

	<a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a> <a href="#">Actions de formation des membres de l'équipe</a> <a href="#">Liste des procédures</a>
---	---

# Synthèse de la formation initiales d'un nouveau membre de l'équipe

## Logeas Informatique : fonctionnement générale

### Outils de base

#### KSuite Infomaniak

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
KChat	* <a href="#">Notice d'utilisation de KChat : (Guide de bonnes pratiques d'usage)</a> <a href="#">Documentation KChat d'Infomaniak</a>		19/09/2025 (AL)
KDrive	* <a href="#">Utilisation du cloud Logeas (procédure #57)</a> <a href="#">Documentation KDrive d'Infomaniak</a>		19/09/2025 (AL)
Mail	* <a href="#">Notice d'utilisation de l'application Mail (Infomaniak) : Guide de bonnes pratiques d'usage</a> <a href="#">Documentation Mail d'Infomaniak</a>		19/09/2025 (AL)
Calendrier	* <a href="#">Organisation des calendriers de l'entreprise (procédure #62)</a> <a href="#">Documentation Calendrier d'Infomaniak</a>		19/09/2025 (AL)
K-Meet	<a href="#">Documentation d'Infomaniak</a>		19/09/2025 (AL)

### Utilisation technique du téléphone

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Scénario de réponses des téléphones (a revoir)	<a href="#">Scénario téléphonique (procédure #60)</a>		
Comment on se passe les infos, on mémorise ... (hors LoGeAs)			
Prise d'appel, transfert, mise en attente ... (utilisation technique du téléphone)	<a href="#">Utilisation technique du téléphone : Prise d'appel, transfert, mise en attente ...</a>	19/09/2025 (AL)	19/09/2025 (AL)
Mettre en place l'annuaire, programmer les touches... (paramétrage)	<a href="#">Mise en place de l'annuaire dans les téléphones</a>	19/09/2025 (AL)	19/09/2025 (AL)

### Infrastructure matériel

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Copieur			
Poste individuel (quoi, règle de sécurité ...)			
Infrastructure commune (les trois baies, le data-center, quel poste fait quoi...)			

## Fonctionnement générale

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Fonctionnement comptable (saisie, facturation, échéances, rangement, audit comptable & scop ...)			
DRH and co			
Achat et entretien			
Application du RGPD dans l'entreprise	* <a href="#">Procédure sur l'exercice des droits des personnes #74</a>		

## Autres

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Proton (gestionnaire de mots de passe)	* <a href="#">Notice d'utilisation de Proton Pass : Guide de bonnes pratiques d'usage</a> <a href="#">Documentation proton</a>		
PDFSam Basic	<a href="https://pdfsam.org/fr/download-pdfsam-basic/">https://pdfsam.org/fr/download-pdfsam-basic/</a>		
Dokuwiki	<a href="#">Formatting Syntax</a> Formation "I5 - DokuWiki"	16/09 (NM)	16/09 (NM)
Impcremote	<a href="#">IMPCREMOTE installation, paramétrage...</a>	19/09/2025 (AL)	19/09/2025 (AL)

## Les principaux regroupements "clients"

[Procédure de gestion des relations entre Logeas Informatique et ses partenaires \(procédure #12\)](#)

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Eglise Protestante Unie de France EPUdF			
Sud Education			
Union des Eglises Protestantes d'Alsace Lorraine UEPAL			

## LoGeAs - Côté utilisateur

### Général

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Le vocabulaire	* Formation i12 * Début c2	15/09 (NM)	15/09 (NM)

### Grandes fonctions

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Fichier client lourd / client léger	* Formation F1	Formation CLR 06/2025	15/09/25 (NM)
Fonctionnement grille client lourd / client léger	* Formation F1	Formation CLR 06/2025	15/09/25 (NM)
Mailing client lourd / client léger			

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Comptabilité (saisie et fonctions de base)	* Formation C2	Formation CLR 06/2025	15/09/25 (NM)
Utilitaire immobilisation			
Utilitaire emprunt			
Utilitaire dépenses à tiers			
Utilitaire enregistrement de facture			
Utilitaire gestion d'affectation du résultat			
Saisie à partir du relevé de banque			
Reçus fiscaux : création en cours d'année / validation avant clôture / envoi par mailing			
Pointage			
Gestionnaire de tâches			
Écran prévisionnel			

## Spécificités EPUdF

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Plan comptable officiel & interne			
Activités fiscalisées			
Mutualisation			
États de fin d'année			
Stat-union			

## Spécificités SNAP

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Utilitaire préparation des cotisations			

## LoGeAs - Côté assistance

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Menus assistance du client lourd			
Ticketing côté client			
Ticketing côté développeur (quoi, comment, quand, sous quelle forme)			
Mailing aux utilisateurs			
Gestion des relations clients (A REVOIR)	Gestion des relations client (procédure #46)		

## LoGeAs - Côté développeur

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Prise en charge d'un ticket dev (assistance)	Procédure de prise en charge d'un ticket - ProjeQtOr (procédure #04)		
Prise en charge d'un ticket dev (gitlab)			

## Configuration générique des bases

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Plan comptable (modifications, règles...)			
Plans lucratifs, tests de générations, analyse plan Off			
Analyse base clients			
Recherche / ajout			
Threads : Mise en place d'un script			

## Action récurrentes

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Création d'une base	<a href="#">Procédure de préparation d'une nouvelle base (#ID-146 ex23)</a>		
Création d'un utilisateurs	<a href="#">Gestion utilisateurs</a>		
Création d'un alias mailing utilisateur	<a href="#">Création des adresses e-mails alias pour l'envoi des mailings dans LoGeAs (#ID-142 ex47)</a>		
Formations distancielles	<a href="#">Gestion des formations</a> <a href="#">Gestion des inscriptions à une formation distanciel</a> <a href="#">Questionnaire évaluation</a>		
Archivage	<a href="#">Procédure Archivage</a>		

## LoGeAs - Côté technique

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Organisation physique des données			
Organisation des sauvegardes	<a href="#">Suivi des sauvegardes (procédure #74)</a>		
Création / modification d'un état			

## Logiciel certification NF

Sujet	Ressources	KC	AV & SN
Bases (marques NF, wiki, cartographie fonctionnelle)	<a href="#">Maîtrise de la documentation dans le cadre du Système de Management de la Qualité (SMQ) (#ID-149 ex45)</a> <a href="#">Gestion des documentations utilisateurs et techniques (procédure #07)</a>		
Mettre en place et faire les tests de certification	<a href="#">proceduretestenvoiemail</a>		
Préparer la certification			

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:formationnouveau&rev=1756615614>



Last update: **2025/08/31 06:46**