Retour à Proc#130 - Sauvegardes : plan, suivi et restauration

Document technique	Rattaché à Proc#130. Non soumis à approbation (Proc#163).

Document technique — Vérification quotidienne des sauvegardes et dépannage

Ce document décrit la vérification à faire chaque matin et la conduite à tenir quand elle échoue. Les accès aux machines (adresses, comptes) sont dans le coffre-fort de mots de passe, dans la note de chaque machine.

La surveillance des transferts est aussi consultable dans le module de suivi de l'application Assistance ; son paramétrage se fait dans cette application.

Rappel du cheminement

Quand	**Ce qui se passe**
Vers 3 h 15	Copie des dossiers des applications de app.logeas.fr sur son disque annexe, dans le dossier « Sauvegarde »
Vers 5 h 15	Même copie pour app.logeas.ovh, sur son propre disque annexe
À la suite de chaque copie	Copie du dossier « Sauvegarde » vers le dossier « BackupServeurs » de Backup-01. Ce transfert passe par Histo-01, qui doit donc être accessible.
Vers 12 h	Historisation du dossier « BackupServeurs » sur Histo-01

La base témoin

La vérification porte sur une base client particulière, « Suivi Sauvegarde », d'identifiant `332224F100378001`. C'est dans cette base que l'on enregistre chaque jour le résultat de la vérification : elle est donc modifiée chaque jour, et sa sauvegarde de la veille doit se retrouver dans l'historique.

Si la vérification n'a pas été faite la veille, la base n'a pas été modifiée, donc pas historisée, et la vérification échoue. Dans ce cas, faire la vérification sur une autre base client modifiée la veille, ou sur le fichier `\\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\logeaswebserveur.sauvegarde`.

Vérification, chaque matin

1. Aller sur la machine « Sauvegarde ».
2. Ouvrir le dossier `\\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\basesclients\332224F100378001`. Un raccourci « VerifSauvegarde » est sur le bureau.
3. On doit y trouver un fichier daté de la veille, nommé `Année-Mois-`

`Jour_<identifiant>.s3db`.
    - S'il y est : passer à « Enregistrement de la vérification ».
    - S'il n'y est pas : aller à « Problème 1 ».

Enregistrement de la vérification

1. Lancer LoGeAs Web et ouvrir la base « suiviSauvegarde ».
2. Créer une tâche à la date du jour, intitulée « Suivi sauvegarde Ok ». Si un problème a été détecté, l'indiquer dans le titre et détailler dans le champ « Réalisation » le problème et ce qui a été fait.
3. Valider, puis « Finaliser la tâche ».
4. En cas de problème, contacter immédiatement un responsable.

Résolution des problèmes

Si des problèmes surviennent plusieurs jours de suite, contacter le responsable.

Problème 1 : l'historisation n'est pas correcte

1. Sur la machine « Sauvegarde », ouvrir le dossier `\\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001`. Un raccourci « VerifSauvegarde Err1 » est sur le bureau.
2. Si le fichier de la base **est** à la date de la veille : la copie est arrivée sur Backup-01, seule l'historisation a manqué.
    - Lancer sur « Sauvegarde » le fichier `C:\RemoteApp\SFTPLogeasSync\Backup01ToHisto01.bat`.
    - Si le fichier de la veille apparaît alors dans « VerifSauvegarde » : retourner à « Enregistrement de la vérification », en signalant le problème dans le champ « Réalisation ».
    - Sinon : appliquer « Urgence 1 ».
3. Si le fichier de la base **n'est pas** à la date de la veille : aller à « Problème 2 ».

Problème 2 : la copie vers Backup-01 n'a pas eu lieu

Vérifier d'abord :

- que le bureau a accès à Internet ;
- que la liaison entre le bureau et le local annexe fonctionne (le transfert passe par Histo-01) ;
- que Histo-01, Backup-01 et les commutateurs réseau sont allumés.

Puis :

1. Aller sur la machine app.logeas.fr.
2. Ouvrir le dossier `D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001`. Un raccourci « VerifSauvegarde Err2 » est sur le bureau de app.logeas.fr.

3. Si le fichier de la base **est** à la date de la veille : lancer, dans `C:\RemoteApp\FTPSync`, le fichier « lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat ».
    - Si la copie réussit : reprendre à « Problème 1 ».
    - Sinon : appliquer « Urgence 2 ».
4. Si le fichier de la base **n'est pas** à la date de la veille : aller à « Problème 3 ».

Problème 3 : la copie sur le disque secondaire n'a pas eu lieu

1. Sur la machine app.logeas.fr, lancer dans `C:\RemoteApp\FTPSync` le fichier « lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat ».
2. Ouvrir de nouveau le dossier de la base témoin sur le disque secondaire.
    - Si le fichier de la veille est maintenant présent : reprendre à « Problème 2 ».
    - Sinon : appliquer « Urgence 2 » depuis le dossier d'origine `C:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients`, et contacter le responsable en urgence.

Urgences

Urgence 1 : l'historisation ne fonctionne plus, mais les fichiers sont arrivés sur Backup-01

1. Faire une archive zip du dossier `\\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\`.
2. La déplacer dans `\\Histo-01\AutoSauvegarde\Sauvegardes complémentaires`, en la nommant « AAAA-MM-JJ Dossier ».
3. Contacter le responsable en urgence, en décrivant le problème.
4. Retourner à « Enregistrement de la vérification », en indiquant dans « Réalisation » le problème et le fichier créé.

Urgence 2 : la copie entre app.logeas.fr et Backup-01 ne fonctionne plus

1. Sur app.logeas.fr, faire une archive zip du dossier `D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients` (clic droit, « 7-Zip > Ajouter à l'archive… », en choisissant le disque D:).
2. La placer à la racine de D:, en la nommant « AAAA-MM-JJ Dossier ».
3. La rapatrier dans les locaux par FileZilla.
4. Contacter le responsable en urgence, en décrivant le problème.
5. Retourner à « Enregistrement de la vérification », en indiquant dans « Réalisation » le problème et le fichier créé.

Contrôle hebdomadaire des NAS

Pour Backup-01, Backup-02 et Histo-01, ouvrir l'interface d'administration du NAS (adresse et compte dans sa note du coffre-fort) et vérifier :

- que le NAS est accessible ;
- que l'espace disque est suffisant (occupation inférieure à 80 %) ;
- que l'état des disques est satisfaisant.

NAS	Où regarder
Backup-01	widgets « Capacité » et « Dispositif »
Backup-02	widgets « Stockage » et « Santé du système »
Histo-01	widgets « Stockage » et « Santé du système »

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:sauvegarde:verification

Last update: **2026/09/30 18:04**