Notice d’utilisation de KChat : (Guide de bonnes pratiques d’usage)

Objectif de KChat

KChat est un outil de messagerie et de collaboration interne. Il permet :

- d’échanger rapidement entre collègues,
- de partager des informations utiles,
- de faciliter la communication d’équipe au quotidien.

Bonnes pratiques d’usage

Communication

- Utiliser un langage clair et professionnel.
- Privilégier les messages courts et précis.
- Éviter les majuscules ou ponctuations excessives (perçues comme agressives).
- Respecter la confidentialité des échanges.

Organisation

- Créer des canaux dédiés pour chaque projet ou service.
- Utiliser les mentions (@Nom) pour notifier directement une personne.
- Limiter le hors-sujet dans les discussions professionnelles.
- Archiver ou clôturer les discussions devenues obsolètes.

Collaboration

- Partager les documents utiles directement dans la conversation (version à jour).
- Favoriser la transparence : privilégier les canaux d’équipe plutôt que les messages privés, sauf si nécessaire.
- Indiquer sa disponibilité (“Occupé”, “Absent”) pour éviter les interruptions inopportunes.

Bonnes pratiques techniques

- Se connecter régulièrement pour ne pas manquer d’informations importantes.
- Paramétrer les notifications pour rester informé sans être submergé.
- Mettre à jour l’application pour bénéficier des dernières corrections et sécurités.
- Éviter de saturer l’outil avec des fichiers trop lourds (préférer un lien vers un espace partagé).

Respect et éthique

- Rester bienveillant et respectueux dans tous les échanges.
- Ne pas utiliser KChat pour des propos discriminatoires, politiques ou déplacés.
- Ne pas diffuser d'informations confidentielles en dehors du cadre professionnel.

Cas d'usage recommandés	Pas destiné à
Questions rapides à un collègue Organisation d'une réunion Partage d'un document de travail Suivi d'un projet en temps réel	

Gérer des documents sensibles sur le long terme
Servir de réseau social personnel.
Stocker des codes, procédures …|

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:outils:kchat&rev=1755604168

Last update: **2025/08/19 13:49**