

|   |
|---|
|  <a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>                           |
|  <b>Sujets connexes</b> <a href="#">Cartographie fonctionnelle de LoGeAs</a> |

## Informations qualité

|   |   |
|---|---|
| <b>Suivi des modifications majeures</b> | 07 Juillet 2025 - Nicolas Marchand - Mise à jour  |
| <b>Suivi des approbations</b>           |   |
| <b>Objet</b>                            | L'objet de ce document est de définir la procédure à suivre pour tester le fonctionnement du mailing                |
| <b>Destinataires</b>                    | - <b>Validation des modifications</b> : Gérant<br>- <b>Approbation du document</b> : Equipe dev & Equipe Assistance |

# Procédure de test d'envoi et réception des mails

Suite à des problèmes au niveau de la réception et de l'envoi de mails, il est nécessaire de vérifier tous les matin si tout fonctionne correctement. Pour ce faire, on va tester :

- L'envoi de mail au travers de nos différents outils
- La réception de mails depuis nos différents outils

En profiter pour insérer une petit pièce jointe et une image dans le texte.

## Tests

| Depuis                             | Vers                               | Exemple   |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| Thunderbird                        | Gmail / Free / Outlook / Orange... | contact@logeas.fr → toto@gmail.com                            |
| Otrs                               | Gmail / Free / Outlook / Orange... | File Logeas → toto@gmail.com                                  |
| PGI                                | Gmail / Free / Outlook / Orange... | Mailing PGI → Utilisateurs de la base '2023 - TEST Emeu 1905' |
| LoGeAs                             | Gmail / Free / Outlook / Orange... | Base '2023 - TEST Emeu 1905' → toutes les personnes           |
| Gmail / Free / Outlook / Orange... | Thunderbird                        | toto@gmail.com → contact@logeas.fr                            |
| Gmail / Free / Outlook / Orange... | Otrs                               | toto@gmail.com → assistance@logeas.fr                         |

## Infos à retourner

- Un mail n'est pas reçu (sous 30 minutes)
- Un mail "Delivery Failed" est reçu

From:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/> - **dokuwiki-certif**

Permanent link:  
<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:proceduretestenvoiemail&rev=1753255257>

Last update: **2025/07/23 09:20**

