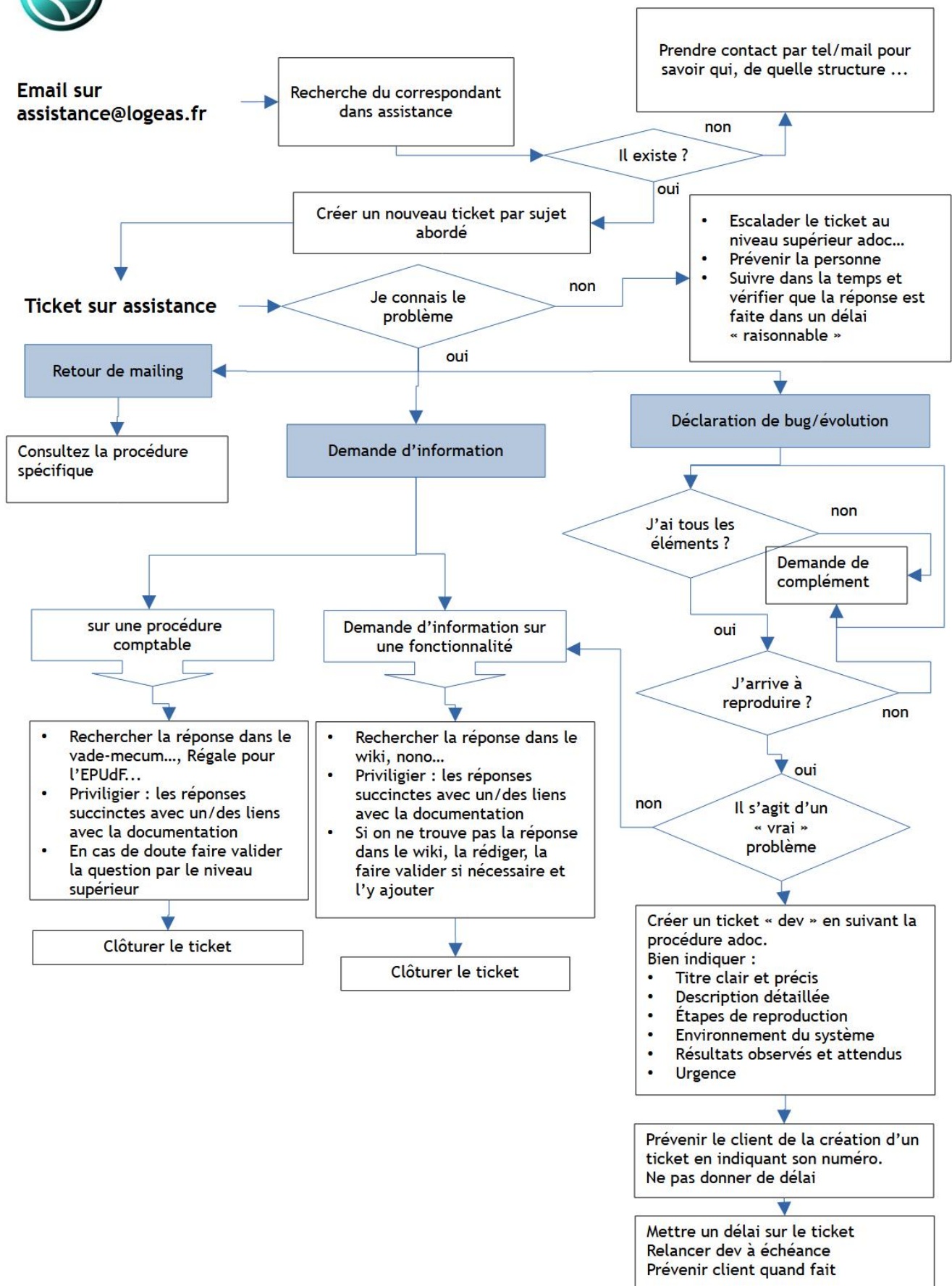


Gestion des courriels "persos"



GESTION ASSISTANCE
Version 09-2025

NB : Merci de laisser la dernière version de ce document sur le wiki

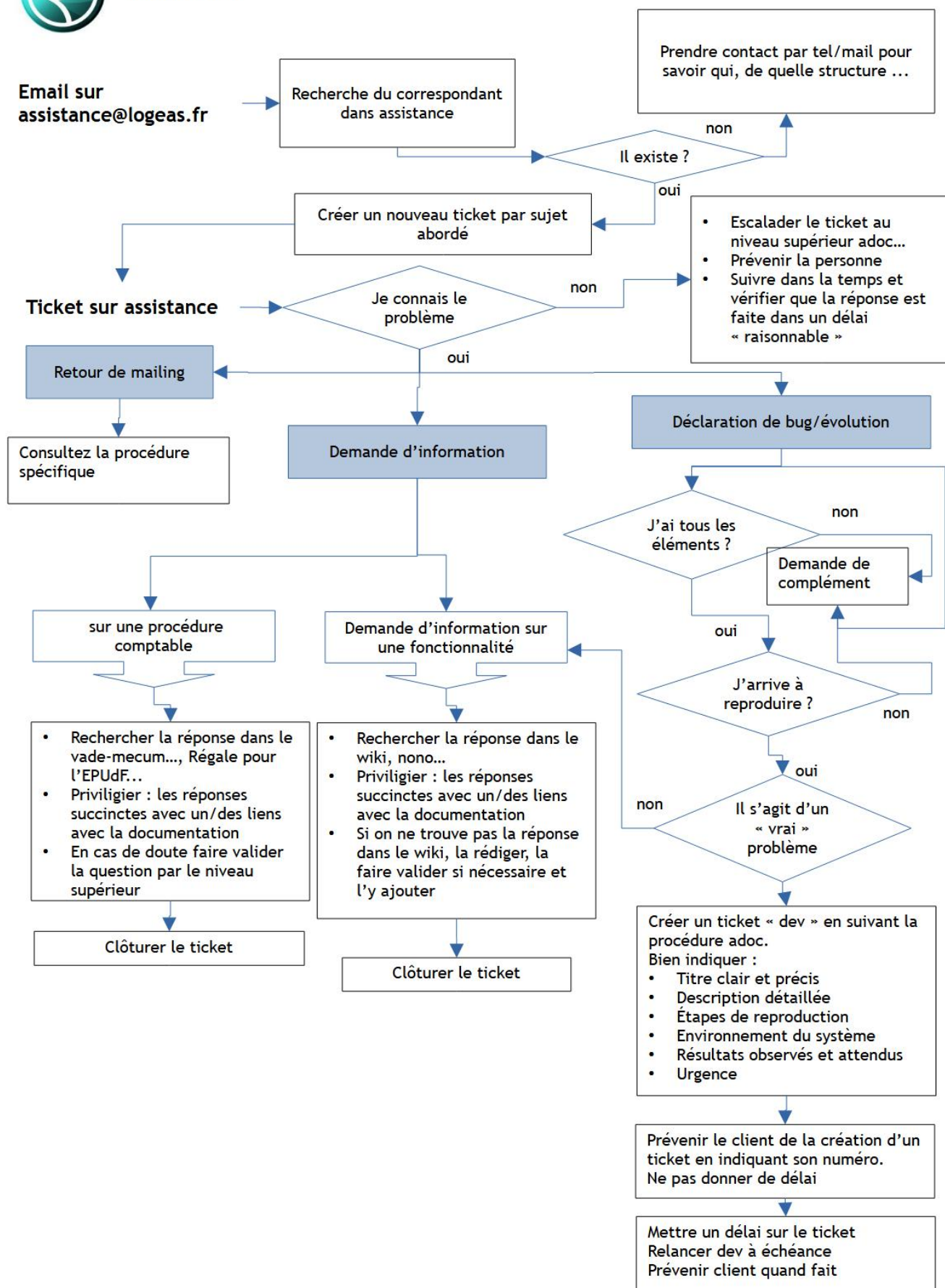


Gestion des courriels "persos"



GESTION ASSISTANCE
Version 09-2025

NB : Merci de laisser la dernière version de ce document sur le wiki



From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure:li:gestiondesrealationtel&rev=1756643599>

Last update: **2025/08/31 14:33**

