Retour au Dossier Organisationnel	
Sujets connexes	Protection des données dans le développement Proc#181 - Faille de sécurité et violation de données Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

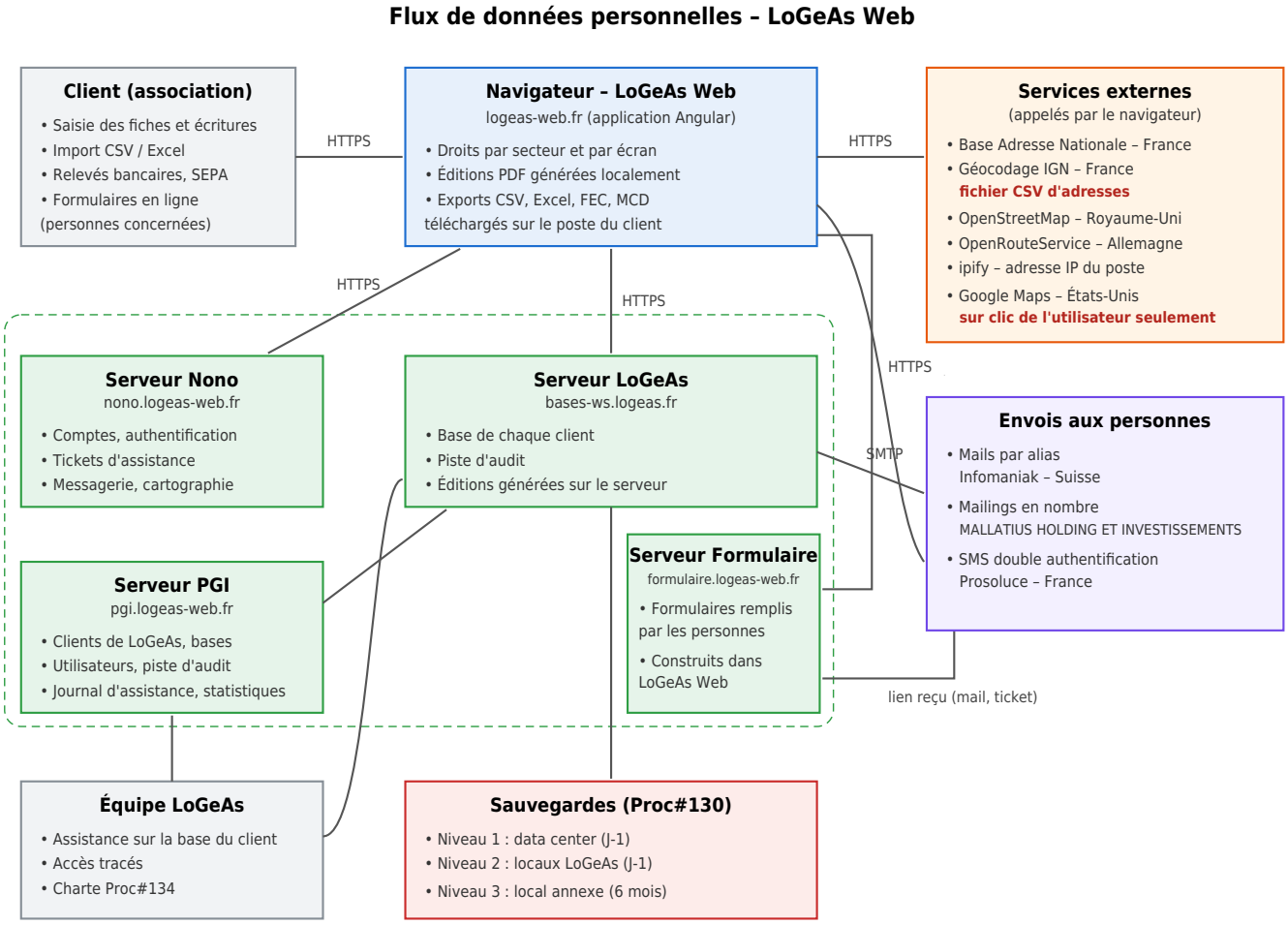
Cartographie des flux de données personnelles - LoGeAs Web

Document technique	Rattaché au document technique Protection des données dans le développement. Il décrit le trajet des données personnelles traitées par LoGeAs Web : leur origine, leurs lieux de stockage, leurs destinataires et les protections appliquées. Il complète le MCD (structure des données), disponible dans le logiciel (États > Microscope) et dans la cartographie fonctionnelle (MCDs des bases de données).
Mise à jour	À chaque ajout ou suppression d'un service externe, d'un serveur ou d'un type d'export. Établi à partir du code de LoGeAs Web le 2 octobre 2026.

1. Principes

- Toutes les données des bases clients sont considérées comme **sensibles** au sens de l'article 9 du RGPD (adhésion à une association, une paroisse ou un syndicat).
- Le client (l'association) est **responsable de traitement** ; LoGeAs est son **sous-traitant**. Les prestataires de LoGeAs listés ci-dessous sont des sous-traitants ultérieurs.
- Toutes les communications entre le navigateur et les serveurs LoGeAs passent par **HTTPS**.
- Les champs nominatifs de chaque table sont déclarés dans le code et visibles dans le MCD (qualification nominatif / obligatoire / sensible).

2. Vue d'ensemble



Toutes les données des bases clients sont traitées comme sensibles (article 9 du RGPD). Détail des flux dans les tableaux de la page.

3. Entrées des données

Flux	Données	Origine	Transport	Protection
Saisie dans LoGeAs Web	Fiches personnes et familles, adhésions, dons, écritures comptables	Utilisateurs du client	HTTPS	Droits par secteur et par écran, piste d'audit
Import de fichiers	Personnes, familles (CSV, Excel)	Fichiers du client	HTTPS (envoi du fichier)	Droit « Import de données »
Import bancaire	Relevés CSV, fichiers SEPA (noms, IBAN, montants)	Banque du client, via le client	HTTPS	Droits comptables
Formulaires en ligne	Données saisies par les personnes elles-mêmes	Personnes concernées, via un lien envoyé par le client (mail, ticket…) depuis LoGeAs Web	HTTPS, vers le serveur Formulaire	Formulaires construits et diffusés depuis LoGeAs Web ; construction réservée pour l'instant au droit « Modification des états »

4. Stockage et conservation

Lieu	Données	Hébergement	Protection	Conservation
Serveur LoGeAs (serveur.logeas-web.fr)	Base de chaque client	Machine app.logeas.fr, data center de Prosoluce, Saint-Gaudens (France)	Accès authentifié, droits, piste d'audit	Durée du contrat, puis restitution et effacement
Serveur Nono (nono.logeas-web.fr)	Comptes utilisateurs, tickets d'assistance (peuvent contenir des données de clients), messagerie	Machine app.logeas.ovh, data center de Prosoluce, Saint-Gaudens (France)	Accès authentifié	Sans limite actuellement (historique de la relation avec les clients)
Serveur Formulaire (formulaire.logeas-web.fr)	Formulaires construits dans LoGeAs Web et réponses saisies par les personnes	Serveurs LoGeAs au data center de Prosoluce, Saint-Gaudens (France)	Accessible par LoGeAs Web (construction des formulaires) et par les liens transmis aux personnes	*[À COMPLÉTER]*
Serveur PGI (pgi.logeas-web.fr)	Gestion des clients de LoGeAs : utilisateurs, structures, bases, espace client « Mon espace », suivi des mails envoyés, journal d'assistance, piste d'audit, statistiques d'utilisation	Serveurs LoGeAs au data center de Prosoluce, Saint-Gaudens (France)	Accès authentifié, piste d'audit	*[À COMPLÉTER]*
Sauvegardes (niveau 1)	Copie J-1 des bases et des données des serveurs	Disque annexe de chaque serveur, data center Prosoluce, Saint-Gaudens	Bases clients et base des utilisateurs chiffrées, copiées telles quelles	J-1
Sauvegardes (niveau 2)	Copie hors du data center	Backup-01, locaux de LoGeAs (baie)	Bases chiffrées copiées telles quelles, par liaison chiffrée	J-1
Sauvegardes (niveau 3)	Historique daté	Histo-01, local annexe de LoGeAs	Bases chiffrées copiées telles quelles	7 journalières, 5 hebdomadaires, 6 mensuelles (6 mois)
Détail du plan de sauvegarde, de son suivi et de la restauration : Proc#130 - Sauvegardes : plan, suivi et restauration				

Lieu	Données	Hébergement	Protection	Conservation
Sauvegardes faites par l'utilisateur	Fichier SQL de la base du client	Espace du client sur le serveur LoGeAs, puis poste du client après téléchargement	Droit « Sauvegarde » ; fichier **non chiffré** (écart NF 552 n°2)	Effacé du serveur après 8 jours ; ensuite sous la responsabilité du client
Exports à la demande	Extraction téléchargée par le client (CSV, Excel, PDF)	Poste du client	Droit « Export de données »	Sous la responsabilité du client
Archive fiscale, FEC	Écritures comptables	Téléchargée par le client	Archive signée	Obligations légales du client

5. Services externes appelés depuis le navigateur

Service	Usage dans LoGeAs	Données transmises	Responsable / pays
Base Adresse Nationale (api-adresse.data.gouv.fr)	Saisie assistée d'adresse	Adresse en cours de saisie	État français, France
Géoplateforme IGN (data.geopf.fr)	Géocodage en masse pour les cartes	**Fichier CSV d'adresses** des personnes affichées	IGN, France
OpenStreetMap (tile.openstreetmap.org)	Fond de carte	Zone affichée, adresse IP	Fondation OpenStreetMap, Royaume-Uni (pays adéquat)
OpenRouteService (api.openrouteservice.org)	Zones de temps de trajet (isochrones)	Coordonnées d'un point	HeiGIT, Allemagne
Google Maps (maps.google.fr)	Lien « voir sur la carte » ouvert par l'utilisateur	Adresse de la personne	Google, États-Unis (ouverture volontaire par l'utilisateur)
ipify (api.ipify.org)	Identification du poste à la connexion	Adresse IP du poste	ipify, *localisation à vérifier*

6. Sorties des données

Flux	Données	Destinataire	Transport	Prestataire
Mails envoyés depuis LoGeAs (alias)	Adresse, nom, contenu du mail	Personnes du fichier du client	SMTP	Infomaniak, Suisse (pays adéquat) (Proc#142)
Mailings en nombre	Adresses, noms, contenu	Personnes du fichier du client	SMTP (logeas.smtp-pro.com)	MALLATIUS HOLDING ET INVESTISSEMENTS, France
SMS (code de double authentification)	Numéro de téléphone de l'utilisateur	Utilisateur	HTTPS	Prosoluce (eCampaign), France
États et éditions (PDF, Excel)	Listes, reçus fiscaux, états comptables	Utilisateur du client	Génération dans le navigateur ou sur le serveur	Droits d'édition

Flux	Données	Destinataire	Transport	Prestataire
Exports (CSV, Excel, FEC, MCD)	Selon l'export	Utilisateur du client	Téléchargement HTTPS	Droit « Export de données »
Assistance	Données visibles par l'équipe LoGeAs lors d'une intervention	Équipe LoGeAs	Accès à la base, tickets	Accès tracés, engagement de confidentialité (charte Proc#134)

7. Points d'attention

- **Sauvegardes** : trois niveaux (data center, locaux LoGeAs, local annexe) décrits dans Proc#130 ; les bases chiffrées y sont copiées telles quelles. Les sauvegardes faites par l'utilisateur (fichiers SQL) ne sont pas chiffrées : écart NF 552 n°2.
- **Géocodage en masse** : un fichier d'adresses part vers l'IGN (service public français, sans conservation annoncée). À mentionner dans l'information donnée aux clients.
- **Google Maps** : seul flux possible hors Union européenne ; il n'est déclenché que par un clic volontaire de l'utilisateur.
- **ipify (point à voir)** : l'adresse IP du poste est envoyée à api.ipify.org à chaque connexion, sans action de l'utilisateur. Les conditions d'utilisation du service relèvent du droit californien (États-Unis) et ne précisent pas le lieu d'hébergement. Piste : lire l'adresse IP côté serveur LoGeAs, ce qui supprimerait ce flux.
- **Sous-traitants ultérieurs** (Infomaniak, MALLATIUS HOLDING ET INVESTISSEMENTS, Prosoluce, hébergeurs) : la liste doit figurer dans le contrat avec les clients.

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure:develop:protectiondonnees:cartographieflux&rev=1790930866

Last update: **2026/10/02 10:47**