Retour à Proc#130 - Sauvegardes : plan, suivi et restauration

Document technique	Rattaché à Proc#130. Non soumis à approbation (Proc#163).

Document technique — Restauration d'une base client LoGeAs Web

Rappel des règles de Proc#130 : une base n'est restaurée que pour une raison technique, par l'assistance, avec l'accord du client. La restauration est signalée dans la fiche de la structure.

Les accès aux machines (adresses, comptes) sont dans le coffre-fort de mots de passe, dans la note de chaque machine.

Restauration à partir d'une sauvegarde faite par le client

1. Récupérer la sauvegarde dans la fiche de la structure. Seules les sauvegardes de version 9 ou supérieure peuvent être reprises ; pour une sauvegarde plus ancienne, utiliser la version du logiciel correspondante.
2. L'enregistrer sur son poste.
3. Dans l'administration, aller dans le menu « Gestion > Créer une base ».
4. Saisir :
    - le nom de la base (éviter les caractères spéciaux) ;
    - l'adresse de courriel de l'administrateur, qui doit déjà exister comme utilisateur (sinon, le créer d'abord) ;
    - la structure à laquelle la base appartient, qui doit déjà exister (sinon, la créer d'abord) ;
    - comme fichier, la sauvegarde enregistrée à l'étape 2.
5. Vérifier les droits et prévenir le client.

Restauration à partir d'une sauvegarde du système

On présente ici la méthode la plus directe. D'autres exemplaires des bases existent : s'il faut y recourir, voir le plan de sauvegarde détaillé ou un développeur.

Étape 1 : relever l'identifiant de la base et la mettre en maintenance

1. Se connecter à l'administration et ouvrir la base à restaurer.
2. Relever l'identifiant de la base (son SUID).
3. Par les menus d'administration :
    - mettre la base en maintenance ;
    - déconnecter la base, pour déconnecter les utilisateurs éventuels.

Étape 2 : récupérer le fichier de la base

Version de la veille

1. Depuis le poste « Sauvegarde », ouvrir le dossier `\\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\`.
2. Ouvrir le sous-dossier qui porte l'identifiant relevé à l'étape 1.
3. Copier le fichier du même nom, d'extension `.s3db`, dans un dossier de travail de son poste.

Version antérieure

1. Depuis le poste « Sauvegarde », ouvrir le dossier `\\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\BasesClients\`.
2. Ouvrir le sous-dossier qui porte l'identifiant relevé à l'étape 1.
3. Les fichiers y sont nommés `Année-Mois-Jour_<identifiant>.s3db` : choisir celui de la date voulue.
4. Le copier dans un dossier de travail de son poste, puis le renommer `<identifiant>.s3db`.

Étape 3 : remettre la base en place

1. Se connecter au serveur app.logeas.fr par le bureau à distance.
2. Aller dans le dossier `C:\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients`, puis dans le sous-dossier qui porte l'identifiant de la base.
3. Y coller le fichier récupéré à l'étape 2, en remplacement du fichier existant.
4. Retourner dans l'administration pour retirer la maintenance sur la base.
5. Vérifier que la base s'ouvre, puis prévenir le client.
6. Signaler la restauration dans la fiche de la structure.

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:sauvegarde:restauration&rev=1790783209

Last update: **2026/09/30 17:46**