Synthèse du sondage LoGeAs Sondage début 2025

Effectué d fin décembre 2024 au fin janvier 2025
Nombre de personnes consultées : 2000
Nombre de réponse : 125
Taux de réponse : env 6%

Le logiciel : client lourd

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la facilité d'installation du client lourd (le logiciel LoGeAs) ?

L'installation a été simple et intuitive ? Vous avez rencontré des difficultés ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
5%	2%	2%	10%	42%	39%

… concernant la facilité d'utilisation ?

Vous trouvez le logiciel intuitif et facile à prendre en main ? Vous avez rencontré des obstacles ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
2%	2%	3%	15%	57%	21%

… concernant la convivialité ?

Vous trouvez l'interface utilisateur agréable et facile à naviguer ? Vous trouvez des aspects moins intuitifs ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
3%	2%	6%	21%	54%	14%

… concernant la qualité de la documentation ?

Vous trouvez les guides et les manuels fournis clairs, complets et utiles pour vous aider à utiliser le logiciel efficacement ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
13%	1%	2%	17%	55%	12%

Commentaires

- Accès en ligne assez capricieux, on doit parfois s'y reprendre plusieurs fois
- Trop de déconnections quand on ne travaille pas pendant quelques minutes
- un peu compliqué sous iOS
- Difficile sur Mac
- Logiciel facile à utiliser lorsqu'on le connaît mais le graphisme est un peu vieillot.
- Bon logiciel, assez facile à utiliser. Dommage qu'il soit bourré de fautes d'orthographes.
- Utilisant Logeas depuis peu, je n'ai pas assez de recul. En pratiquant plus je serai à même de faire des commentaires.
- Impossibilité d'utiliser votre logiciel car je suis sur Mac . Vous me demander d'acheter un emulateur windows mais ce n'est pas une solution. Quad est ce que vous aurez la possubulité de travailler sur mac ou directement sur internet
- grâce à votre disponibilité et aux formations en ligne que vous faites régulièrement tout est top
- Deux points essentiels :
    - La dépendance vis-à-vis d'un débit Internet très élevé est un point de blocage très perturbant.
    - L'interface est vraiment assez « XXe siècle », si foisonnante qu'on s'y perd un peu. Cliquer partout, ça va bien quelques minutes mais au fond il y a mieux.
- Des difficultés pour obtenir la connexion du premier coup.
- pas moyen de l'installer sur un Mac directement sans virtualisation
- états de sortie à revoir ainsi que la gestion du mailing et les extractions en excel
- Nous sommes en comptabilité d'engagement et nous publions les annexes comptables. Des corrections nous ont été demandées par notre Commissaire aux comptes dans certains calculs mais ne sachant pas toujours si ces corrections ont été effectives, nous avons dû procéder à des corrections manuelles. Après avoir demandé si le fait de clôturer l'exercice ne compromettait pas ces corrections, nous allons être attentifs sur la présentation des comptes du nouvel exercice qui devrait tenir compte des corrections demandées.
- Bien tenir au courant systématiquement les utilisateurs des corrections demandées.
- Installation simple et facile
- Le logiciel est ancien et aurait besoin d'évoluer car il manque de nombreuses fonctionnalités pour les comptables. Les options d'éditions sont trop restreintes.
- Je suis consciente qu'il faut s'adapter à un public qui est parfois néophyte en matière de comptabilité et que le point d'équilibre est difficile à trouver.
- Bien que jeune emploi de 70 ans, je n'ai eu aucune difficulté à entrer dans LOGEAS. Conviviable, facile à comprendre, simple avec l'essentiel.
- Ce logiciel très intuitif, a facilité le suivi financier de nos communautés.
- Windows refus souvent l'installation de LoGeAs et informe que la source n'est pas sûr.
- Il manque certains modes d'emplois.
- l 'accès au serveur est trop souvent inaccessible pour des raisons incompréhensibles (il faut se connecter 2 ou 3 fois d'affilée pour avoir accès à sa base) = perte de temps et de confiance, car je ne suis jamais certaine que je vais pouvoir me servir du logiciel au moment où je suis disponible pour faire mon travail ! les pages sont très longues à s'afficher (malgré un ordinateur neuf avec un processeur rapide et une bonne mémoire, d'ailleurs je n'ai aucun problème sur tous mes autres logiciels et sur internet)
- les états ne sont pas tous toujours disponibles, beaucoup de messages d'erreurs qui empêchent les affichages des documents souhaités vraiment dommage qu'on ne puisse pas contacter l’assistance depuis le logiciel, c'est lourd d'aller sur un autre site pour envoyer son message. C'est bien de pouvoir consulter l'historique, mais trop lourd de ne pas pouvoir envoyer le message depuis un simple lien quand on est dans le logiciel, ou depuis sa boite mail ! quand on

utilise très régulièrement le logiciel pour saisir des versements automatiques (donc identiques chaque mois ou chaque trimestre) ça serait bien de pouvoir garder en mémoire le dernier versement pour chaque donateur et son mode de règlement, pour ne pas avoir à re saisir chaque mois 12 fois par an la même chose. l'interface est vieillote, mais c'est accessoire, c'est le dernier de mes soucis par rapport aux autres sujets !

- La facilité de prise en main pour un usage basique et par un ignorant de la comptabilité est EXCELLENTE.
- La liaison informatique avec votre serveur reste fragile. On est (trop) souvent déconnecté en cours de travail.
- Dans l'écran “Recette”, popup “Personne” pour saisir un nouveau membre sans sortir de l'écran “Recette”, il y a deux boutons “Valider” qui n'ont pas le même statut et doivent être utilisés successivement DANS LE BON ORDRE. Le bouton en bas à droite devrait s'intituler “Fermer” ou “Terminé”
- L'écran “Virements” pourrait s'intituler “Virements internes” ou quelque chose comme ça. (Confusion avec les virements bancaires.)
- La fonction “Saisir la virgule” obtenue par click droit dans le champ “Montant” est mal documentée (?) et reste un peu un piège. Il serait moins piégeux d'être toujours dans l'état “saisir la virgule”. (Je me suis retrouvé ayant saisi 3100 € un paquet de lessive. Je m'en suis rendu compte parce que le logiciel s'est plaint que la caisse était négative. Si ça avait été payé par chèque ou virement, ça aurait été plus difficile à retrouver. Un débutant à qui ça arrive est assez désarmé.)
- Étant sur Ubuntu, mais pas très calé, je ne peux pas vraiment me servir du logiciel lourd alors que je l'avais “bien” pratiqué il y a une quinzaine d'années.
- Il y a de temps en temps des petites erreurs comme ne pas arriver à se connecter au 1er essai tout en ayant donné le bon identifiant et le bon mot de passe.
- Rien à redire, hormis une frustration dont vous n'êtes peut-être pas responsable. Dans de nombreux cas, la connexion est souvent contrariée et je peux parfois passer 2 jours sans réussir à ouvrir mon Logeas.
- limitation du temps de travail sur le logiciel obligeant à se reconnecter
- Plus intuitif pour moi car j'utilise Logéas depuis sa création, pas sur pour les nouveaux.
- ras
- Les seules difficultés concernent les différents états. Je ne trouve pas toujours ce que je souhaites et j'ai des difficultés à retrouver ceux qui m'interessent.
- Outil facile d'utilisation - équipe d'assistance réactive et disponible.
- RAS
- installation des“ famille” ou des“ personne” fastidieuse, consultation peu pratique et lente
- Le logiciel est trop capricieux. Installation difficile lorsqu'on a un anti virus qui bloque et que l'informatique n'est pas notre spécificité. Heureusement que l'assistance est efficace pour nous aider. Trop de déconnexion lorsqu'on travaille.
- Logeas a mis en place un logiciel comptable très pratique et facile d'utilisation. L'équipe en charge de la formation et de l'accompagnement est très réactive et efficace. Rien à redire sinon qu'il faut continuer ainsi…
- Éviter les modifications et mises à jour au moments des vérifications de compte en fin d année et clôture de comptabilité .
- Il faudrait pouvoir faire des imports via des fichiers Excel pour les recettes et les dépenses. Il faudrait pouvoir extraire un fec provisoire comme sur tous les logiciels
- Pouvoir mettre en face à face les dépenses et les remboursements, notamment pour les mutualisations. Le site est lent et trop souvent indisponible. l'équipe du support est efficace et disponible, merci.
- Le point noir est l'envoi de mail, c'est long, lourd, peu intuitif et le code de validation finit de décourager d'utiliser Logéas pour l'envoi de mails. Dommage

- La documentation ne rentre pas dans les détails des opérations et ne répond pas à toutes les questions.

L'assistance

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la rapidité de réponse (téléphone / tickets) de l'assistance ?

Vous avez obtenu des réponses rapides et efficaces à vos questions ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	5%	2%	4%	30%	53%

… concernant la qualité de l'accueil lors de la prise en charge de votre demande par l'assistance ?

Vous avez été accueilli de manière courtoise et professionnelle ? Votre demande a été traitée avec efficacité ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	2%	2%	2%	19%	69%

… concernant la compréhension de votre demande par l'assistance ?

Votre problème a été bien compris dès le premier contact ? Les solutions proposées étaient pertinentes et adaptées à vos besoins ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	2%	1%	3%	28%	60%

… concernant les moyens mis en œuvre par l'assistance pour vous aider ?

Les outils fournis par notre équipe ont été efficaces et adaptés à vos besoins ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	2%	2%	2%	24%	64%

Commentaires

- RAS
- Merci pour ce que vous avez mis en place
- le nouveau système de ticket n'est pas du tout intuitif, pas simple à trouver
- L'assistance est très réactive et efficace

- Réponse impersonnelle donc inutile donc je n'ai pas installé logeas ni suivi la formation
- RAS
- Service client toujours à l'écoute. Personnes aimables apportant toujours des solutions.
- Pas d'utilisation possible sur Mac
- pas de suggestion
- Tout va très bien, y compris au niveau des moyens mis en œuvre, sauf quand la réponse se termine par “Je vais en parler avec Nicolas…”
- voir commentaire précédent.
- pas utilisé
- de nombreuses demandes sont restées sans réponse pendant plusieurs jours. pour émettre un ticket il faut pouvoir se connecter
- Voir commentaires précédents
- le logiciel tourne trop longtemps avant de présenter une interface.
- Surtout, ne changez personne.
- assistance téléphonique pas assez disponible (très difficilement joignable)
- Assistance +++, aimable, rapide et efficace. C'est un gros PLUS de LoGéAs.
- Très bon support.
- Aide directe est pour moi appréciable, conviviale et d'un vrai secours
- Au top
- ras
- Les réponses des tickets ne sont pas toujours lisibles. Si la réponse est trop grande (longueur du texte, photo), je n'arrive pas tout lire d'un trait. Il faudrait pourvoir l'afficher en pleine page dans une autre fenêtre.
- Proactif et bien à l'écoute
- il est quelques fois difficile de vous joindre au téléphone
- L'assistance est le gros plus de Logeas. Très réactive et efficace merci.
- Sur les problèmes actuels de connexion très handicapant en période de clôture, la réponse de l'assistance se résume à c'est comme ça et vous devez faire avec.

Les formations

Savez- vous que Logeas Informatique réalise des formations à la demande ?

Ces formations sont conçues pour vous aider à mieux utiliser le logiciel et à tirer le meilleur parti de ses fonctionnalités.

OUI	NON
88%	12%

Avez-vous déjà participé à une formation sur le logiciel ?

OUI	NON
75%	25%

Seriez-vous intéressé par une nouvelle formation ?

OUI	NON
46%	54%

Commentaires

- les mailings
- >En ce qui me concerne je pense maitriser relativement bien le logiciel mais je recommande fortement les formations
- Comme déjà dit réponse automatique donc inutile
- Relation Logeas/Web. Plus que mettre en place son fichier, et faire des mailings.
- En attente de votre version sur mac ou sur internet
- une formation sur le fichier et mailing
- Le mailing est un truc si compliqué que l'effort de formation reste nécessaire.
- Les lettres d'infos sont suffisantes.
- Connaissances suffisantes
- un mode emploi pdf serait pratique
- une formation est intéressante à condition de pouvoir se connecter
- formation sur des points précis : cloture de l'exercice 2024 ,éditer les reçus fiscaux
- Outil bien adapté à une Eglise mais doit suivre les évolutions de la règlementation en matière comptable.
- La formation est super intéressante mais trop rapide, surtout pour ceux qui ne connaissent pas du tout la compta.
- J'aimerais revoir la partie “multiligne” et voir plus en profondeur les “états” qu'on a seulement survolé.
- Clôture des comptes de l'exercice et reçu fiscaux.
- Très bien accueilli, les formations commencent et se terminent à l'heure. Avec les documents qui les accompagnent et l'appui très efficace d'Amandine, c'est un régal.
- Nouvelle formation ? Pas dans l'immédiat, mais ça pourrait venir. Les tutoriels distribués sont excellents. Si je participais à une formation déjà suivie, ce serait surtout pour avoir une version du tutoriel à jour. Vous pourriez mettre ces tutoriels en accès libre pour les utilisateurs ayant un accès gratuit aux formations (utilsateurs de l'EPU et de ses associations diaconales).
- Pour une “remise à niveau”, le jour où je reviendrais sur Windows.
- A voir selon mes propres disponibilités
- Surcharge de travail ne permettant pas de plus avancer dans la formation, je suis en aide seulement à la gestion financière (rentrée de données)
- archivage
- Je comprends tout l'intérêt des formations en visio-conférence, mais je trouve dommage qu'il n'y ait plus aucune formation en “présence”. Personnellement c'est une formation pour les mailings qui m'intéresserait.
- clôture compte et ouverture nouvelle année, c'est de circonstance :)
- Pour améliorer mon travail,sans vous déranger, je suis partante pour des formations courtes sur un sujet particulier, par exemple “les multilignes”
- envoi certificat fiscaux par Email
- certaines formations expliquent trop le réglementaire et pas assez le comment faire
- C'est le cas pour les reçus fiscaux .L explication de la réglementation c'est bien mais la fin de la formation j'ai perdu le fil des explications et quand je m'y suis remis je ne savais plus quoi faire
- base de données donateurs
- Sur logeas-web.fr
- Les formations logeas sont biens mais il manque une formation préalable sur le rôle et les devoirs d'un trésorier EPUdF, plus général

La certification

La certification NF203 pour les logiciels de comptabilité vous paraît-elle importante ?

OUI	NON	PAS D'AVIS
65%	3%	32%

Estimez-vous nécessaire l'obtention de la certification NF552, qui concerne le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles ?

Cette certification est un gage de qualité et de conformité, garantissant que notre logiciel respecte les normes les plus strictes en matière de protection des données et de confidentialité. Cela inclut des mesures de sécurité avancées, des procédures de gestion des données transparentes, et des garanties de confidentialité pour tous nos utilisateurs.

OUI	NON	PAS D'AVIS
67%	3%	30%

Le logiciel : client léger

Quel est votre niveau de satisfaction concernant la facilité de connexion à l'interface logeas-web.fr ?

Le processus de connexion est simple et intuitif ? Vous avez rencontré des difficultés ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
5%	4%	5%	19%	46%	21%

... concernant la facilité d'utilisation de l'interface logeas-web.fr ?

Vous trouvez l'interface en ligne intuitive et facile à naviguer ? Vous avez rencontré des obstacles ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	2%	6%	23%	48%	15%

... concernant la convivialité de l'interface logeas-web.fr ?

Vous trouvez l'interface en ligne agréable et facile à utiliser ? Vous trouvez des aspects moins intuitifs ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
6%	1%	4%	23%	54%	12%

Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'aide/la documentation de l'interface logeas-web.fr ?

Les guides, manuels et autres ressources documentaires disponibles en ligne sont clairs, complets et utiles pour vous aider à utiliser le logiciel efficacement ?

Pas d'avis	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
14%	2%	5%	14%	52%	13%

Commentaires

- Beaucoup de documentation (trop ?), exige beaucoup de temps de lecture
- Trop de coupures
- Réclame une couche supplémentaire sur iOS
- Client lourd ? c'est quoi ? Logeas WEB ou logeas-web. ce n'est pas clair
- Dommage que le livret d'aide à l'imputation comptable n'ait pas été réédité (date de déc.2008)
- Pas de connection possible avec mon mac
- Les personnes que j'ai au téléphone sont très agréables et surtout elles maîtrisent bien sur l'utilisation du logiciel.
- Cette question concerne-t-elle le client lourd ou le client léger ?
- Pour le client léger impossible de répondre car il ne prend pas en considération la sectorisation.
- un peu lent à la connexion
- pour accéder à la doc il faut déjà pouvoir se connecter
- L'accès à la base sans connection (en cas de panne ou de surcharge du serveur) serait vraiment un plus.
- Voir suggestions précédentes
- Pb récurent de connexions, il faut plusieurs tentatives
- Mes jugements sur Logéas-web sont sujets à caution: l'interface est encore en cours de fabrication, et donc JE NE M'EN SERS QUE TRÈS PEU. (Disons pour accéder aux “tickets”.) On verra quand on pourra se dispenser du “client lourd”.
- Les fonctionnalités restent limitées.
- J'ai eu un problème de connexion sans avoir un message d'erreur significatif. Je sui satisfaite de la gestion des messages. Très efficace.
- Pas si intuitif que cela !
- Les mises à jour ok mais pas la dernière en décembre
- RAS
- Logeas-web.fr n'est pas très intuitif difficile de se repérer et de trouver ce que l'on cherche : administrer une base par exemple n'est pas facile à trouver tout comme la création de nos demandes à l'assistance
- Il n'est pas clair ce qui doit et ce qui peut être fait sur logeas-web.fr et ce qui doit et peut être fait dans le client lourd (le logiciel à installer).

From:
https://wiki-logeas.fr/certif/ - **dokuwiki-certif**

Permanent link:
https://wiki-logeas.fr/certif/doku.php?id=certif:2025-02questionnaire

Last update: **2025/07/15 11:53**