

<https://www.infomaniak.com/fr/support/faq/2076/guide-de-demarrage-kchat>

# Notice d'utilisation de KChat : (Guide de bonnes pratiques d'usage)

## Objectif de KChat

KChat est un outil de messagerie et de collaboration interne. Il permet :

- d'échanger rapidement entre collègues,
- de partager des informations utiles,
- de faciliter la communication d'équipe au quotidien.

## Bonnes pratiques d'usage

### Communication

- Utiliser un langage clair et professionnel.
- Privilégier les messages courts et précis.
- Éviter les majuscules ou ponctuations excessives (perçues comme agressives).
- Respecter la confidentialité des échanges.

### Organisation

- Créer des canaux dédiés pour chaque projet ou service.
- Utiliser les mentions (@Nom) pour notifier directement une personne.
- Limiter le hors-sujet dans les discussions professionnelles.
- Archiver ou clôturer les discussions devenues obsolètes.

### Collaboration

- Partager les documents utiles directement dans la conversation (version à jour).
- Favoriser la transparence : privilégier les canaux d'équipe plutôt que les messages privés, sauf si nécessaire.
- Indiquer sa disponibilité ("Occupé", "Absent") pour éviter les interruptions inopportunes.

## Bonnes pratiques techniques

- Se connecter régulièrement pour ne pas manquer d'informations importantes.
- Paramétrer les notifications pour rester informé sans être submergé.
- Mettre à jour l'application pour bénéficier des dernières corrections et sécurités.
- Éviter de saturer l'outil avec des fichiers trop lourds (préférer un lien vers un espace partagé).

# Respect et éthique

- Rester bienveillant et respectueux dans tous les échanges.
- Ne pas utiliser KChat pour des propos discriminatoires, politiques ou déplacés.
- Ne pas diffuser d'informations confidentielles en dehors du cadre professionnel.

Cas d'usage recommandés	Pas destiné à
<input type="checkbox"/> Questions rapides à un collègue	<input type="checkbox"/> Remplacer les emails officiels
<input type="checkbox"/> Organisation d'une réunion	<input type="checkbox"/> Gérer des documents sensibles sur le long terme
<input type="checkbox"/> Partage d'un document de travail	<input type="checkbox"/> Servir de réseau social personnel.
<input type="checkbox"/> Suivi d'un projet en temps réel	<input type="checkbox"/> <b>Stocker des codes, procédures...</b>

From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:outils:kchat&rev=1755604452>

Last update: **2025/08/19 13:54**

