Retour au Dossier Organisationnel	
Sujets connexes	Cartographie fonctionnelle de LoGeAs sauvegardeapplogeas2 Role de chaque dossier des postes du système de sauvegarde Ou est sauvegarder chaque dossier ? Role de chaque dossier des postes du système de sauvegarde Ou est sauvegarder chaque dossier ? Page concernant le serveur app.logeas.fr\\

ATTENTION CETTE PAGE FAIT PARTIE INTEGRANTE DE LA PROCEDURE -PROC-NFlog-44

Suivi des sauvegardes (procédure #74)

Informations qualité

Suivi des modifications majeures	08-2024 Refonte suite à la mise en place d'une nouvelle organisation
Suivi des approbations	Ce document correspond à l'élément ProjeQtor Document # 46 - Suivi des sauvegardes (-PROC-NFlog-58-Suivi des sauvegardes)
Objet	Ce document décrit les actions à réalisées pour vérifier la bonne marches des sauvegardes
Destinataires	**- Validation des modifications :** Gérant & Equipe Devs **- Approbation du document** : Tous

Suivi des sauvegardes de LoGeAs-Web (à vérifier journalièrement)

Sauvegarde de bas niveau

Actuellement cet VM n'a pas de sauvegarde fiable de bas niveau et nous n'avons pas le moyen de les suivre (travail en cours avec altsysnet)

Sauvegarde de haut niveau

Pour des sauvegardes antérieurs à mi 2024 se référer à proceduresuivisauvegarde_old

Rappel du cheminement de la sauvegarde des bases clients (and co)

Pour plus de détail se référer à sauvegardeapplogeas2

Heure	Réalisation
3h15	Synchronisation des dossiers des softs (app.logeas.fr\RemoteApp\) sur les disques partagés de chaque machine (au data-center) dans le dossier « Sauvegarde »`

Heure	Réalisation
en suivant	Synchronisation des dossiers « Sauvegarde » depuis le datacenter vers le dossier « BackupServeurs » de l'ordinateur Backup-01 dans les locaux de Logeas (NB : ce transfert se fait via les services de Histo-01 qui doit donc être accessible)
7h	historisation du dossier « BackupServeurs » sur le nas Histo-01 situé dans le bâtiment annexes

Pour mémoire la surveillance des transfert est accessible à l'adresse https://logeas-web.fr:5450/surveillance le paramétrage ce fait dans le module assistance.logeas-web.fr

Vérification

ATTENTION : si on ne fait pas la vérification tous les jours, la procédure part en erreur car la base 'Suivi Sauvegarde SUID 332224F100378001' n'ayant pas été modifiée elle n'est pas historiée. Il convient alors de prendre une autre base client ayant été modifié la veille ou l'ancien fichier sauvegarde dans \\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\logeaswebserveur.sauvegarde

A réaliser chaque matin

1. Aller sur la machine « Sauvegarde »
2. Ouvrir le dossier « \\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\basesclients\332224F100378001 ». Un raccourci de ce dossier est présent sur le bureau Sauvegarde sous le nom « VerifSauvegarde ».
3. On doit y trouver une sauvegarde de la veille sous la forme Annee-Mois-Jour_331f285580378001.s3db si ce n'est pas le cas aller au paragraphe « Problème 1 »
4. sinon passez au paragraphe suivant

Enregistrement de la vérification

Lancez Logeas-web est ouvrir la base « suiviSauvegarde », créer une tache à la date du jour avec le titre « Suivi sauvegarde Ok » ou message différent si un problème à été détecté (dans ce cas détailler le problème et les solutions mise en place dans réalisation), valider puis « finaliser la tâche »Si problème contacter immédiatement un responsable.

Résolution des problèmes

Si des problèmes intervienne plusieurs jours de suite, il faut contacter le responsable

Problème 1

La sauvegarde n'est pas correcte au niveau de l'historisation

1. Aller sur la machine « Sauvegarde »
2. Ouvrir le dossier « \\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001 », une icône « VerifSauvegarde Err1» est présente sur le bureau de sauvegarde.
3. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille passez au « Problème 2 »
4. Si le fichier de la base est à la date de la veille passez à « Résolution 1 »

Résolution 1

Si le fichier est de la veille, lancez sur sauvegarde le fichier « C:\RemoteApp\SFTPLogeasSync\Backup01ToHisto01.bat » et voir le résultat

- si ok (si dans VerifSauvegarde le fichier à la date de la veille est présent), retournez à l'étape « Enregistrement de la vérification » en indiquant dans le champ « réalisation » qu'il y a eu un problème
- si pas ok réalisez la procédure « Urgence 1 »

Problème 2

La synchronisation entre le disque secondaire de app.logeas.fr et le dossier backup-01 n'a pas eu lieu
Vérifiez :

- que le bureau à Internet
- que la connexion entre le bureau et la baie annexe est ok (le transfert ce fait via Histo-01)
- que Histo-01 et Backup-01, ainsi que les switchs sont bien allumé

puis

1. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
2. Ouvrir le dossier « D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001 », une icône « VerifSauvegarde Err2» est présente sur le bureau de app.logeas.fr.
3. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille réalisez la procédure « Problème 3 »
4. Si le fichier est à la date de la veille lancez sur app.logeas.fr dans C:\RemoteApp\FTPSync le bat "lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat" et voir le résultat
    - si ok, réaliser la procédure de «Problème 1 »
    - si pas ok, réalisez la procédure « Urgence 2 »

Problème 3

La copie du répertoire « remote » de app.logeas.fr sur le disque secondaire de app.logeas.fr n'a pas eu lieu

1. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
2. lancez sur app.logeas.fr dans C:\RemoteApp\FTPSync le bat "lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat"

3. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
4. Ouvrir le dossier « E:\Remote app.logeas.fr\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F1003780011 », une icône « VerifSauvegarde Err2» est présente sur le bureau de app.logeas.fr.
    1. si ok, réaliser la procédure de «Problème 2 »
    2. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille réalisez la procédure « Urgence 3 »

Urgence 1

L'historisation ne c'est pas faite et ne fonctionne plus, mais les fichiers sont bien arrivé sur backup-01

1. Réaliser un zip du dossier « \\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\ »
2. Le déplacer sur « \\Histo-01\AutoSauvegarde\Sauvegardes complémentaires » en le renommant avec la date AAAA-MM-JJ Dossier -Contacter en urgence le responsable en indiquant le problème
3. Retournez à l'étape « Enregistrement de la vérification » en indiquant dans le champ « réalisation » qu'il y a eu un problème, le fichier fait ...

Urgence 2

La synchronisation entre le disque secondaire de app.logeas.fr et le dossier backup-01 ne marche plus ...

1. Aller sur app.logeas.fr
2. Réaliser un zip du dossier « D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients » (pour zipper : clic-droit puis 7zip\ajouter à l'archive... et choisir le chemin D: renommer le fichier)
3. Le déplacer sur la racine de d: en le renommant avec la date AAAA-MM-JJ Dossier
4. Le redescendre par FileZilla (cf Descendre un fichier par FileZilla)
5. Contacter en urgence le responsable en indiquant le problème

Suivi des NAS (à vérifier hebdomadairement)

Cette procédure contient des informations sensible elle est donc situé sur l'Intranet. En cas de demande de consultation justifié, merci de contacter l'assistance Sinon la page est disponible à cette adresse

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:proceduresuivisauvegarde&rev=1752596806

Last update: **2025/07/15 18:26**