

 <a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>
 <b>Sujets connexes</b> <a href="#">Cartographie fonctionnelle de LoGeAs</a>

# Procédure de test d'envoi et réception des mails

## Informations qualité

<b>Suivi des modifications majeures</b>	07 Juillet 2025 - Nicolas Marchand - Mise à jour
<b>Suivi des approbations</b>	
<b>Objet</b>	L'objet de ce document est de définir la procédure à suivre pour tester le fonctionnement du mailing
<b>Destinataires</b>	- <b>Validation des modifications</b> : Gérant - <b>Approbation du document</b> : Equipe dev & Equipe Assistance

## Procédure

Suite à des problèmes au niveau de la réception et de l'envoi de mails, il est nécessaire de vérifier tous les matin si tout fonctionne correctement. Pour ce faire, on va tester :

- L'envoi de mail au travers de nos différents outils
- La réception de mails depuis nos différents outils

En profiter pour insérer une petit pièce jointe et une image dans le texte.

## Tests

Depuis	Vers	Exemple
Thunderbird	Gmail / Free / Outlook / Orange...	contact@logeas.fr → toto@gmail.com
Otrs	Gmail / Free / Outlook / Orange...	File Logeas → toto@gmail.com
PGI	Gmail / Free / Outlook / Orange...	Mailing PGI → Utilisateurs de la base '2023 - TEST Emeu 1905'
LoGeAs	Gmail / Free / Outlook / Orange...	Base '2023 - TEST Emeu 1905' → toutes les personnes
Gmail / Free / Outlook / Orange...	Thunderbird	toto@gmail.com → contact@logeas.fr
Gmail / Free / Outlook / Orange...	Otrs	toto@gmail.com → assistance@logeas.fr

## Infos à retourner

- Un mail n'est pas reçu (sous 30 minutes)
- Un mail "Delivery Failed" est reçu

From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:proceduretestenvoiemail&rev=1753255639>

Last update: **2025/07/23 09:27**

