	Retour au Dossier Organisationnel Liste des procédures Proc#138 - Arrivée d'un collaborateur ou d'un stagiaire
Sujets connexes	Adresse du site : https://remote-control-desktop.com/ Adresse mail du support : support@impcremote.com

IMPCREMOTE installation, paramétrage...

Adresse du site : https://remote-control-desktop.com/
Adresse mail du support : support@impcremote.com

Dans le cadre de l'assistance

Pour la prise en main à distance (assistance) nous utilisons la version **instant** du logiciel imPcRemote. La version pour l'assistance est **LoGeAsAssistance_admin.exe** dans le dossier “D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\client” La version pour le client (celui dont on veut prendre la main est disponible :

- sur le site https://www.logeas.fr/ dans le menu “contact\assistance à distance” bouton “IMPCREMOTE”
- directement à l'adresse http://downloads.remote-control-desktop.com/impcremoteinstant_user.exe
- directement depuis le client lourd de LoGeAs Web
- l'exe est aussi stocké dans le dossier “D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\client”
- on peut aussi utilisez une version depuis le site https://remote-control-desktop.com/ (notamment pour MAC ou Linux ...)

Remarque : sur site (le notre ou celui d'impcremote) il existe une version pour mac et linux (non personnalisé)

Renouvellement du client de prise en main à distance

Lors du renouvellement de la licence (fin juillet), on reçoit un fichier de licence. Il faut :

1. l'enregistrer dans le répertoire “D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\imPcRemote_Instant_licence”.
2. effacer l'ancien fichier .reg existant
3. renommer le fichier reçu avec l'extension “.zip”
4. le dezziper

A faire sur chaque poste utilisateur

1. Aller dans le répertoire répertoire “D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\imPcRemote_Instant_licence”

2. Double cliquer sur le fichier ".reg" qu'il contient
3. Accepter les modifications ...

Personnaliser le client

Pour "Brander" le client en theorie la procedure est Voir http://remote-control-desktop.com/support/faq/#15 pour les explications générales, mais elle ne semble pas marcher ...
Pour mettre en place :

1. télécharger la dernière version de "instant for Windows"
2. ouvrir le fichier téléchargé avec WINRAR
3. glissez dedans les fichiers (du dossier "D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\client\branding")
    - bckgrnd.jpg
    - brand.ico
    - brand.ini
4. enregistrez le fichier dans le répertoire "D:\Logeas Informatique\Application Portable\imPCRemote-Instant\client"
5. par la suite il faut télécharger le fichier sur le serveur par ftp, utilisez le compte "LI - FTP LoGeAs mise à jour (http://ftp.socius.fr)" de dashlane
6. le fichier à remplacer sur le serveur est "LogeasAssistance.exe" dans la racine du ftp
7. pensez à dire à l'assistance qu'il vaut mieux en cas de problème pousser les gens à re-télécharger le client

Dans le cadre de l'infogérance

Pour la gestion des ordinateurs du parc d'infogérance nous utilisons :

- la version **"PROFESSIONAL DOWNLOAD : Manager"** pour le poste maître (le notre)
- la version **"PROFESSIONAL DOWNLOAD : Client"** pour le poste distant.

Les informations pour se connecter ou connecter un client sont disponible dans Dashlane sous le titre "LI - IMPCremoteManager"

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:outils:impcremote

Last update: **2025/08/19 15:20**