Document technique	Rattaché à Proc#130. Non soumis à approbation (Proc#163).

Document technique — Restauration d'une base client LoGeAs Web

Description

Cette documentation couvre les procédures techniques de restauration des bases de données client dans LoGeAs-Web. Deux méthodes sont disponibles selon l'origine de la sauvegarde (client ou système).

⚠ **Restriction légale :** *Une base client ne peut être restaurée que pour des raisons techniques, avec l'approbation du client et sur intervention du support. L'opération doit être documentée dans la fiche structure MonEspace.logeas.fr.*

Restauration à partir d'une sauvegarde client

Cette méthode s'applique lorsque le client dispose d'une sauvegarde qu'il a créée depuis son interface LoGeAs-Web (version 9 minimum).

Préalables

- Sauvegarde client au format .zip (version 9+)
- L'administrateur et la structure doivent exister dans MonEspace.logeas.fr
- Aucun caractère spécial dans le nom de la base

Procédure

1. **Étape 1 :** Récupérer le fichier .zip de sauvegarde depuis la fiche structure du client
2. **Étape 2 :** Sauvegarder localement le fichier
3. **Étape 3 :** Se connecter à MonEspace.logeas.fr avec compte support
4. **Étape 4 :** Accéder à **Gestion\Créer une base**
5. **Étape 5 :** Remplir :
    - **Nom de la base** : identique ou similaire à l'original
    - **Email administrateur** : compte existant dans MonEspace
    - **Structure** : structure cible pré-existante
    - **Fichier de sauvegarde** : charger le .zip récupéré
6. **Étape 6 :** Vérifier les droits d'accès et notifier le client

Restauration à partir d'une sauvegarde système

Cette méthode permet de restaurer une base à partir des sauvegardes automatiques du serveur d'application.

Préalables

- Accès aux partages réseau BACKUP-01 ou Histo-01
- Accès par Remote Desktop à *app.logeas.fr*
- Credentials disponibles dans le coffre-fort des mots de passe

Étape 1 : Identification et mise en maintenance

1. Se connecter à MonEspace.logeas.fr
2. Accéder au **Panneau d'Administration** (Gestion\Consultation bases)
3. **Noter l'identifiant unique (SUID)** de la base à restaurer (ex: 12345)
4. **Cocher “Mode maintenance”** pour activer le mode maintenance
5. **Forcer la déconnexion** des utilisateurs actifs

Étape 2 : Récupération du fichier de sauvegarde

Sauvegardes récentes (jour précédent, vers 1h du matin)

1. Ouvrir l'Explorateur Fichiers et accéder : `\\BACKUP-01\BackupServeurs`
2. Naviguer jusqu'à : `app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\`
3. Localiser le dossier portant l'identifiant de la base (ex: 12345)
4. **Copier le fichier .s3db vers un dossier local === Sauvegardes anciennes (archivées) === Pour les sauvegardes au-delà d'une journée : - Ouvrir l'Explorateur et accéder : \\Histo-01\AutoSauvegarde - Naviguer jusqu'à : app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\BasesClients\ - Localiser le fichier nommé : Année-Mois-Jour_SUID.s3db (ex: 2026-09-28_12345.s3db) - Copier vers un dossier local ==== Étape 3 : Remplacement de la base sur le serveur ==== - Se connecter en Remote Desktop à *app.logeas.fr* (serveur application) - Naviguer vers : C:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\ - Localiser le dossier de la base (identifiant SUID) - Sauvegarder la base actuelle (renommer avec suffixe _backup_YYYYMMDD) - Copier le fichier .s3db récupéré à l'étape 2 dans ce dossier - Renommer le nouveau fichier s'il ne porte pas le bon nom ==== Étape 4 : Activation et vérification ==== - Se reconnecter à MonEspace.logeas.fr - Accéder au Panneau d'Administration - Décocher “Mode maintenance” pour désactiver le mode - Attendre la synchronisation (2-3 minutes) - Tester l'accès avec un compte utilisateur de la base - Vérifier que les données sont bien restaurées - Notifier le client de la restauration réussie ===== Points importants ===== ^ Aspect ^ Détail ^ | Sauvegardes système | Quotidiennes, effectuées chaque jour à 1h du matin | | Format fichier | .s3db'' (SQLite chiffré) | | Historique | Conservé environ 30 jours (paramétrable) | | Droits d'accès | À vérifier après restauration (héritées du backup) | | Documentation | Journaliser dans la fiche**

structure MonEspace.logeas.fr | | Sécurité | Ne pas sauvegarder les identifiants sur postes non sécurisés | ===== Ressources associées ===== * Procédures de sauvegarde * Proc#130 - Gestion des sauvegardes et restaurations * Administration et maintenance ===== Questions / Problèmes ===== La base n'apparaît pas dans BACKUP-01 : - Vérifier que le SUID noté est correct - Vérifier l'accès au partage réseau - Consulter les logs d'application sur app.logeas.fr Impossible d'accéder à Histo-01 : - Vérifier les credentials dans le coffre-fort - Contacter l'équipe infrastructure si l'accès est bloqué La base refuse de se lancer après restauration : - Vérifier que le mode maintenance a bien été désactivé - Vérifier que le fichier .s3db n'est pas corrompu - Consulter les événements applicatifs dans MonEspace**

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:sauvegarde:restauration&rev=1790786100

Last update: **2026/09/30 18:35**