

 Retour au Dossier Organisationnel	
 Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs

Procédure de test d'envoi et réception des mails

Informations qualité

Suivi des modifications majeures	07 Juillet 2025 - Nicolas Marchand - Mise à jour
Suivi des approbations	
Objet	L'objet de ce document est de définir la procédure à suivre pour tester le fonctionnement du mailing
Destinataires	- Validation des modifications : Gérant - Approbation du document : Equipe dev & Equipe Assistance

Procédure

Suite à des problèmes au niveau de la réception et de l'envoi de mails, il est nécessaire de vérifier tous les matin si tout fonctionne correctement. Pour ce faire, on va tester :

- L'envoi de mail au travers de nos différents outils
- La réception de mails depuis nos différents outils

En profiter pour insérer une petit pièce jointe et une image dans le texte.

Tests

Depuis	Vers	Exemple
Thunderbird	Gmail / Free / Outlook / Orange...	contact@logeas.fr → toto@gmail.com
Otrs	Gmail / Free / Outlook / Orange...	File Logeas → toto@gmail.com
PGI	Gmail / Free / Outlook / Orange...	Mailing PGI → Utilisateurs de la base '2023 - TEST Emeu 1905'
LoGeAs	Gmail / Free / Outlook / Orange...	Base '2023 - TEST Emeu 1905' → toutes les personnes
Gmail / Free / Outlook / Orange...	Thunderbird	toto@gmail.com → contact@logeas.fr
Gmail / Free / Outlook / Orange...	Otrs	toto@gmail.com → assistance@logeas.fr

Infos à retourner

- Un mail n'est pas reçu (sous 30 minutes)
- Un mail "Delivery Failed" est reçu

From:
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:proceduretestenvoiemail&rev=1753255639>

Last update: **2025/07/23 09:27**

