
	<a href="#">Retour au Dossier Organisationnel</a>
	Sujets connexes

Il convient alors de prendre une autre base client ayant été modifié la veille ou l'ancien fichier sauvegarde dans

\\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\logeaswebserveur.sauvegarde

A réaliser chaque matin - **Aller sur la machine « Sauvegarde » - Ouvrir le dossier « \\Histo-01\AutoSauvegarde\app.logeas.fr\remoteapp\logeasweb\basesclients\332224F100378001 ». Un raccourci de ce dossier est présent sur le bureau Sauvegarde sous le nom « VerifSauvegarde ». - On doit y trouver une sauvegarde de la veille sous la forme Année-Mois-Jour\_331f285580378001.s3db si ce n'est pas le cas aller au paragraphe « Problème 1 » - sinon passez au paragraphe suivant === Enregistrement de la vérification === Lancez Logeas-web est ouvrir la base « suiviSauvegarde », créer une tâche à la date du jour avec le titre « Suivi sauvegarde Ok » ou message différent si un problème à été détecté (dans ce cas détailler le problème et les solutions mise en place dans réalisation), valider puis « finaliser la tâche » Si problème contacter immédiatement un responsable. === Résolution des problèmes === Si des problèmes intervienne plusieurs jours de suite, il faut contacter le responsable\*\***

#### Problème 1

*La sauvegarde n'est pas correcte au niveau de l'historisation*

1. Aller sur la machine « Sauvegarde »
2. Ouvrir le dossier  
« \\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001 », une icône « VerifSauvegarde Err1 » est présente sur le bureau de sauvegarde.
3. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille passez au « Problème 2 »
4. Si le fichier de la base est à la date de la veille passez à « Résolution 1 »

#### Résolution 1

Si le fichier est de la veille, lancez sur sauvegarde le fichier

« C:\RemoteApp\SFTPLogeasSync\Backup01ToHisto01.bat » et voir le résultat

- si ok (si dans VerifSauvegarde le fichier à la date de la veille est présent), retournez à l'étape « Enregistrement de la vérification » en indiquant dans le champ « réalisation » qu'il y a eu un problème
- si pas ok réalisez la procédure « Urgence 1 »

#### Problème 2

*La synchronisation entre le disque secondaire de app.logeas.fr et le dossier backup-01 n'a pas eu lieu*  
Vérifiez :

- que le bureau à Internet
- que la connexion entre le bureau et la baie annexe est ok (le transfert ce fait via Histo-01)
- que Histo-01 et Backup-01, ainsi que les switchs sont bien allumé

puis

1. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
2. Ouvrir le dossier « D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F100378001 », une icône « VerifSauvegarde Err2 » est présente sur le bureau de app.logeas.fr.
3. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille réalisez la procédure « Problème 3 »
4. Si le fichier est à la date de la veille lancez sur app.logeas.fr dans C:\RemoteApp\FTPSync le bat "lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat" et voir le résultat
  - si ok, réaliser la procédure de « Problème 1 »
  - si pas ok, réalisez la procédure « Urgence 2 »

### Problème 3

*La copie du répertoire « remote » de app.logeas.fr sur le disque secondaire de app.logeas.fr n'a pas eu lieu*

1. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
2. lancez sur app.logeas.fr dans C:\RemoteApp\FTPSync le bat "lance sur FTPSync - app.logeas.fr.bat"
3. Aller sur la machine « app.logeas.fr »
4. Ouvrir le dossier « E:\Remote app.logeas.fr\LoGeAsWeb\BasesClients\332224F1003780011 », une icône « VerifSauvegarde Err2 » est présente sur le bureau de app.logeas.fr.
  1. si ok, réaliser la procédure de « Problème 2 »
  2. Si le fichier de la base n'est pas à la date de la veille réalisez la procédure « Urgence 3 »

### Urgence 1

*L'historisation ne c'est pas faite et ne fonctionne plus, mais les fichiers sont bien arrivé sur backup-01*

1. Réaliser un zip du dossier « \\BACKUP-01\BackupServeurs\app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients\ »
2. Le déplacer sur « \\Histo-01\AutoSauvegarde\Sauvegardes complémentaires » en le renommant avec la date AAAA-MM-JJ Dossier -Contacter en urgence le responsable en indiquant le problème
3. Retournez à l'étape « Enregistrement de la vérification » en indiquant dans le champ « réalisation » qu'il y a eu un problème, le fichier fait ...

### Urgence 2

*La synchronisation entre le disque secondaire de app.logeas.fr et le dossier backup-01 ne marche plus ...*

1. Aller sur [app.logeas.fr](http://app.logeas.fr)
2. Réaliser un zip du dossier « D:\SAUVEGARDE\Remote app.logeas.fr\RemoteApp\LoGeAsWeb\BasesClients » (pour zipper : clic-droit puis 7zip\ajouter à l'archive... et choisir le chemin D: renommer le fichier)
3. Le déplacer sur la racine de d: en le renommant avec la date AAAA-MM-JJ Dossier
4. Le redescendre par FileZilla (cf Descendre un fichier par FileZilla)
5. Contacter en urgence le responsable en indiquant le problème

## Suivi des NAS (à vérifier hebdomadairement)

Cette procédure contient des informations sensible elle est donc situé sur l'Intranet. En cas de demande de consultation justifié, merci de contacter l'assistance [Sinon la page est disponible à cette adresse](#)

From:

<https://wiki-logeas.fr/certif/> - dokuwiki-certif

Permanent link:

<https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:do:proceduresuivisauvegarde&rev=1752596643>

Last update: 2025/07/15 18:24

