Retour au Dossier Organisationnel	
Sujets connexes	Protection des données dans le développement Proc#181 - Faille de sécurité et violation de données Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

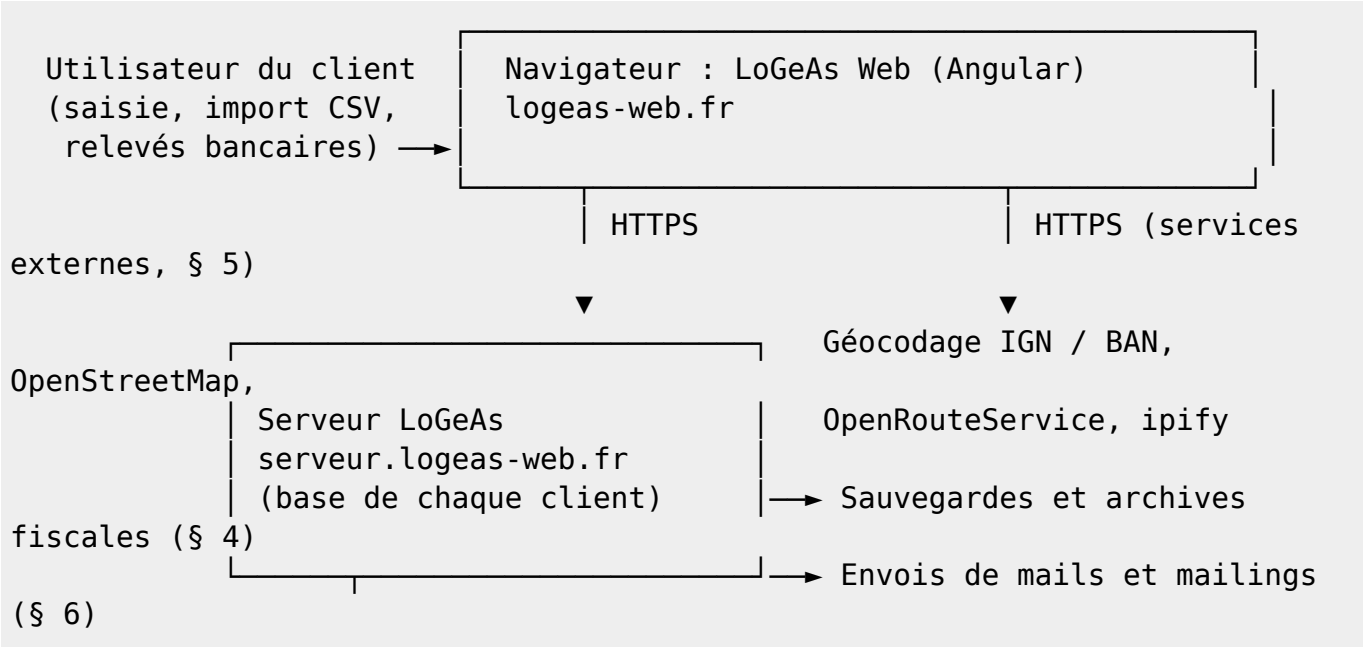
Cartographie des flux de données personnelles - LoGeAs Web

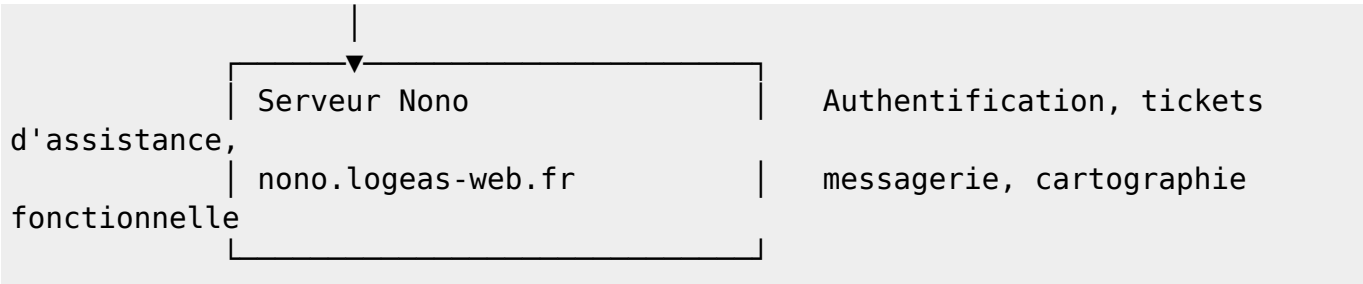
Document technique	Rattaché au document technique Protection des données dans le développement. Il décrit le trajet des données personnelles traitées par LoGeAs Web : leur origine, leurs lieux de stockage, leurs destinataires et les protections appliquées. Il complète le MCD (structure des données), disponible dans le logiciel (États > Microscope) et dans la cartographie fonctionnelle (MCDs des bases de données).
Mise à jour	À chaque ajout ou suppression d'un service externe, d'un serveur ou d'un type d'export. Établi à partir du code de LoGeAs Web le 2 octobre 2026.

1. Principes

- Toutes les données des bases clients sont considérées comme **sensibles** au sens de l'article 9 du RGPD (adhésion à une association, une paroisse ou un syndicat).
- Le client (l'association) est **responsable de traitement** ; LoGeAs est son **sous-traitant**. Les prestataires de LoGeAs listés ci-dessous sont des sous-traitants ultérieurs.
- Toutes les communications entre le navigateur et les serveurs LoGeAs passent par **HTTPS**.
- Les champs nominatifs de chaque table sont déclarés dans le code et visibles dans le MCD (qualification nominatif / obligatoire / sensible).

2. Vue d'ensemble





3. Entrées des données

Flux	Données	Origine	Transport	Protection
Saisie dans LoGeAs Web	Fiches personnes et familles, adhésions, dons, écritures comptables	Utilisateurs du client	HTTPS	Droits par secteur et par écran, piste d'audit
Import de fichiers	Personnes, familles (CSV, Excel)	Fichiers du client	HTTPS (envoi du fichier)	Droit « Import de données »
Import bancaire	Relevés CSV, fichiers SEPA (noms, IBAN, montants)	Banque du client, via le client	HTTPS	Droits comptables
Formulaires en ligne	Données saisies par les personnes elles-mêmes	Personnes concernées	HTTPS	Lien HTML direct

4. Stockage et conservation

Lieu	Données	Hébergement	Protection	Conservation
Serveur LoGeAs (serveur.logeas-web.fr)	Base de chaque client	*[À COMPLÉTER : hébergeur, pays]*	Accès authentifié, droits, piste d'audit	Durée du contrat, puis restitution et effacement
Serveur Nono (nono.logeas-web.fr)	Comptes utilisateurs, tickets d'assistance (peuvent contenir des données de clients), messagerie	*[À COMPLÉTER : hébergeur, pays]*	Accès authentifié	*[À COMPLÉTER]*
Sauvegardes automatiques	Copie complète des bases	*[À COMPLÉTER : lieu de stockage]*	Archive signée ; **non chiffrée** (écart NF 552 n°2)	Effacement après 8 jours
Sauvegardes et exports à la demande	Base ou extraction téléchargée par le client	Poste du client	Droits « Sauvegarde » et « Export »	Sous la responsabilité du client
Archive fiscale, FEC	Écritures comptables	Téléchargée par le client	Archive signée	Obligations légales du client

5. Services externes appelés depuis le navigateur

Service	Usage dans LoGeAs	Données transmises	Responsable / pays
Base Adresse Nationale (api-adresse.data.gouv.fr)	Saisie assistée d'adresse	Adresse en cours de saisie	État français, France
Géoplateforme IGN (data.geopf.fr)	Géocodage en masse pour les cartes	**Fichier CSV d'adresses** des personnes affichées	IGN, France
OpenStreetMap (tile.openstreetmap.org)	Fond de carte	Zone affichée, adresse IP	Fondation OpenStreetMap, Royaume-Uni (pays adéquat)
OpenRouteService (api.openrouteservice.org)	Zones de temps de trajet (isochrones)	Coordonnées d'un point	HeiGIT, Allemagne
Google Maps (maps.google.fr)	Lien « voir sur la carte » ouvert par l'utilisateur	Adresse de la personne	Google, États-Unis (ouverture volontaire par l'utilisateur)
ipify (api.ipify.org)	Identification du poste à la connexion	Adresse IP du poste	ipify, *[À COMPLÉTER : pays]*

6. Sorties des données

Flux	Données	Destinataire	Transport	Prestataire
Mails envoyés depuis LoGeAs (alias)	Adresse, nom, contenu du mail	Personnes du fichier du client	SMTP	Infomaniak, Suisse (pays adéquat) (Proc#142)
Mailings en nombre	Adresses, noms, contenu	Personnes du fichier du client	SMTP (logeas.smtp-pro.com)	DDO, *[À COMPLÉTER : pays]*
SMS (code de double authentification)	Numéro de téléphone de l'utilisateur	Utilisateur	HTTPS	Prosoluce (eCampaign), France
États et éditions (PDF, Excel)	Listes, reçus fiscaux, états comptables	Utilisateur du client	Génération dans le navigateur ou sur le serveur	Droits d'édition
Exports (CSV, Excel, FEC, MCD)	Selon l'export	Utilisateur du client	Téléchargement HTTPS	Droit « Export de données »
Assistance	Données visibles par l'équipe LoGeAs lors d'une intervention	Équipe LoGeAs	Accès à la base, tickets	Accès tracés, engagement de confidentialité (charte Proc#134)

7. Points d'attention

- **Sauvegardes non chiffrées** : traité dans l'écart NF 552 n°2.
- **Géocodage en masse** : un fichier d'adresses part vers l'IGN (service public français, sans conservation annoncée). À mentionner dans l'information donnée aux clients.
- **Google Maps** : seul flux possible hors Union européenne ; il n'est déclenché que par un clic

volontaire de l'utilisateur.

- **Sous-traitants ultérieurs** (Infomaniak, DDO, Prosoluce, hébergeurs) : la liste doit figurer dans le contrat avec les clients.

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:procedure:develop:protectiondonnees:cartographieflux&rev=1790929354

Last update: **2026/10/02 10:22**