

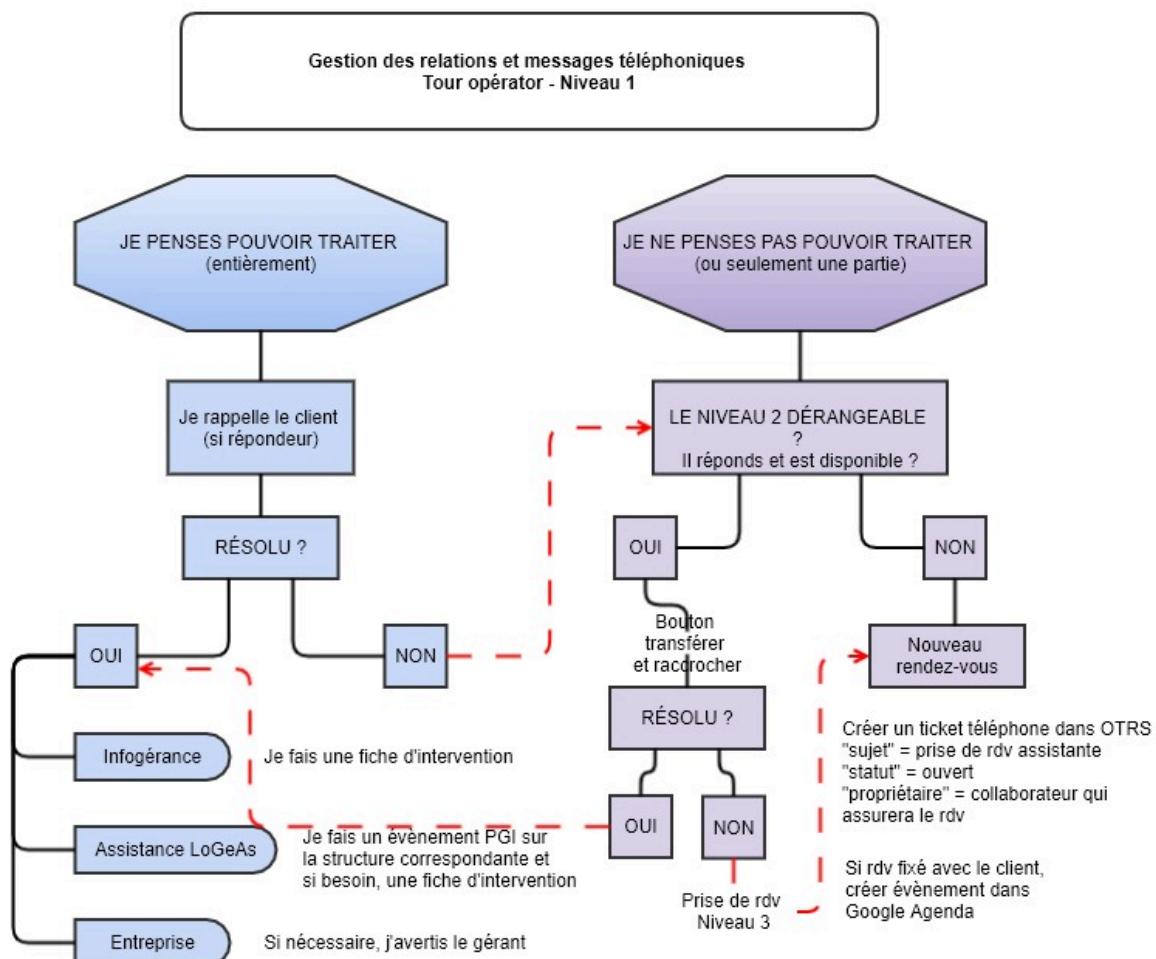
	Retour au Dossier Organisationnel
	Sujets connexes Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Gestion des relations client (procédure #46)

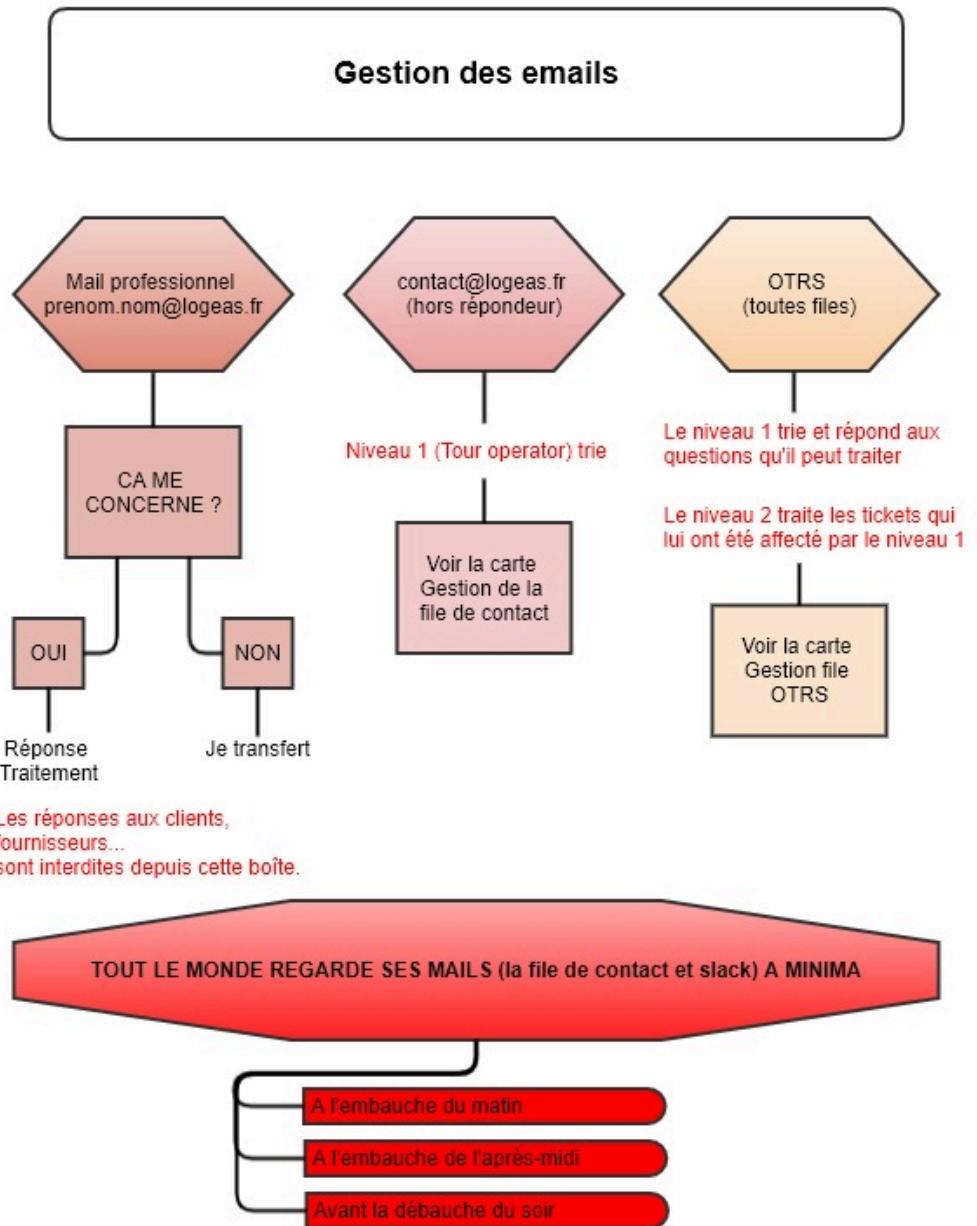
Informations qualité

Suivi des modifications majeures	28 décembre 2016 - Mélanie LOUBET - Création 31 juillet 2017 - Nicolas MARCHAND - Portage sur Framindmap et normalisation
Suivi des approbations	Ce document correspond à l'élément ProjeQtor Document # 46 - Gestion des relations clients et fournisseurs (téléphone et mail) (-PROC-NFlog-32)
Objet	Ce document décrit les suites à réaliser après un appel téléphonique ou l'écoute d'un message audio
Destinataires	<ul style="list-style-type: none"> - Validation des modifications : Gérant - Approbation du document : Tous

Par téléphone

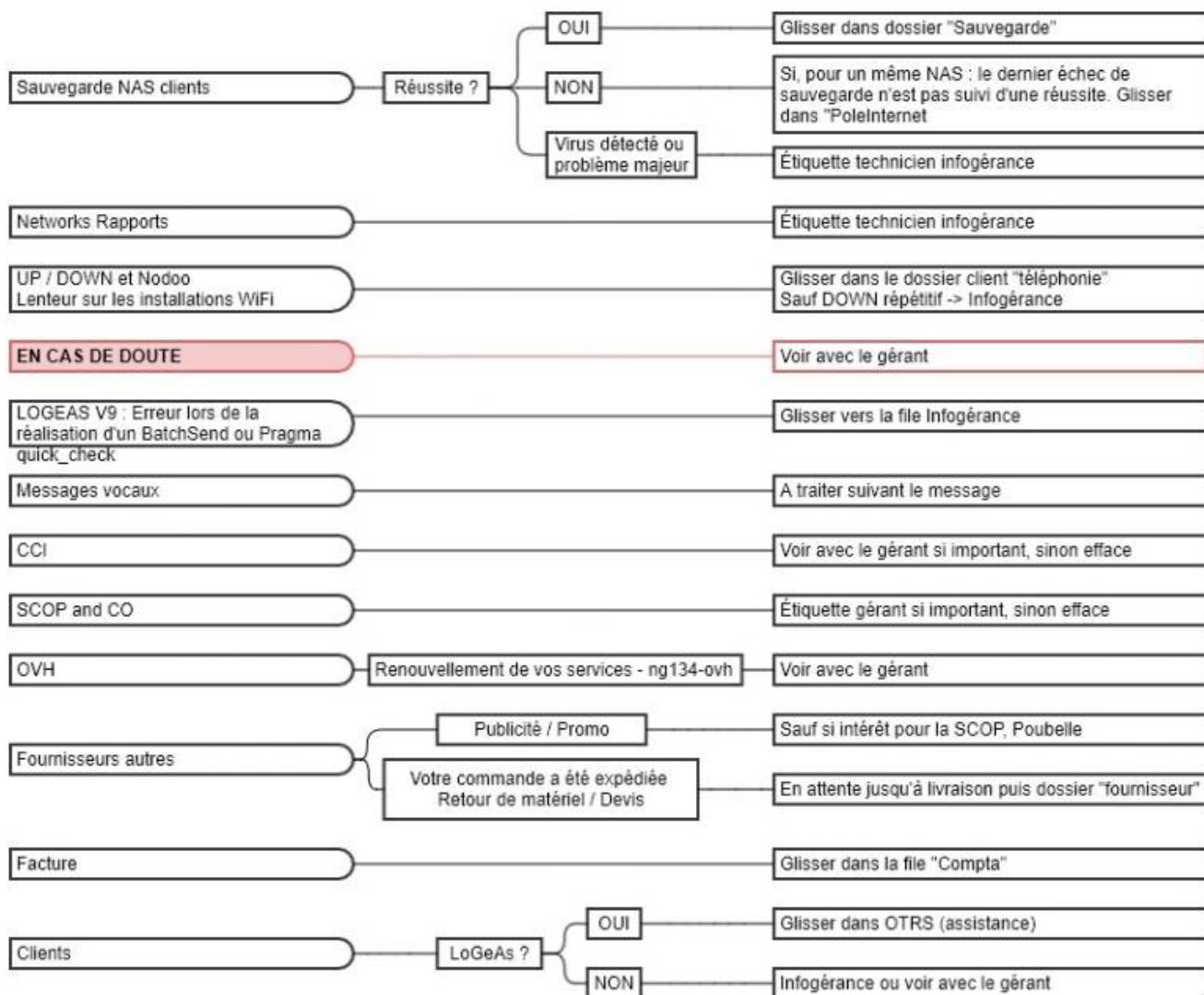


Gestion des emails



Gestion de la file contact

Gestion de la File Contact

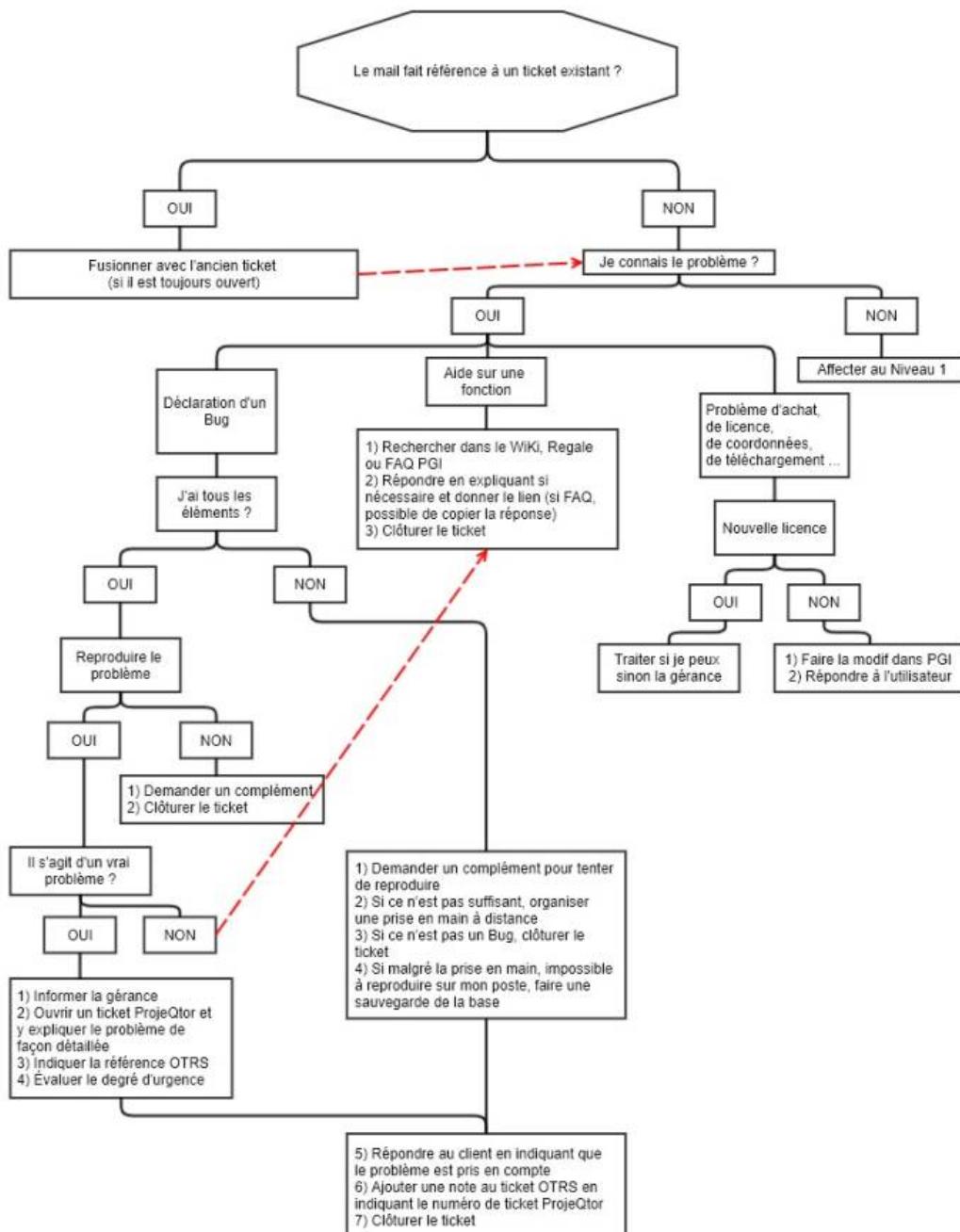


Ajout concernant la file contact@logeas.fr:

1. Prendre le numéro de tel ou il y a un message vocal
2. Chercher dans PGI pour récup le mail de cette personne
3. Chercher dans OTRS si la personne n'a pas fait en parallèle une demande écrite
 1. si oui, elle peut direct effacer le message vocal
 2. si non elle fait la réponse type

Gestion de la file OTRS

Gestion des Files OTRS



From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure:li:gestiondesrealationtel&rev=1752595782>

Last update: **2025/07/15 18:09**

