Retour au Dossier Organisationnel	
Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Gestion des relations client (procédure #46)

Informations qualité

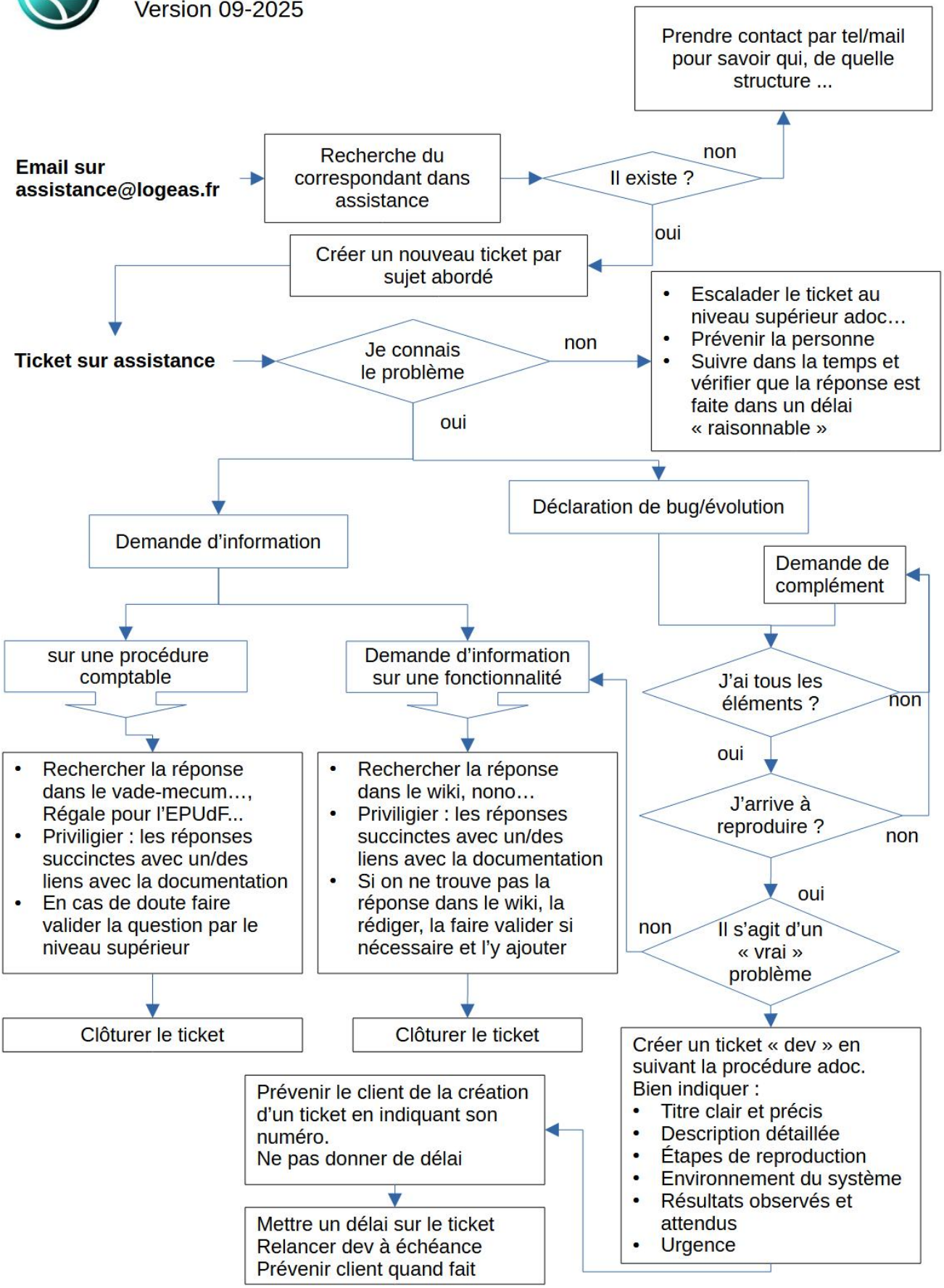
Suivi des modifications majeures	31/08/2025 - Nicolas MARCHAND - Reprise de la relation assistance 28 décembre 2016 - Mélanie LOUBET - Création 31 juillet 2017 - Nicolas MARCHAND - Portage sur Framindmap et normalisation
Suivi des approbations	Ce document correspond à l'élément ProjeQtor Document # 46 - Gestion des relations clients et fournisseurs (téléphone et mail) (-PROC-NFlog-32)
Objet	Ce document décrit les suites à réaliser après un appel téléphonique ou l'écoute d'un message audio
Destinataires	**- Validation des modifications :** Gérant **- Approbation du document** : Tous
Source	Original à garder à jour sur le wiki SVP

Par téléphone

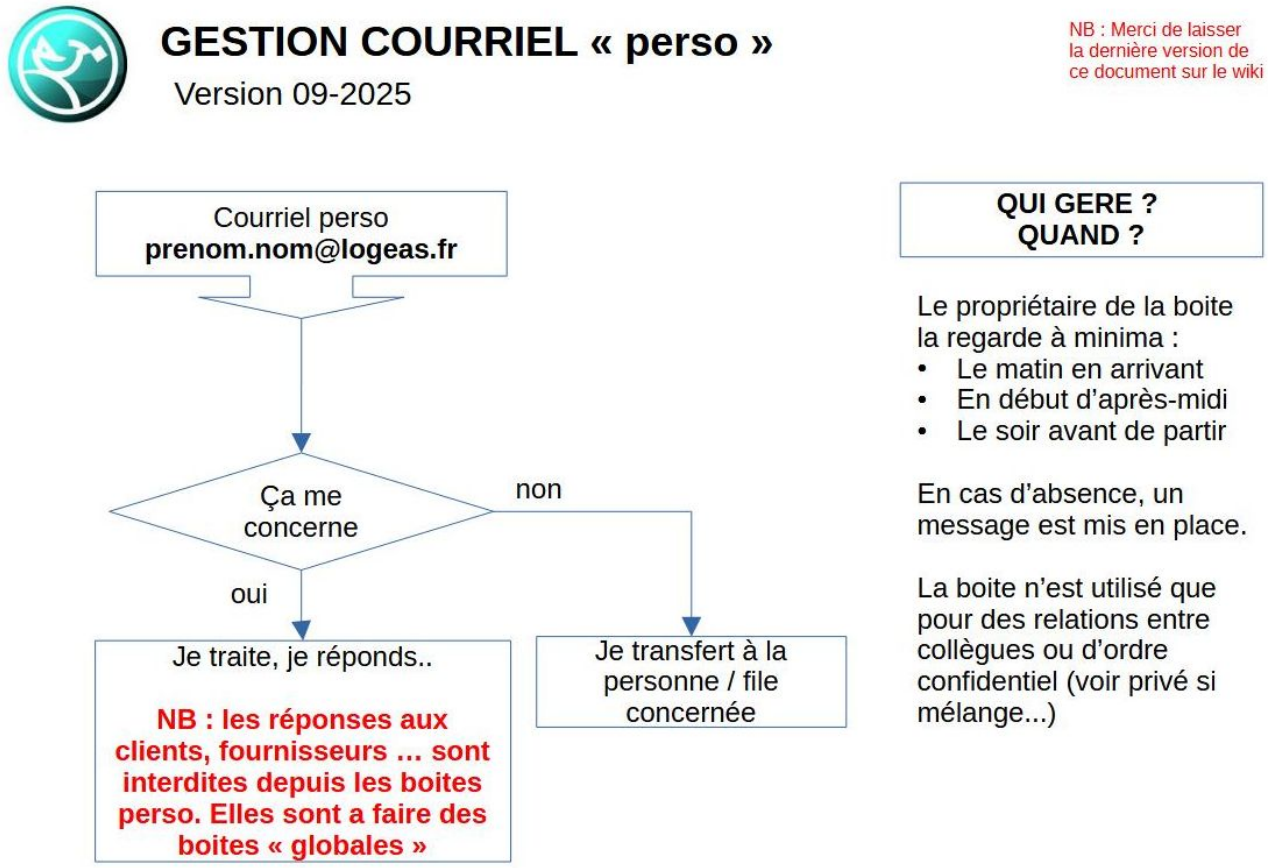
GESTION ASSISTANCE

Version 09-2025

NB : Merci de laisser la dernière version de ce document sur le wiki



Gestion des courriels "persos"



From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure:li:gestiondesrealationtel&rev=1756632375

Last update: **2025/08/31 11:26**