Retour à la carte d'organisation fonctionnelle	
Sujets connexes	Titulaires des fonctions et correspondants

Fonction - Suivi de la satisfaction client

Document technique	Rattaché à la carte d'organisation fonctionnelle. Non soumis à approbation.

Mission

Mesurer et suivre la satisfaction des clients.

Activités

- Réaliser des sondages auprès des clients.
- Suivre la satisfaction et remonter les points d'insatisfaction à la gérance et au correspondant qualité.

Compétences requises

Compétences techniques	Compétences personnelles
Conception et exploitation de sondages	Écoute
	Esprit de synthèse

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:organisation:fonction:suivisatisfaction

Last update: **2026/10/01 10:51**