

Document technique	Rattaché à Proc#130 . Non soumis à approbation (Proc#163).
---------------------------	--

Document technique — Restauration d'une base client LoGeAs Web

Description

Cette documentation couvre les procédures techniques de restauration des bases de données client dans LoGeAs-Web. Deux méthodes sont disponibles selon l'origine de la sauvegarde (client ou système).

⚠ **Restriction légale** : Une base client ne peut être restaurée que pour des raisons techniques, avec l'approbation du client et sur intervention du support. L'opération doit être documentée dans la fiche structure MonEspace.logeas.fr.

Restauration à partir d'une sauvegarde client

Cette méthode s'applique lorsque le client dispose d'une sauvegarde qu'il a créée depuis son interface LoGeAs-Web (version 9 minimum).

Préalables

- Sauvegarde client au format .zip (version 9+)
- L'administrateur et la structure doivent exister dans MonEspace.logeas.fr
- Aucun caractère spécial dans le nom de la base

Procédure

1. **Étape 1** : Récupérer le fichier .zip de sauvegarde depuis la fiche structure du client
2. **Étape 2** : Sauvegarder localement le fichier
3. **Étape 3** : Se connecter à MonEspace.logeas.fr avec compte support
4. **Étape 4** : Accéder à **Gestion\Créer une base**
5. **Étape 5** : Remplir :
 - **Nom de la base** : identique ou similaire à l'original
 - **Email administrateur** : compte existant dans MonEspace
 - **Structure** : structure cible pré-existante
 - **Fichier de sauvegarde** : charger le .zip récupéré
6. **Étape 6** : Vérifier les droits d'accès et notifier le client

Restauration à partir d'une sauvegarde système

Cette méthode permet de restaurer une base à partir des sauvegardes automatiques du serveur d'application.

Préalables

- Accès aux partages réseau BACKUP-01 ou Histo-01
- Accès par Remote Desktop à *app.logeas.fr*
- Credentials disponibles dans le coffre-fort des mots de passe

Étape 1 : Identification et mise en maintenance

1. Se connecter à MonEspace.logeas.fr
2. Accéder au **Panneau d'Administration** (Gestion\Consultation bases)
3. **Noter l'identifiant unique (SUID)** de la base à restaurer (ex: 12345)
4. **Cocher "Mode maintenance"** pour activer le mode maintenance
5. **Forcer la déconnexion** des utilisateurs actifs

Étape 2 : Récupération du fichier de sauvegarde

Sauvegardes récentes (jour précédent, vers 1h du matin)

1. Ouvrir l'Explorateur Fichiers et accéder : \\BACKUP-01\BackupServeurs
2. Naviguer jusqu'à : app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\
3. Localiser le dossier portant l'identifiant de la base (ex: 12345)
4. **Copier le fichier .s3db vers un dossier local === Sauvegardes anciennes (archivées) === Pour les sauvegardes au-delà d'une journée : - Ouvrir l'Explorateur et accéder : \\Histo-01\AutoSauvegarde - Naviguer jusqu'à : app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\BasesClients\ - Localiser le fichier nommé : Année-Mois-Jour_SUID.s3db (ex: 2026-09-28_12345.s3db) - Copier vers un dossier local === Étape 3 : Remplacement de la base sur le serveur === - Se connecter en Remote Desktop à *app.logeas.fr* (serveur application) - Naviguer vers : C:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\ - Localiser le dossier de la base (identifiant SUID) - Sauvegarder la base actuelle (renommer avec suffixe _backup_YYYYMMDD) - Copier le fichier .s3db récupéré à l'étape 2 dans ce dossier - Renommer le nouveau fichier s'il ne porte pas le bon nom === Étape 4 : Activation et vérification === - Se reconnecter à MonEspace.logeas.fr - Accéder au Panneau d'Administration - Décocher "Mode maintenance" pour désactiver le mode - Attendre la synchronisation (2-3 minutes) - Tester l'accès avec un compte utilisateur de la base - Vérifier que les données sont bien restaurées - Notifier le client de la restauration réussie ===== Points importants ===== ^ Aspect ^ Détail ^ | Sauvegardes système | Quotidiennes, effectuées chaque jour à 1h du matin | | Format fichier | .s3db'' (SQLite chiffré) | | Historique | Conservé environ 30 jours (paramétrable) | | Droits d'accès | À vérifier après restauration (héritées du backup) | | Documentation | Journaliser dans la fiche**

structure MonEspace.logeas.fr | | Sécurité | Ne pas sauvegarder les identifiants sur postes non sécurisés | ===== Ressources associées =====
* [Procédures de sauvegarde](#) * [Proc#130 - Gestion des sauvegardes et restaurations](#) * [Administration et maintenance](#) ===== Questions / Problèmes =====
La base n'apparaît pas dans BACKUP-01 : - Vérifier que le SUID noté est correct - Vérifier l'accès au partage réseau - Consulter les logs d'application sur app.logeas.fr Impossible d'accéder à Histo-01 : - Vérifier les credentials dans le coffre-fort - Contacter l'équipe infrastructure si l'accès est bloqué La base refuse de se lancer après restauration : ** - Vérifier que le mode maintenance a bien été désactivé - Vérifier que le fichier .s3db n'est pas corrompu - Consulter les événements applicatifs dans MonEspace

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - dokuwiki-certif

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:sauvegarde:restauration&rev=1790786100>

Last update: **2026/09/30 18:35**

